



Uživatelská příručka

Obsah

Část I Správce firemních nákladů III	6
1 HW/SW požadavky	6
2 Instalace a odinstalace	8
Lokální	11
Síťová	17
Vlastní SQL server	22
Databáze	23
3 Použité zkratky	25
4 Rozdíly verzí 2 a 3.....	25
Část II Aplikace	31
1 Verze	34
2 Aktualizace	34
3 Export	35
4 Tisk	36
5 Pojmenování	36
6 Výběrové dialogy	37
7 Připojení do internetu	40
8 Dávkové zpracování	42
9 Výsledný report	44
10 Tabulky.....	45
11 Profily	46
12 Logování	47
13 Rychlá nápověda.....	48
Část III Hlavní moduly	50
1 Stažení dat	50
Přihlášení.....	50
Stažení dokladů	51
2 Doklady.....	53
Seznam a filtr	53
Manuální doklady.....	54
VS / SPS.....	55
PSPČ.....	56
PVS / PVPT.....	57
Přílohy Durianu	58
Opravné doklady.....	58
Tisk dokladů.....	60
Správa databáze.....	61
3 Export	62
Filtr	63

Definice exportu	64
Rozdělení a pojmenování souborů	70
Export	71
Odeslání emailem	71
4 Přeúčtování	72
Filtr	72
Nastavení	73
Zobrazení výstupu	75
Algoritmus přeúčtování	76
Tisk	76
Export	77
Odeslání emailem	78
Část IV Analýzy a grafy	81
1 Filtr	82
2 Sumy	83
3 Hovory	84
4 Extrémy	85
5 Statistiky	85
6 Nastavení grafu	86
Část V Nastavení	88
1 Skupiny	88
2 Pojmenování	89
3 Limity	91
4 Soukromé hovory	92
5 Sledované hovory	93
Část VI Nástroje	95
1 Složky	95
2 Databáze	95
Zálohování a obnovení	97
Migrace	102
Chybové zprávy	103
Řešení problémů	104
Chybně nastavený jazyk	104
3 Parametry aplikace	105
Správa práv	108
SMTP	109
4 Profil zákazníka	111
5 Změna hesla	112
6 Odeslání reportu	112
7 Pomocné nástroje	113
Část VII Změny ve slevách po 28.2.2013	116

Část VIII	Nápověda	118
Část IX	Často kladené dotazy	120
Část X	Licenční ujednání	123
Část XI	Kontakt	126
Část XII	Verze	128
	Rejstřík	129

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Správce firemních nákladů III

Část



1 Správce firemních nákladů III



Program **Správce firemních nákladů III** slouží ke stahování, prohlížení a tisku kopií vyúčtování služeb, souhrnných přehledů služeb, přehledů služeb po číslech, podrobných výpisů služeb a případných opravných dokladů (dobropisů a vrubopisů) vystavovaných zákazníkům společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., **SFN** dále umožňuje provádět analýzy telefonních hovorů, jejich přeučtování nebo export do různých formátů pro další zpracování zákazníkem.

Aplikaci **SFN III** je možné stáhnout na stránkách: <https://www.t-mobile.cz/spravce-firemnic-nakladu>

1.1 HW/SW požadavky

Aplikace SFN III

Správce firemních nákladů III pro svou práci potřebuje počítač kompatibilní se systémem **Microsoft Windows**. Aplikace **SFN III** je navržena pro prostředí **Microsoft.NET Framework 4.0**, které není součástí standardní instalace. Jako úložiště dat používá **Microsoft SQL Server**, který je součástí standardní instalace.

Aplikace SFN III je sestavena pro běh na libovolné hardwarové architektuře (32-bitové nebo 64-bitové). Podle architektury operačního systému se spustí proces SFN III v 32-bitovém nebo 64-bitovém módu. HW a SW požadavky aplikace SFN III jsou dány požadavky použitých komponent a technologií.

Microsoft.NET Framework 4.0

Existují dvě verze Frameworku 4.0, SFN III lze provozovat na obou. Aplikaci lze bez problémů provozovat i na novějších verzích .NET Frameworku.

Microsoft.NET Framework 4.0 Client Profile

- Jedná se o menší kompaktnější verzi, která obsahuje vše co SFN III potřebuje, lze ji stáhnout a nainstalovat pomocí služby [Windows Update](#) nebo [Microsoft Update](#).

Microsoft.NET Framework 4.0 Full

- Jedná se o plnou verzi, lze ji stáhnout na adrese <http://www.microsoft.com/downloads/cs-cz/details.aspx?FamilyID=0A391ABD-25C1-4FC0-919F-B21F31AB88B7>.

Microsoft SQL Server

Existuje několik verzí SQL Serveru, SFN III lze provozovat na verzích **2000, 2005, 2008, 2012, 2014, 2016, 2017, 2019** a pravděpodobně i na budoucích novějších verzích.

Pro SQL Server verze 2000, 2005, 2008 již skončila podpora výrobce, společnosti Microsoft, z tohoto důvodu již nelze garantovat bezproblémový chod aplikace na těchto verzích.

SQL Server 2000 nepodporuje spoustu moderních funkcí SQL jazyka a při aktualizaci databáze u novějších verzí aplikace SFN může dojít k problémům.

Standardně se s aplikací SFN III instaluje **Microsoft SQL Server 2014 SP2 Express (32-bit/64-bit)**. Jedná se o bezplatnou verzi SQL Serveru, která má určité limity, díky nimž není po určité době možné importovat nová data pomocí aplikace SFN III. Pro velké firmy, které pravidelně stahují a importují velké množství dat, se proto doporučuje zakoupit plnohodnotnou verzi **Microsoft SQL Serveru 2014** nebo novější, která tato omezení nemá.

Limity bezplatné verze Microsoft SQL Server 2014 R2 Express

- Maximální velikost databáze: **10 GB**
- Maximální využitelná operační paměť: **1 GB**
- Maximální využitelný počet procesorů: **1**

Podporované operační systémy

Klientské (32-bit/64-bit)

- Windows 10 (všechny aktualizace)
- Windows 8.1 (výrobce ukončil podporu, nelze garantovat bezproblémový běh)
- Windows 8 (výrobce ukončil podporu, nelze garantovat bezproblémový běh)
- Windows 7 (výrobce ukončil podporu, nelze garantovat bezproblémový běh)

Serverové (32-bit/64-bit)

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 (výrobce ukončil podporu, nelze garantovat bezproblémový běh)

Aktualizace ServicePack a verze operačních systémů

- U vyjmenovaných systémů jsou podporovány všechny vydávané verze (Home, Professional, Standard, Business, Ultimate, apod.) a všechny dostupné aktualizace ServicePack (SP1, SP2, SP3, apod.) pokud není řečeno jinak.

Limity některých operačních systémů

- Microsoft.NET Framework Client Profile není podporován systémy pro architekturu IA-64 (Itanium).
- Microsoft.NET Framework 4 není podporován na systémech Windows Server 2008 Core Role nebo Windows Server 2008 R2 Core Role.
- Essential Business Servery a Small Business Servery nejsou uváděny společností Microsoft jako podporované pro instalaci SQL Serveru.
- Nedoporučuje se instalovat SQL Server na počítač, který je konfigurován jako řadič domény. Pokud je detekován řadič domény, lze spustit instalaci SQL serveru pouze v pokročilém módu.

Další potřebný software

- Microsoft Internet Explorer 6 SP1 nebo novější. Pro správnou funkci SFN III se doporučuje minimálně verze 8.
- Windows Installer 3.1 nebo novější - dostačující verze pro instalaci bez SQL serveru.
- Windows Installer 4.5 nebo novější - minimální verze pro instalaci s SQL serverem.
- Windows PowerShell 2.0 (nebo novější, kompatibilní s verzí 1.0) - pouze pro instalaci s SQL serverem.
- Microsoft.NET Framework 3.5 SP1 - pouze pro instalaci s SQL Serverem.
- Adobe Reader 7.0.5 nebo vyšší.

Instalace vyžadovaných komponent

Některé vyžadované komponenty jako např. Microsoft .NET Framework lze pohodlně nainstalovat přes zabudovanou funkci systému. Toto platí zejména pro novější systémy (Windows Vista/7/2008/8/2012).

Ovládací panely->Programy a funkce->Zapnout nebo vypnout funkce systému Windows

Nepodporované operační systémy

- Windows XP - Z důvodu ukončení podpory výrobcem systému.
- Windows Server 2003 - Z důvodu ukončení podpory výrobcem systému.
- Windows Vista - Z důvodu ukončení podpory výrobcem systému.
- Linux
- Unix
- Mac OS
- Všechny další systémy, které nevydala společnost Microsoft a nemají podporu pro Microsoft .NET Framework.

Provoz SFN na těchto nepodporovaných systémech je možný pouze tak, že se do systému nainstaluje **virtuální stroj**, do kterého se nainstaluje Microsoft Windows (je nutné vlastnit licenci) a následně SFN.

Hardwarové požadavky

Minimální

- Procesor: 1 GHz
- Operační paměť: 512 MB

- Místo na disku (.NET + SQL Server + SFN III): 2 GB (32-bitové systémy), 3 GB (64-bitové systémy) + objem zpracovávaných dat + stažené XML doklady.

Doporučené

- Procesor: 2,6 GHz (dvě jádra a více)
- Operační paměť: 3 GB a více
- 64-bitový operační systém

Ideální konfigurace PC pro SFN III

- Procesor: 3 GHz (čtyřjádrový)
- Operační paměť: 8 GB
- Operační systém: Microsoft Windows 10 64-bit
- Internet Explorer 11

Internet Explorer

Je důležité mít v systému nainstalovanou poslední verzi Internet Exploreru a všechny důležité aktualizace. I když internet Explorer nepoužíváte, je hodně aplikací a služeb v systému, které ho používají, včetně aplikace SFN. V SFN se Internet Explorer (resp. jeho součást, COM komponenta WebBrowser) používá k zobrazení výsledného reportu různých operací jako [stažení a import](#) dokladů, [export](#), [přeúčtování](#). Výsledný report je navržen pro standard XHTML 1.0, který je staršími verzemi Internet Exploreru špatně zobrazován. Doporučuje se mít nainstalovanou minimální verzi Internet Exploreru 8.

1.2 Instalace a odinstalace

Instalace Správce firemních nákladů III

Instalace aplikace SFN III je prováděna automatickým instalátorem ve formě jednoduchého průvodce. Instalátor SFN III obsahuje instalátor Microsoft SQL Serveru 2014 SP2 Express a umožňuje pro SFN III nainstalovat vlastní instanci databázového serveru, v doporučené instalaci s názvem SFN, v pokročilé s libovolným názvem. Instalaci SQL Serveru lze vypnout, zákazník může mít svůj vlastní SQL server na kterém chce mít databázi pro SFN III. Instalaci lze podle požadovaného záměru rozdělit do několika skupin.

- [Instalace na lokální počítač](#)
- [Síťová instalace \(pouze SQL Server a databáze\)](#)
- [Instalace na vlastní SQL Server](#)

Obecné doporučení

Vždy instalujte na plně aktualizovaný systém. Plně aktualizovaným systémem je míněno, že jsou pomocí služby [Windows Update](#) nebo [Microsoft Update](#) nainstalovány všechny doporučené aktualizace. Doporučujeme instalovat i volitelné aktualizace, které se týkají systému nebo .NET Frameworku. Dodržením tohoto pravidla můžete předejít potencionálním problémům.

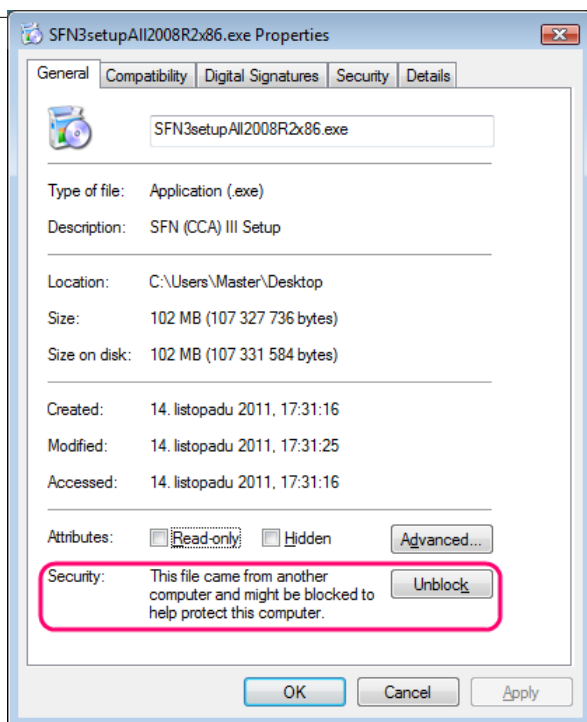
Jazyk databázového serveru a databáze

Pokud se s aplikací instaluje SQL Server je jazyk tohoto SQL Serveru instalátorem automaticky nastaven na češtinu "Czech_CI_AS". Při vytváření databáze, je jazyk databáze také automaticky nastaven na češtinu "Czech_CI_AS".

Možné problémy při instalaci

Instalátor nelze spustit a nezobrazí se žádná chyba

Pokud stahujete instalátor z internetu, tak se na některých novějších systémech jako Windows Vista může stát, že je instalátor z bezpečnostních důvodů blokován. Tento problém se dá vyřešit ručním odblokováním ve vlastnostech instalátoru.



Vlastnosti instalátoru - odemknutí SQL Server se

nepodařilo nainstalovat

Při doporučené instalaci se během instalace SQL Serveru nezobrazují žádné chybové zprávy, instalace probíhá zcela autonomně. Pokud tedy dojde k problému a SQL Server se nepodaří nainstalovat, uživatel se nedozví proč. V tomto případě spusťte instalaci znovu a vyberte možnost pokročilého nastavení u SQL Serveru, během instalace budete informováni o problému a můžete se jej pokusit vyřešit.

SQL Server se nepodařilo po instalaci spustit

V tomto případě je nutné spustit službu ručně ze seznamu služeb, popřípadě restartovat počítač pokud služba nepůjde spustit. Dále je nutné nainstalovat strukturu databáze opětovným spuštěním instalace (již bez instalace SQL Serveru) nebo ručně pomocí aplikace **SFNDBSetup.exe**.

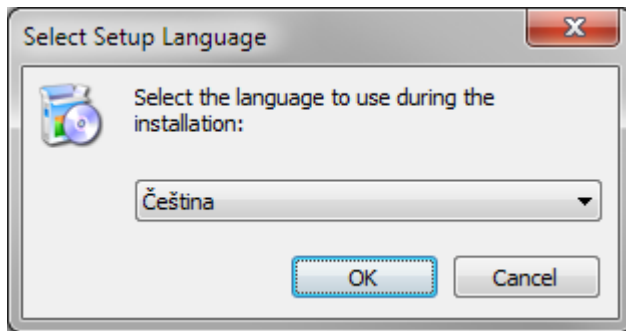
Nepodařilo se vytvořit strukturu databáze

V případě, že se z nějakého důvodu nepodaří vytvořit databázi SFN na SQL Serveru, hlásí aplikace **SFN III**, že se nemůže připojit k databázi. V tomto případě stačí spustit program **SFNDBSetup.exe** a databázi nainstalovat.

Popis instalačních kroků

Instalace se pro jednotlivé způsoby liší, jejich popis naleznete v příslušných sekcích. Instalovat aplikaci lze pouze pod uživatelem s administrátorskými právy.

Spuštění instalátoru a zvolení jazyka. Po spuštění instalátoru se na systémech Windows Vista a novějších může zobrazit UAC dialog, který je nutné potvrdit, aplikace si vynucuje spuštění pod administrátorskými právy. Před zobrazením průvodce se zobrazí dialog pro výběr jazyka. Zvolte jazyk, ve kterém bude instalace probíhat. Potvrďte stiskem tlačítka **OK**. Tento krok je společný pro všechny instalace.



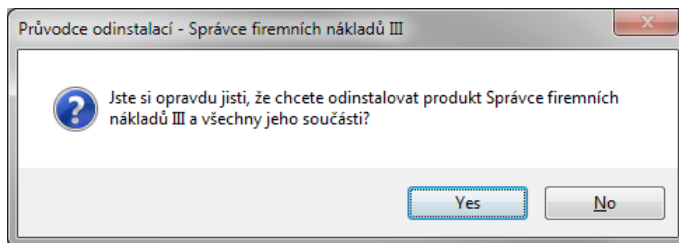
Instalace - výběr jazyka

Odinstalace programu Správce firemních nákladů III

Odinstalovat aplikaci lze pomocí zástupce v nabídce start nebo přímo z ovládacích panelů přidat nebo odebrat programy. Odebírá se pouze aplikace a její soubory. SQL Server je v případě potřeby nutné odinstalovat ručně z ovládacích panelů.

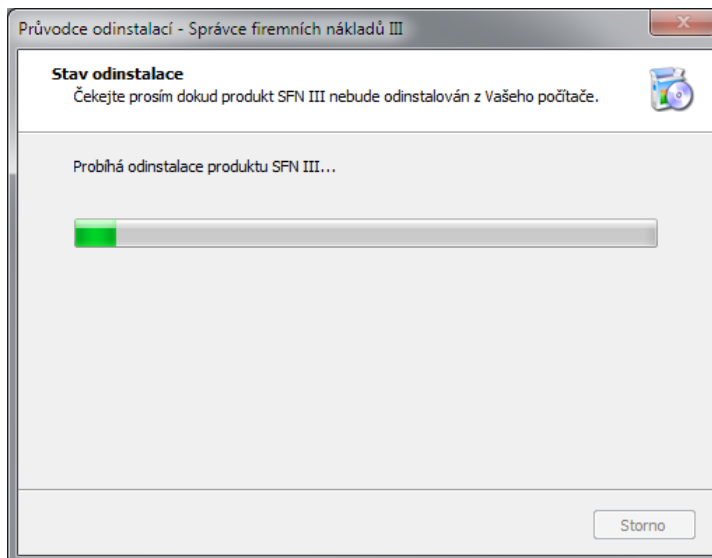
Popis odinstalačních kroků

1. Průvodce odinstalací se zeptá, zda má odinstalovat produkt a všechny jeho součásti, tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka **Ano**.



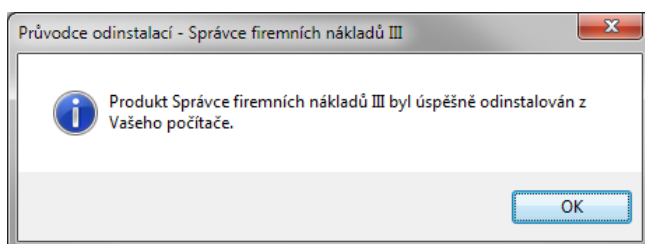
Odinstalace - krok 1 - potvrzení

2. Průvodce odinstalací odinstaluje program Správce firemních nákladů III z vašeho počítače.



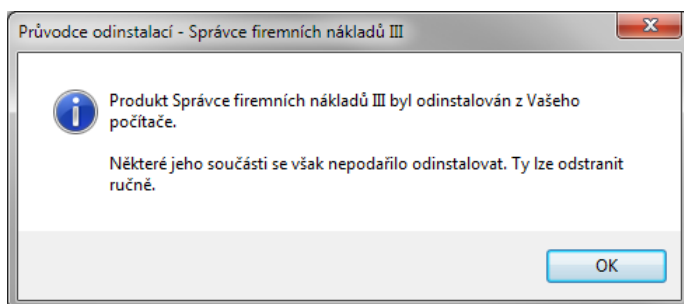
Odinstalace - krok 2 - průběh

3. A Po úspěšném dokončení odinstalace se zobrazí informace o úspěšném dokončení. Potvrďte stiskem tlačítka **OK**.



Odinstalace - krok 3A - informace o dokončení

3.B Po dokončení odinstalace se zobrazí informace o úspěšném dokončení. Potvrďte stiskem tlačítka **OK**. Někdy se instalátoru nepodaří odstranit všechny soubory, většinou pokud je aplikace během odinstalování ještě spuštěna. V takovém případě je nutné odstranit soubory ručně.



Odinstalace - krok 3B - informace o dokončení s drobnými problémy

1.2.1 Lokální

Instalace programu Správce firemních nákladů III na lokální počítač

Druhy instalátorů

- Instalátor s MSSQL 2014 SP2 Express x86 - určený pro 32-bit. operační systémy, instalace se spouští souborem SFN3setupAll2014SP2x86.exe, instalátor je možné stáhnout na adrese www.t-mobile.cz/sfn3install.
- Instalátor s MSSQL 2014 SP2 Express x64 - určený pro 64-bit. operační systémy, instalace se spouští souborem SFN3setupAll2014SP2x64.exe, instalátor je možné stáhnout na adrese www.t-mobile.cz/sfn3install64.

Instalátory mají velikost mezi 185 až 210 MB.

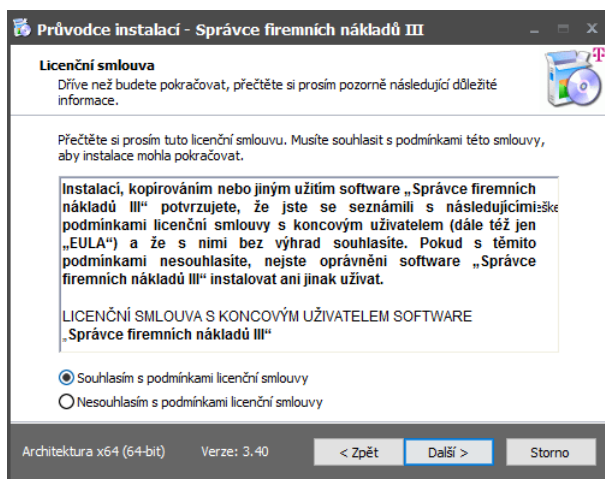
Popis instalačních kroků

1. Po zvolení jazyka se zobrazí informace o instalovaném produktu. Potvrďte stiskem tlačítka **Další**.



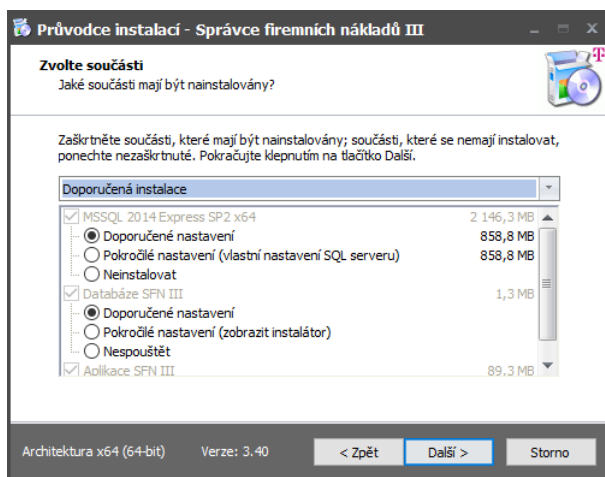
Instalace - krok 1 - úvodní informace

2. Zobrazí se licenční ujednání, pro pokračování v instalaci je nutné s ujednáním souhlasit. Zvolte volbu **Souhlasím s podmínkami licenční smlouvy** a pokračujte stiskem tlačítka **Další**.



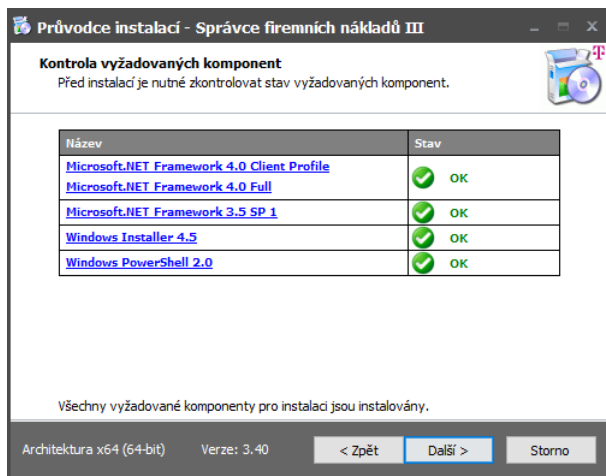
Instalace - krok 2 - licenční ujednání

3. Vyberte typ instalace a instalované součásti. Potvrďte stiskem tlačítka **Další**.



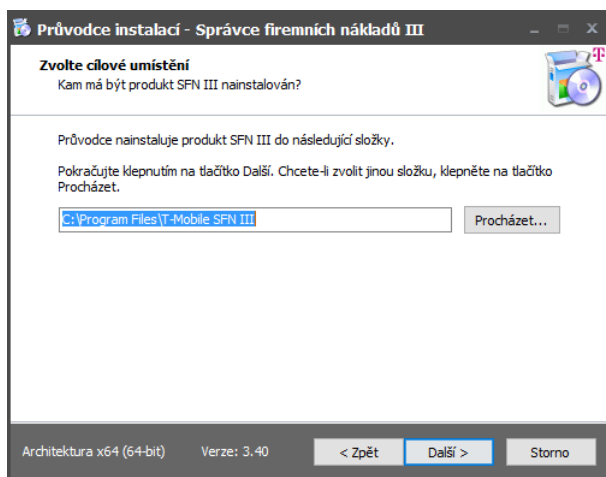
Instalace - krok 3 - výběr typu instalace a instalovaných komponent

4. Spustí se kontrola vyžadovaných součástí. Pokud jedna nebo více komponent bude chybět, instalátor nedovolí pokračovat v instalaci. Obsah kontroly se může lišit podle výběru instalovaných komponent. Kliknutím na název komponenty se otevře stránka ve webovém prohlížeči, kde si lze produkt stáhnout. Pokud jsou všechny komponenty instalovány, pokračujte stiskem tlačítka **Další**.



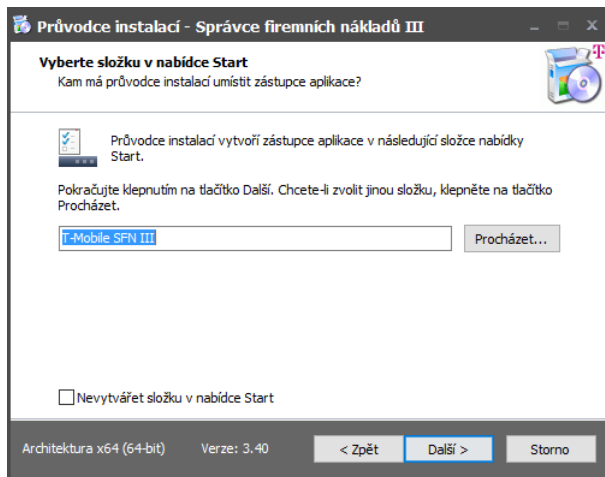
Instalace - krok 4 - kontrola vyžadovaných komponent

5. Vyberte složku pro instalaci a pokračujte stiskem tlačítka **Další**.



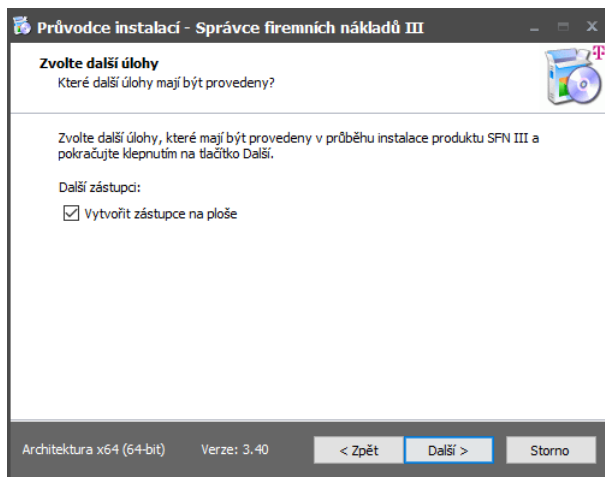
Instalace - krok 5 - cílové umístění

6. Vyberte složku v nabídce Start, kam se nainstalují zástupci a pokračujte stiskem tlačítka **Další**.



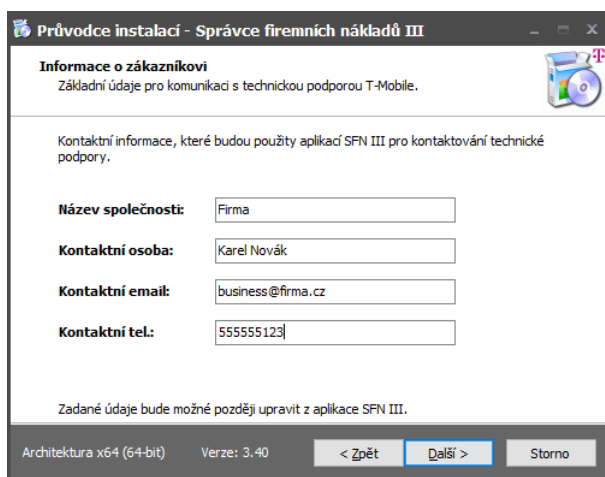
Instalace - krok 6 - složka v nabídce start

7. Zvolte, zda se mají instalovat další zástupci a pokračujte stiskem tlačítka **Další**.



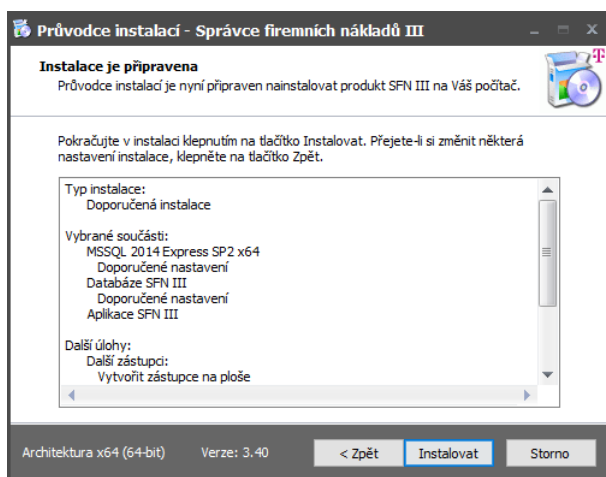
Instalace - krok 7 - další zástupci

8. Volitelně můžete vyplnit [informace](#) o Vaší společnosti pro budoucí [komunikaci s technickou podporou](#) a pokračujte stiskem tlačítka **Další**.



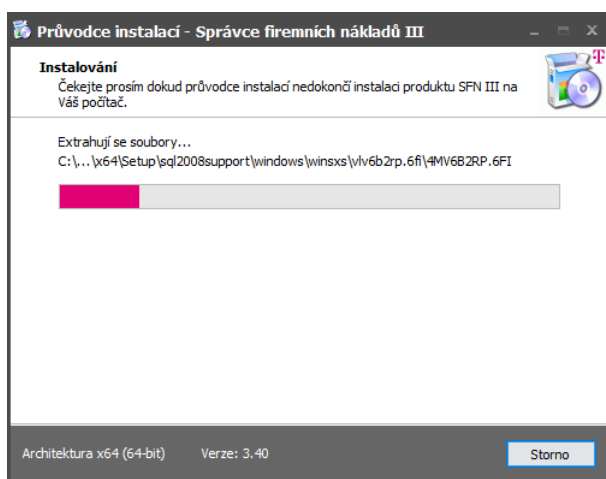
Instalace - krok 8 - informace o zákazníkovi

9. Zobrazí se souhrnné informace o vybraných součástech k instalaci včetně umístění a dalších voleb, stiskem tlačítka **Instalovat** spustíte instalaci.



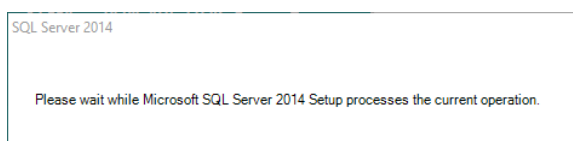
Instalace - krok 9 - informace před instalací

10. Průběh kopírování souborů, vyčkejte dokud instalátor nedokončí instalaci.



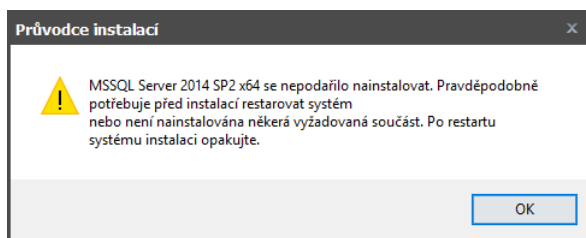
Instalace - krok 10 - kopírování souborů

11. Pokud se s programem instaluje i SFN instance MSSQL serveru, tak se po dokončení extrakce souborů instalátoru spustí instalace SFN instance MSSQL Serveru 2014 Express, tato operace může v závislosti na rychlosti počítače trvat několik minut, během instalace se mohou zobrazovat okna instalátoru. Vyčkejte prosím dokud se instalace nedokončí.



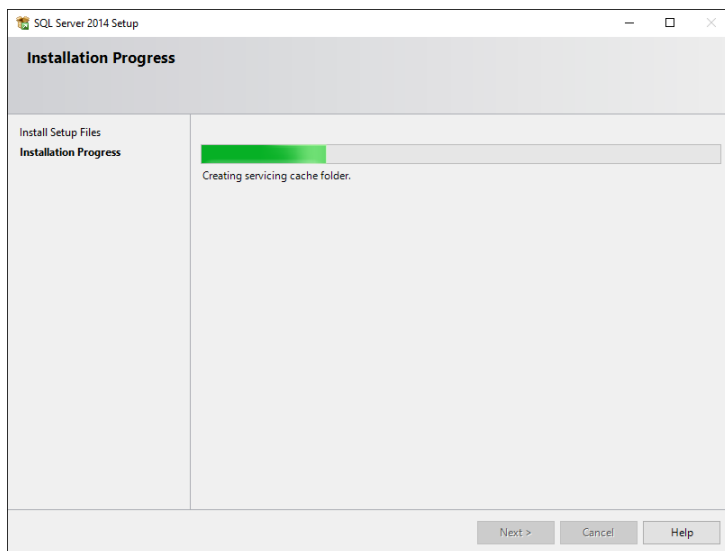
Instalace - krok 11 - instalace MSSQL serveru 2014 Express

12. Pokud se s programem instaluje i SFN instance MSSQL serveru, tak se někdy může stát, že se instalace MSSQL serveru 2014 nezdaří, v tomto případě se zobrazí následující zpráva. Ukončete instalátor a restartujte počítač. Bezprostředně po spuštění systému spusťte instalaci znovu.



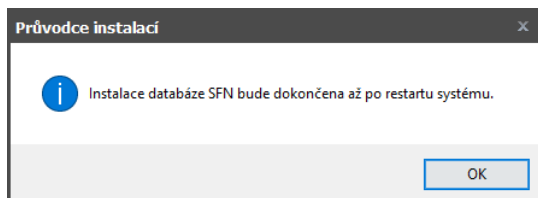
Instalace - krok 12 - chyba instalace MSSQL serveru 2014

13. Pokud se s programem instaluje i SFN instance MSSQL serveru a všechny podmínky pro instalaci jsou splněny, tak se zobrazí okno instalátoru MSSQL serveru 2014. Tato operace může v závislosti na rychlosti počítače trvat několik minut. Vyčkejte prosím dokud se instalace nedokončí.



Instalace - krok 13 - instalátor MSSQL 2014

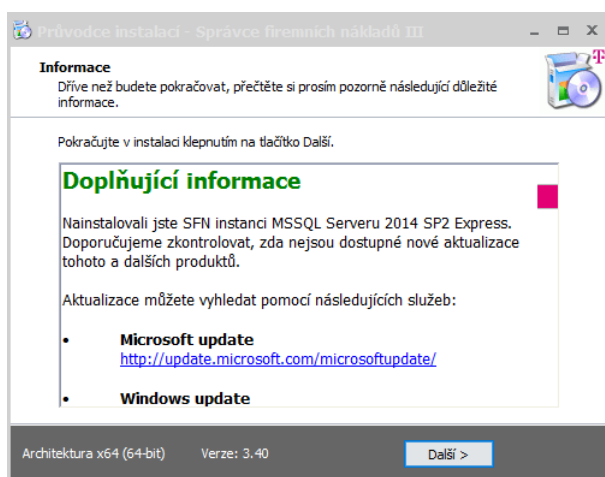
14. Pokud se s programem instaluje i SFN databáze a po instalaci MSSQL serveru systém vyžaduje **restart**, zobrazí se informační zpráva, že instalace databáze SFN bude dokončena až po restartu systému. Potvrďte stiskem tlačítka **OK**. Po restartu systému se instalace databáze spustí automaticky.



Instalace - krok 14 - instalace SFN databáze - restart vyžadován

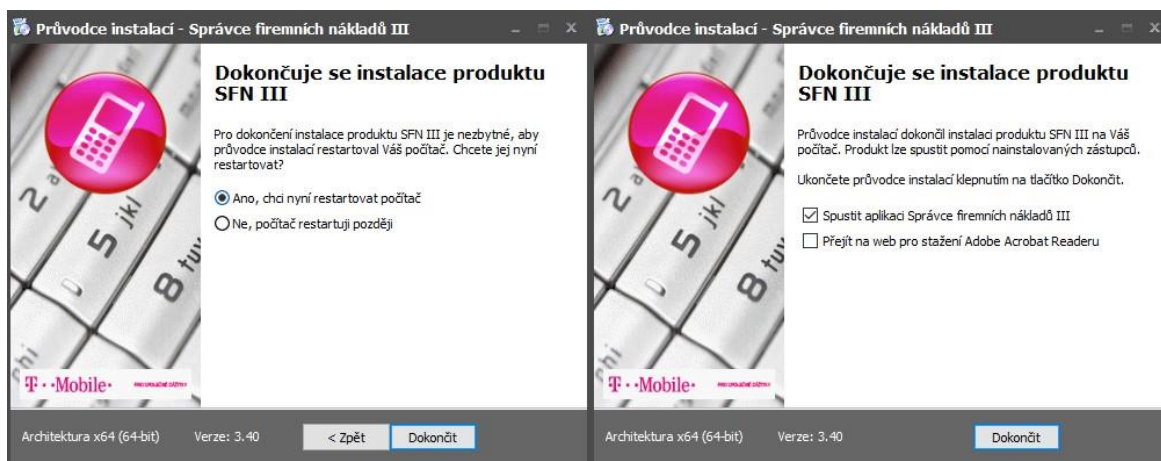
15. Pokud se s programem instaluje i SFN databáze a není systémem vyžadován restart, tak se spustí **instalace SFN databáze**, tato operace může v závislosti na rychlosti počítače trvat několik minut. Vyčkejte prosím dokud instalace neskončí. V případě že byla zvolena pokročilá instalace, tak se zobrazí okno [průvodce instalací SFN databáze](#).

16. Pokud se s programem instaluje i SFN instance MSSQL serveru, tak se po úspěšné instalaci zobrazí doplňující informace. Doporučuje se vyhledat a stáhnout všechny dostupné aktualizace pomocí webu [Windows Update](#) nebo [Microsoft update](#).



Instalace - krok 16 - doplňující informace

17. Po úspěšném dokončení instalace se zobrazí dodatečné možnosti. Je zde možnost, zvolit volbu Spustit aplikaci **Správce firemních nákladů III** a otevřít webovou stránku, kde lze stáhnout poslední verzi **Adobe Acrobat Readeru**. Pokud je po instalaci vyžadován restart systému, zobrazí se možnost výběru, zda restartovat systém ihned nebo později. Instalátor ukončíte stiskem tlačítka **Dokončit**.



Instalace - krok 17 - dokončení instalace

1.2.2 Síťová

Instalace Microsoft SQL Serveru 2014 SP2 Express a databáze

Druhy instalátorů

- Instalátor s MSSQL 2014 SP2 Express x86 - určený pro 32-bit. operační systémy, instalace se spouští souborem SFN3setupDB2014SP2x86.exe, instalátor je možné stáhnout na adrese www.t-mobile.cz/sfn3setupdb.
- Instalátor s MSSQL 2014 SP2 Express x64 - určený pro 64-bit. operační systémy, instalace se spouští souborem SFN3setupDB2014SP2x64.exe, instalátor je možné stáhnout na adrese www.t-mobile.cz/sfn3setupdb64.

Tyto instalace obsahují pouze instalaci SQL serveru a databáze pro aplikaci **SFN III**. Je určena pro instalaci databázového serveru na fyzický server v podnikové síti jako společné úložiště dat pro více uživatelů **SFN III**. Instalátor neobsahuje soubory aplikace.

. Po instalaci nezůstávají žádné instalované soubory mimo SQL Server.

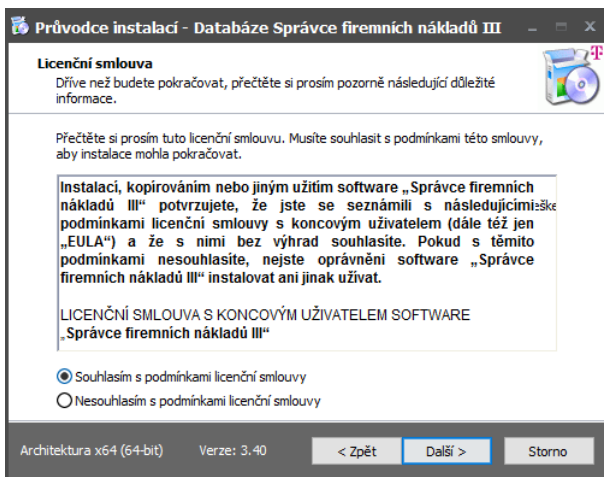
Popis instalačních kroků

- Po zvolení jazyka se zobrazí informace o instalovaném produktu. Potvrďte stiskem tlačítka **Další**.



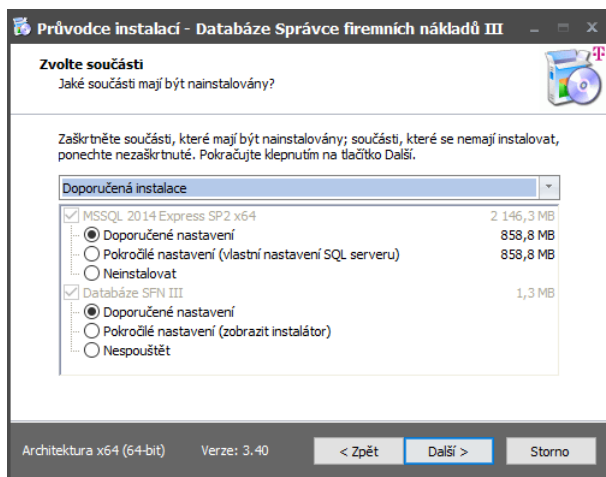
Instalace - krok 1 - úvodní informace

- Zobrazí se licenční ujednání, pro pokračování v instalaci je nutné s ujednáním souhlasit. Zvolte volbu **Souhlasím s podmínkami licenční smlouvy** a pokračujte stiskem tlačítka **Další**.



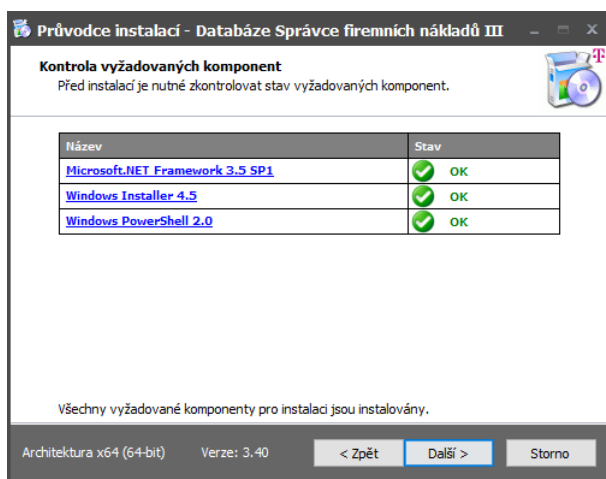
Instalace - krok 2 - licenční ujednání

- Vyberte typ instalace a instalované součásti. Potvrďte stiskem tlačítka **Další**.



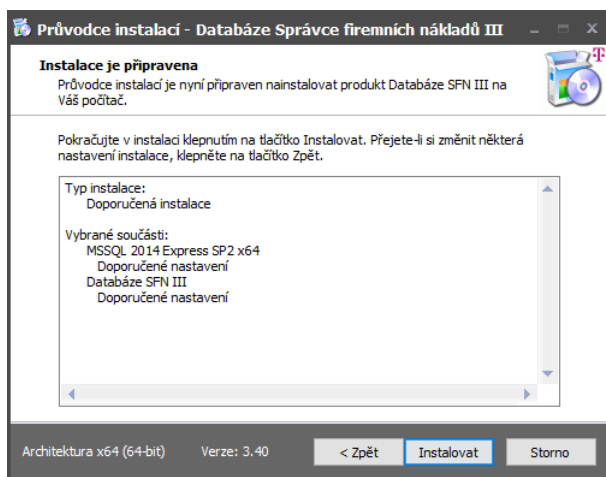
Instalace - krok 3 - výběr typu instalace a instalovaných komponent

4. V dalším kroku se spustí kontrola vyžadovaných součástí. Pokud jedna nebo více komponent bude chybět, instalátor nedovolí pokračovat v instalaci. Kliknutím na název komponenty se otevře stránka ve webovém prohlížeči, kde si lze produkt stáhnout. Pokud jsou všechny komponenty instalovány, pokračujte stiskem tlačítka **Další**.



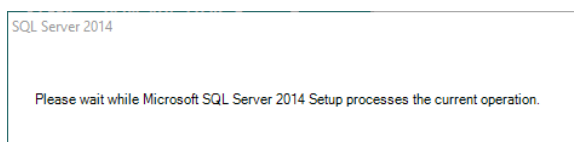
Instalace - krok 4 - kontrola vyžadovaných komponent

5. Zobrazí se souhrnné informace o vybraných součástech k instalaci včetně umístění a dalších voleb, stiskem tlačítka **Instalovat** spustíte instalaci.



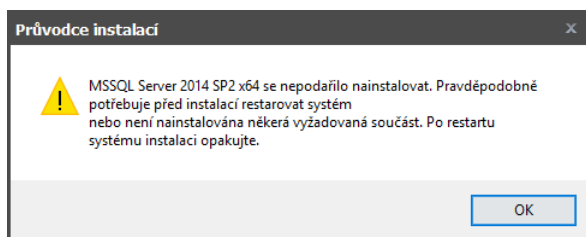
Instalace - krok 5 - informace před instalací

6. Pokud se s programem instaluje i SFN instance MSSQL serveru, tak se po dokončení extrakce souborů instalátoru spustí **instalace SFN instance MSSQL serveru 2014 SP2 Express**, tato operace může v závislosti na rychlosti počítače trvat několik minut, během instalace se mohou zobrazovat okna instalátoru. Vyčkejte prosím dokud se instalace nedokončí.



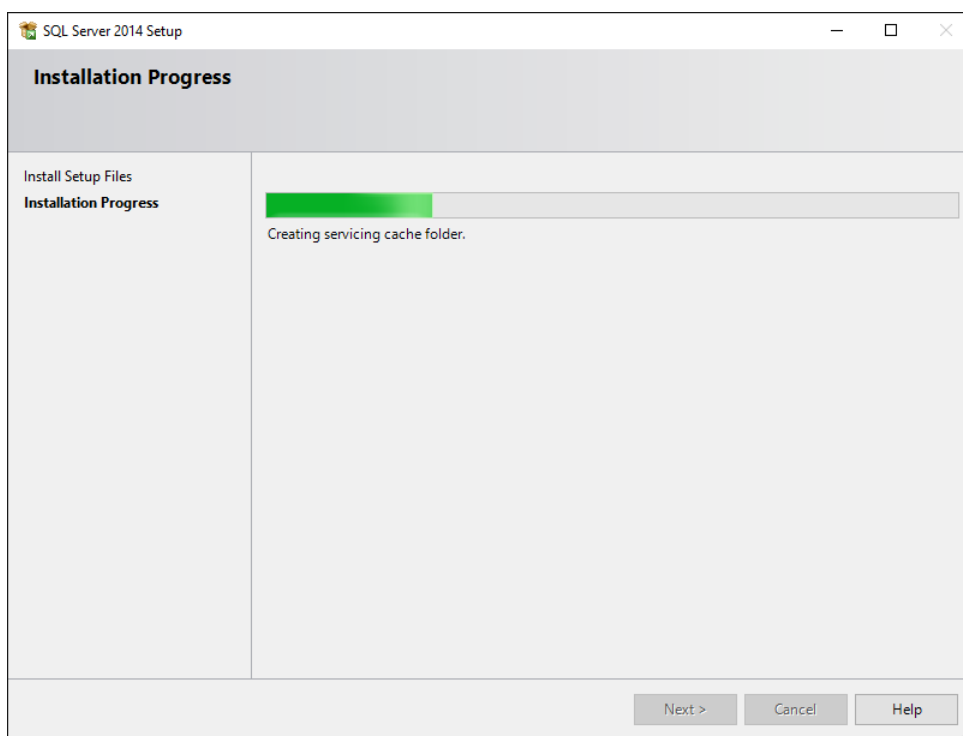
Instalace - krok 6 - instalace MSSQL serveru 2014 SP2 Express

7. Pokud se s programem instaluje i SFN instance MSSQL serveru, tak se někdy může stát, že se instalace MSSQL serveru 2014 nezdaří, v tomto případě se zobrazí následující zpráva. Ukončete instalátor a restartujte počítač. Bezprostředně po spuštění systému spusťte instalaci znovu.



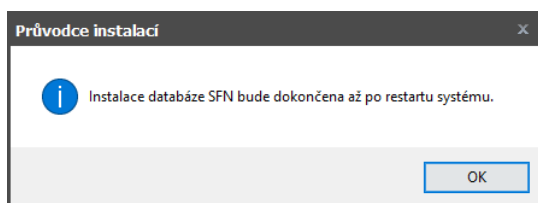
Instalace - krok 7 - chyba instalace MSSQL serveru 2014

8. Pokud se s programem instaluje i SFN instance MSSQL serveru a všechny podmínky pro instalaci jsou splněny, tak se zobrazí okno instalátoru MSSQL serveru 2014. Tato operace může v závislosti na rychlosti počítače trvat několik minut. Vyčkejte prosím dokud se instalace nedokončí.



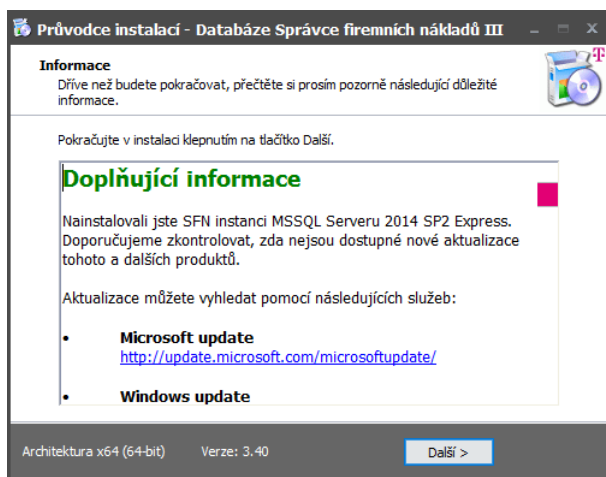
Instalace - krok 8 - instalátor MSSQL 2014

9. Pokud se s programem instaluje i SFN databáze a po instalaci MSSQL serveru systém vyžaduje restart, zobrazí se informační zpráva, že instalace databáze SFN bude dokončena až po restartu systému. Potvrďte stiskem tlačítka **OK**. Po restartu systému se instalace databáze spustí automaticky.

Instalace - krok 9 - instalace SFN databáze
- restart vyžadován

10. Pokud se s programem instaluje i SFN databáze a není systémem vyžadován restart, tak se spustí instalace SFN databáze, tato operace může v závislosti na rychlosti počítače trvat několik minut. Vyčkejte prosím dokud instalace neskončí. V případě že byla zvolena pokročilá instalace, tak se zobrazí okno [průvodce instalací SFN databáze](#).

11. Pokud se s programem instaluje i SFN instance MSSQL serveru, tak se po úspěšné instalaci zobrazí doplňující informace. Doporučuje se vyhledat a stáhnout všechny dostupné aktualizace pomocí webu [Windows Update](#) nebo [Microsoft update](#).



Instalace - krok 11 - doplňující informace

12. Po úspěšném **dokončení instalace** se zobrazí dodatečné informace. Je zde možnost, zvolit volbu **Spustit aplikaci Správce firemních nákladů III** a otevřít webovou stránku, kde lze stáhnout poslední verzi **Adobe Acrobat Readeru**. Pokud je po instalaci vyžadován restart systému, zobrazí se možnost výběru, zda restartovat systém ihned nebo později. Instalátor ukončíte stiskem tlačítka **Dokončit**.



Instalace - krok 12 - dokončení instalace

1.2.3 Vlastní SQL server

Instalace aplikace SFN III na vlastní SQL Server

Instalační postup je shodný s [instalací na lokální počítač](#) se dvěma modifikacemi.

1. U SQL Serveru se nastaví volba **Nespouštět**.

2. U Databáze SFN III se zapne **pokročilé nastavení**. Po spuštění instalátoru se definuje **rozšířené nastavení**, kde se vyplní připojení k SQL Serveru a název databáze, která má být vytvořena. V aplikaci je pak nutné ručně definovat připojení ke správnému serveru a databázi.

1.2.4 Databáze

Instalace databáze Správce firemních nákladů III

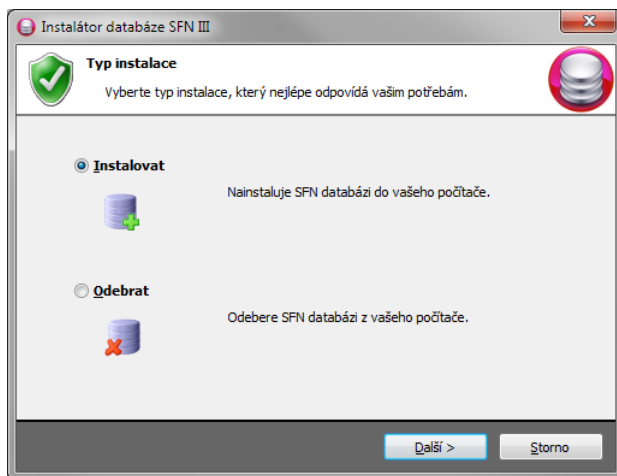
Instalace databáze SFN III, její struktury tabulek, je prováděna speciální aplikací, která se jmenuje **Instalátor Databáze SFN III** (SFNDBSetup.exe). Tato aplikace se instaluje zároveň s aplikací do podadresáře **DB** aplikace SFN III. Standardně by se tedy měla nacházet v **C:\Program Files\T-Mobile SFN III\DB\SFNDBSetup.exe**. Tuto aplikaci skrytě spouští instalátor v doporučeném nastavení, ale v případě potřeby ji může uživatel spustit ručně a nainstalovat si databázi SFN na vybraný databázový server.

Jazyk databáze SFN

Instalátor databáze SFN III automaticky nastavuje databázi jazyk na češtinu "Czech_CI_AS".

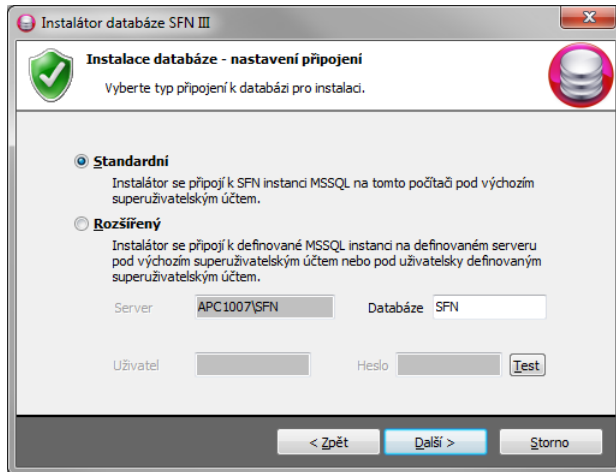
Popis instalačních kroků

1. V úvodní obrazovce zvolíme požadovaný typ instalace, zda chceme databázi **instalovat** nebo **odebrat**. Potvrďte stiskem tlačítka **Další**.



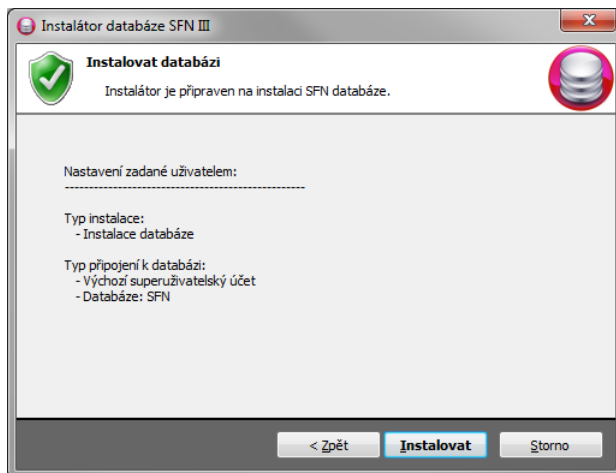
Krok 1 - výběr typu instalace

2. Pro oba typy se zobrazí **nastavení připojení k databázi**. Zde je možnost použít standardní připojení k SFN instanci SQL Serveru, kterou nainstaloval instalátor SFN III nebo zvolit rozšířené nastavení a ručně definovat připojení k databázovému serveru, kde chceme databázi vytvořit. Je možné definovat jiný název databáze než SFN. Potvrďte stiskem tlačítka **Další**.



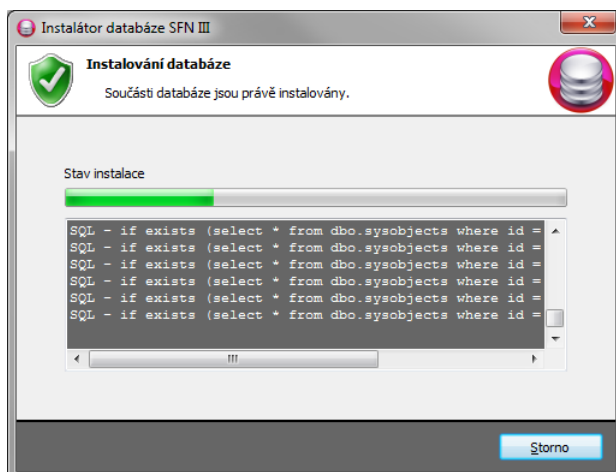
Krok 2 - nastavení připojení k databázovému serveru

3. Pro oba typy se zobrazí souhrnné informace zvolených možností v předcházejících krocích. Potvrďte stiskem tlačítka **Instalovat/Odebrat**.



Krok 3 - zobrazení souhrnných informací

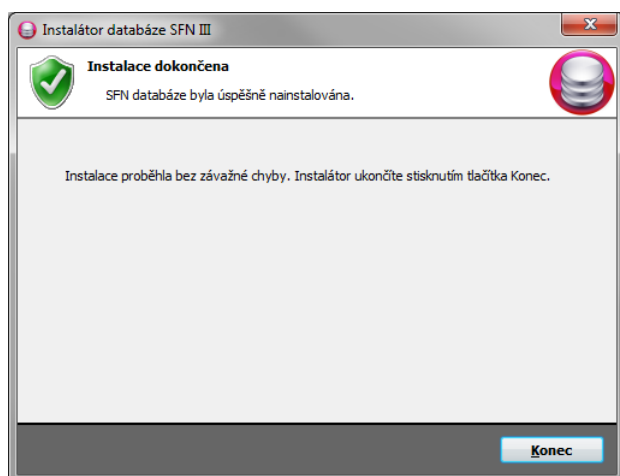
4A. Pokud jsme zvolili **Instalovat**, zobrazí se průběh instalace databáze a tabulek.



Krok 4A - průběh instalace

4B. Pokud jsme zvolili **Odebrat**, zobrazí se animace odebrání.

5. Po dokončení instalace/odebrání se zobrazí informace o dokončení nebo seznam vzniklých chyb. Instalátor ukončíte stiskem tlačítka **Konec**.



Krok 5 - dokončení instalace/odebrání

1.3 Použité zkratky

Seznam používaných zkratk

SFN	Správce firemních nákladů.
CCA	Anglická zkratka Správce firemních nákladů (Corporate Costs Administrator).
VS	Vyúčtování služeb.
SPS	Souhrnný přehled služeb.
PSPČ	Přehled služeb po číslech (odpovídá zkratce SÚ "Souhrnný účet" ze SFN II).
PVS	Podrobný výpis služeb (odpovídá zkratce PVH "Podrobný výpis hovorů" ze SFN II).
PVPT	Podrobný výpis platebních transakcí.
DDI	Rozpis provozu
VCP	Podklad pro vyúčtování služeb poskytnutých třetí stranou
VCP3	Služby poskytované jinými subjekty
Ribbon	Záložková nabídka s tlačítky v horní části formuláře (jako v Microsoft Office 2007 a 2010).
Modul	Knihovna funkcí (např.: export, přeúčtování, skupiny, apod.).
SQL Server	Relační databázový a analytický systém.
Instance	Jedna pojmenovaná kopie aplikace (služby) SQL Serveru.
Databáze	Pojmenovaný soubor tabulek uvnitř instance SQL Serveru.

1.4 Rozdíly verzí 2 a 3

Popis hlavních rozdílů mezi verzemi SFN II a SFN III

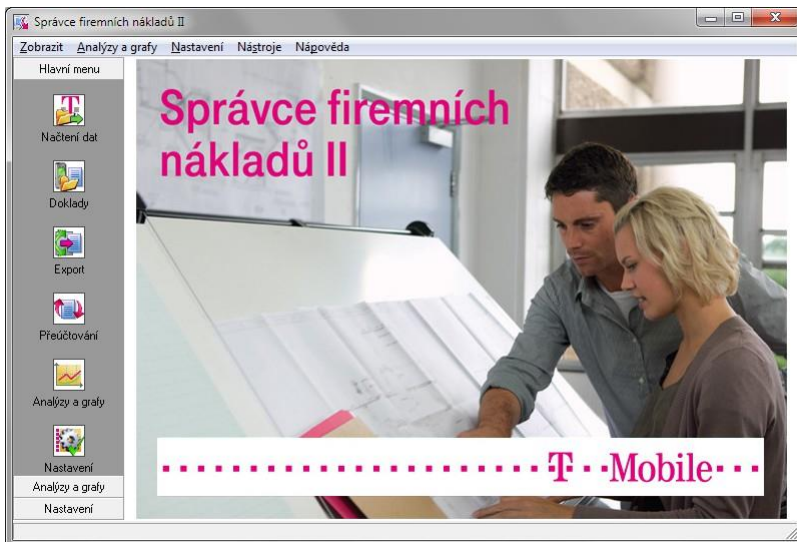
Výkon

Verze 3 používá Microsoft .NET Framework, který přináší nové moderní technologie, ale také způsobuje, že aplikace má vyšší nároky na operační paměť a výkon procesoru. Podobně jako v JAVA aplikacích je kód aplikace v .NET kompilován pro procesor až za běhu, což může způsobit drobné zpomalení při zavádění jednotlivých modulů aplikace. Toto zpomalení může být zvláště patrné při spouštění aplikace, protože

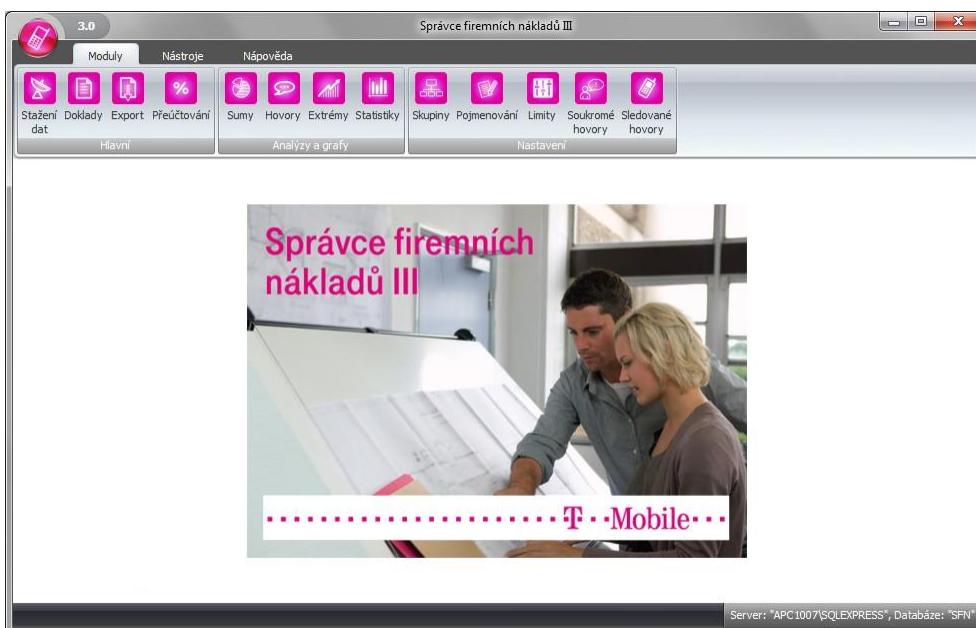
dochází k zavádění všech potřebných knihoven .NET Frameworku. Obecně se dá říci, že některé funkce ve verzi 2 jsou rychlejší než ve verzi 3 a naopak.

Design

Verze 3 se designově poměrně zásadně liší od verze 2, hlavní menu aplikace a postranní lišta ve verzi 2 byla změněna ve verzi 3 na Ribbon. Pokud je aktivní připojení k internetu, tak se po spuštění verze 3 po chvíli zobrazí informační kanál namísto statického obrázku.



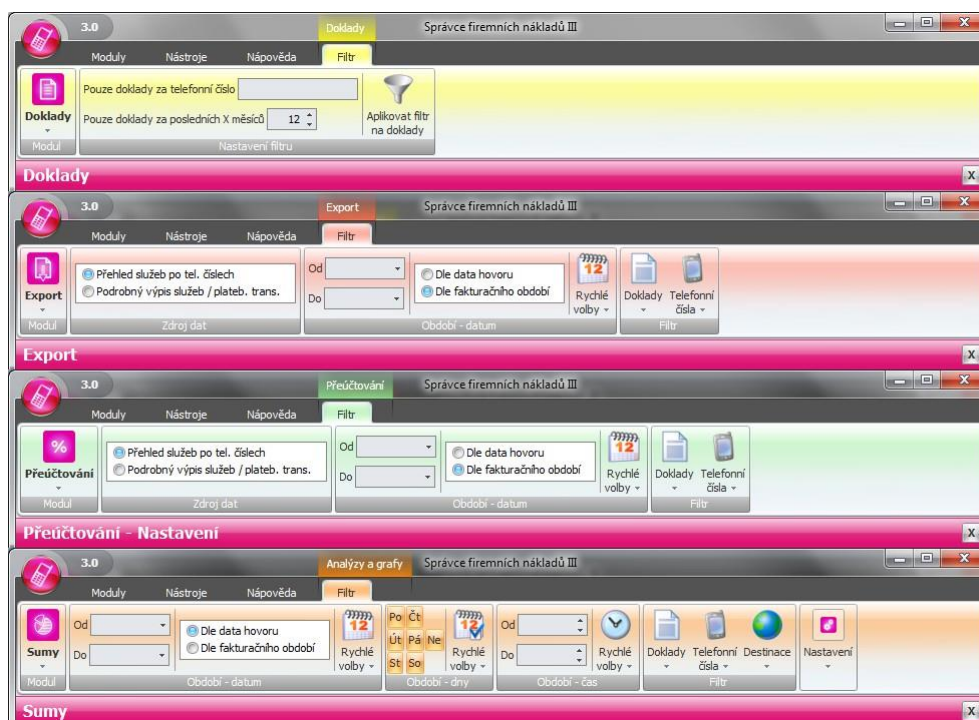
Hlavní okno aplikace SFN II



Hlavní okno aplikace SFN III

Filtry

Ve verzi 3 jsou filtr analýz, filtr dokladů a výběry zdrojů dat pro export a přeučtování přesunuty do separátní záložky v ribbonu pro snadnou a rychlou dostupnost.



Filtry SFN III

Tisky a grafy

Verze 3 obsahuje zcela jiné nástroje pro zobrazování tiskových sestav a grafů. Možnosti tiskových sestav a jejich nastavení jsou posunuty technologicky dopředu a některá starší nastavení, která se používala ve verzi 2 nejsou ve verzi 3 dostupná.

Definice exportu, rozdělení a pojmenování souborů

V této oblasti došlo u verze 3 k jistým úpravám pro rychlejší a snadnější přístup.

Přístup k internetu

Verze 3 používá komunikační technologie .NET, je tedy schopna se připojit kamkoliv kam Internet Explorer. Verze 2 používá starší komponenty, díky tomu byly s připojením do internetu evidovány na některých sítích problémy.

Bezpečnost

Verze 3 oproti verzi 2 striktně vyžaduje validitu certifikátů při použití zabezpečeného připojení, ať už se to týká stahování dokladů nebo posílání emailů.

Podpora nových systémů

Verze 3 oproti verzi 2 lépe zvládá běh na nových systémech jako Windows 7 nebo Windows Server 2008 R2.

Technologie

Verze 3 je napsána pro technologii Microsoft.NET Framework 4.0 (Windows Forms) a s tím souvisí i dostupnost a využití technologií .NET. Verze 2 používá klasické Win32 API rozhraní.

Připojení k databázi

Verzi 3 oproti verzi 2 umožňuje instalovat a připojit se k databázi s jiným názvem než SFN, to znamená, že na jedné instanci SQL serveru může být více SFN databází, každá s jiným názvem.

Tabulkový přehled funkcí a technologií

Legenda

- Funkce není v této verzi dostupná.
- Funkce je dostupná, ale v horší kvalitě.
- Funkce je dostupná a obsahuje vylepšení/rozšíření.

Funkce a technologie	SFN II	SFN III
SQL databáze	ANO	ANO
Microsoft.NET	NE	ANO
Základní moduly, analýzy, nastavení	ANO	ANO
Záloha databáze	ANO	ANO
Parametry aplikace	ANO	ANO
Změna hesla přihlášeného uživatele	NE	ANO
Profil zakazníka	NE	ANO
Přístup do složek dat a dokumentů	ANO (horší přístup)	ANO
Zátěž databáze	ANO (horší přístup)	ANO (s možností optimalizace)
Detailní informace o připojené databázi	NE	ANO
Nastavení připojení k databázi	ANO (horší přístup)	ANO (komfortnější)
Automatická aktualizace	ANO	ANO
Odeslání reportu technické podpore	ANO	ANO
Viditelné zobrazení připojené databáze	NE	ANO
Viditelné zobrazení přihlášeného uživatele	NE	ANO
Inteligentní reakce na výpadek spojení s databází	NE	ANO
Základní logování	ANO	ANO
Rozšířené logování (aplikace a instalátor)	NE	ANO
Přístup k internetu	ANO (limitován staršími tech.)	ANO (moderní komunikační tech.)
Náhledy tiskových sestav	ANO	ANO (moderní tiskový systém)
Posílání zpráv pomocí SMTP serveru	ANO	ANO (s podporou SSL)
Rychlý tisk a export zobrazených tabulek	NE	ANO
Správa uživatelů	ANO	ANO (rozšířena)
Možnost připojení k databázi s jiným názvem než "SFN"	NE	ANO
Optimalizováno na minimální rozlišení	800x600	1024x768
Přístup do nedatabázové konfigurace pokud není připojena databáze	NE	ANO
Podpora starých	ANO	NE

formátů exportů (paradox, dbase, apod.)		
Správa databáze	ANO	ANO (přesunuta do dokladů)
Snadná instalace pomocí průvodce	ANO	ANO (sofistikovanější instalátor)
Dávkové zpracování	ANO (GUI)	ANO (konzole, možnost zabezpečení)
Informační kanál	NE	ANO
Speciální nástroje pro snadné mazání konfiguračních souborů	NE	ANO
Přístup k zapnutí a nastavení sloupcí pojmenování v modulech	ANO	ANO (zcela nový přístup)

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Aplikace

Část



2 Aplikace

Spuštění

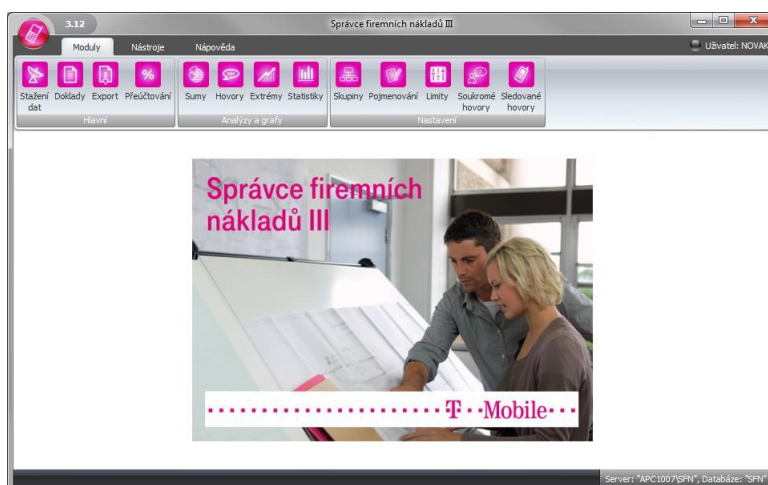
Po spuštění aplikace jsou systémem zaváděny všechny potřebné knihovny Microsoft .NET Frameworku, ve kterém aplikace běží. To může způsobit zdržení před zobrazením uvítacího formuláře. Po zobrazení uvítací obrazovky je již vše potřebné pro běh aplikace zavedeno a začíná inicializace aplikace. Stav inicializace zobrazuje zelený průběh ve spodní části formuláře pod logem.



Uvítací formulář

Hlavní okno aplikace

Všechny funkce a nástroje aplikace jsou dostupné na hlavním okně aplikace, které se zobrazí po spuštění programu a jeho inicializaci.



Hlavní okno aplikace

Hlavní menu aplikace

Kliknutím na kulaté logo v levé horní části hlavního okna se zobrazí hlavní menu s rozšiřujícími funkcemi.



Hlavní menu aplikace

Informační kanál

Na volné pracovní ploše, která je určena pro zobrazení modulů se po otevření hlavního okna aplikace zobrazí logo. Pokud je v [parametrech aplikace](#) povoleno zobrazení informačního kanálu a počítač je připojen do internetu, tak se po úspěšném stažení zobrazí informační kanál, který je vidět pouze pokud není otevřen žádný modul.

Aplikační nabídka

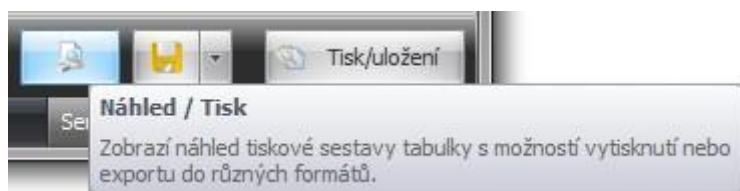
Funkce a moduly jsou dostupné z [ribbonu](#) (záložková nabídka) v horní části okna. Nabídka je přístupná pomocí myši, nebo z klávesnice a to tak, že se stiskne a uvolní klávesa **ALT**, v nabídce se pak u jednotlivých položek zobrazí klávesa, kterou se položka aktivuje.



Ribbon

Rychlá nápověda

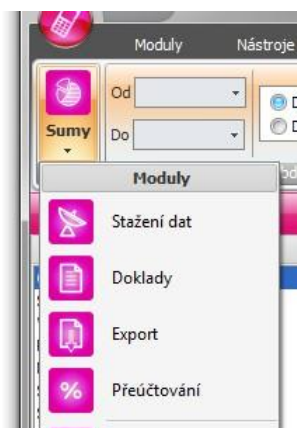
Většina tlačítek a některá speciální editační pole zobrazují doplňující nápovědu v bublině, která se zobrazí po najetí myši nad ně.



Bublinová nápověda

Rychlé přepínání modulů

Moduly, které obsahují filtr, mají v levé části filtru tlačítko pomocí kterého lze rychle přejít na jiný modul aplikace.



Rychlé přepínání modulů

Přihlášený uživatel

Pokud je v [parametrech aplikace](#) zapnuta [správa práv](#), je v pravé horní části hlavního okna zobrazen aktuálně přihlášený uživatel do aplikace SFN.



Přihlášený uživatel

Připojená databáze

V pravé spodní části hlavního okna je zobrazena informace o připojeném databázovém serveru a databázi. Pokud uživatel má nastavených více databází, tak kliknutím na tuto komponentu, lze databázi přepnout. Detailnější popis lze najít v sekci [Databáze](#)



Připojená databáze

Probíhání SQL dotazu

Aplikace pracuje nad databází ve které ukládá na načítá data. Při provádění databázových operací je v levé spodní části hlavního okna zobrazen text "SQL" s animovaným ukazatelem průběhu. Některé databázové operace mohou být časově náročné a aplikace jakoby během této doby zamrzne, nelze stisknout žádné tlačítko a přepnout se na jiný modul. Toto je vlastnost aplikace, kdy se před SQL operací zneaktivní ovládací prvky a po dokončení se opět zaktivní. Tato vlastnost má drobný vedlejší efekt, kterým je bliknutí okna.



SQL

2.1 Verze

Verze aplikace SFN III

Verze aplikace je viditelná na několika místech v aplikaci.

1. V levé části horní titulkové lišty hlavního okna.
2. V pravé části hlavního menu aplikace.
3. V dialogu O programu. Zde je možné nalézt i doplňkové číslo sestavení (BUILD).

Dialog O programu

Zobrazuje základní informace o produktu a dodavateli. Dialog je možné otevřít z hlavní nabídky aplikace nebo poklepáním na číslo verze v levé horní části hlavního okna aplikace.



O programu

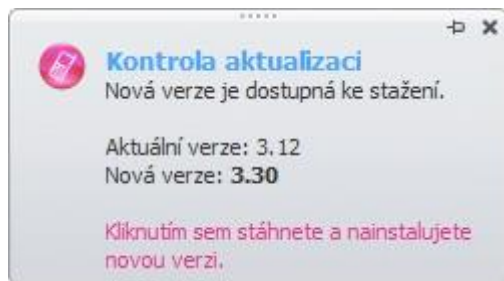
2.2 Aktualizace

Aplikace SFN III umožňuje provádět automatickou kontrolu aktuálnosti nainstalované verze. V případě, že je dostupná nová verze, nabídne aplikace uživateli možnost provést aktualizaci. Kontrolu nové verze lze spustit i ručně z hlavního menu aplikace. Výchozí adresa pro zjišťování nových aktualizací je <http://www.t-mobile.cz/sfn3update>.

Možnost automatické kontroly nové verze lze konfigurovat v [parametrech aplikace](#).

Nová verze nalezena

Pokud aplikace nalezne novější verzi, zobrazí oznámení v informačním okně v pravé spodní části obrazovky. Po kliknutí na oznámení dojde ke stažení aktualizace.



Nová verze je dostupná

Stahování aktualizace

Pro správné fungování kontroly aktualizace je potřeba, aby byl počítač připojen na internet a měl přístup na server T-Mobile.



Stahování aktualizace

Instalace aktualizace

Instalace může probíhat dvěma různými způsoby.

1. Pokud lze pouze aktualizovat aplikační soubory, spustí se nástroj pro aktualizaci **SFNU.exe**, který aktualizuje soubory. Toto se děje přibližně v 95% případech.



Aktualizace aplikačních souborů

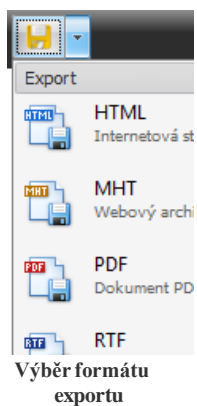
2. Pokud je nutné aktualizovat nebo nainstalovat komponenty třetích stran spustí se standardní instalátor, který aktualizaci provede.

2.3 Export

Na mnoha místech v aplikaci **SFN III**, kde se používá tabulkové zobrazení, je k dispozici speciální tlačítko pro **rychlý export** zobrazené tabulky. Dostupnost tohoto tlačítka může být omezena oprávněním. Je důležité nezaměňovat tento export zobrazené tabulky s modulem [Export](#), který je silným nástrojem pro exportování.



Export



Výběr formátu exportu

2.4 Tisk

Na mnoha místech v aplikaci **SFN III**, kde se používá tabulkové zobrazení, je k dispozici speciální tlačítko pro **rychlý tisk** zobrazené tabulky. Dostupnost tohoto tlačítka může být omezena oprávněním. Je důležité nezaměňovat tento tisk zobrazené tabulky s tiskem formátovaných sestav dokladů.



Tisk

Náhled tiskové sestavy

Náhled tiskových sestav obsahuje velké množství nástrojů.

- Otvírání a ukládání tiskových sestav.
- Nastavení tisku a úprava zobrazení.
- Práce s papírem.
- Navigace.
- Zoom.
- Barvy a vodoznak.
- Export do různých formátů.

2.5 Pojmenování

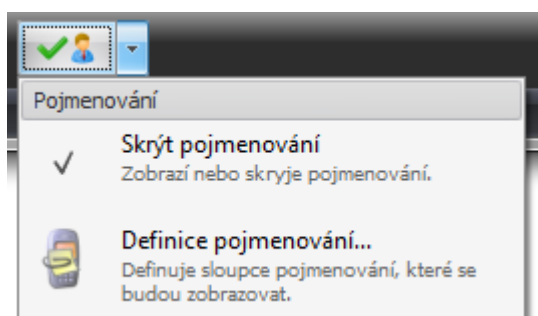
Aplikace **SFN III** obsahuje speciální tlačítka **pojmenování**, která kromě řízení zobrazení pojmenování umožňují přímé editování nastavení zobrazovaných sloupců.



Vypnuto



Zapnuto



Možnosti pojmenování

2.6 Výběrové dialogy

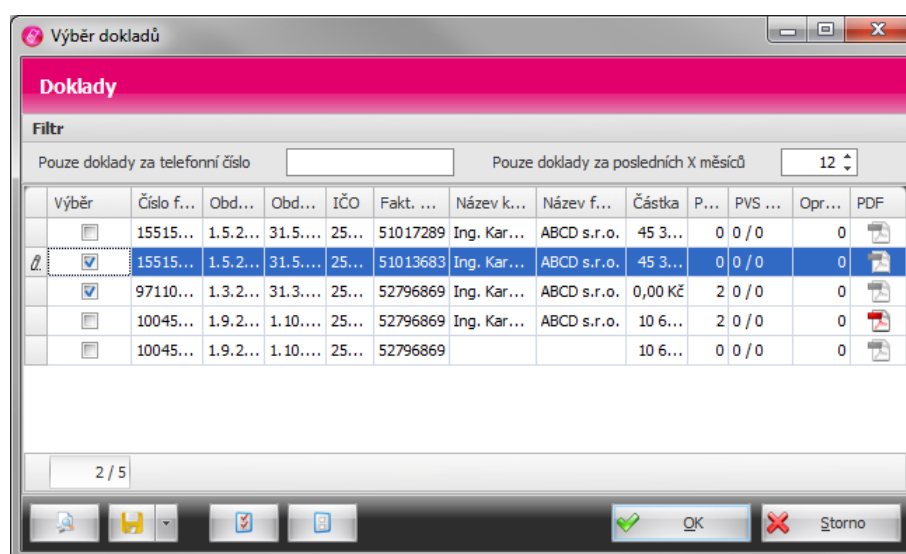
Přehled standardních výběrových dialogů v SFN III

Výběr dokladů

Seznam dokladů je zobrazen v tabulce, podobně, včetně filtru, tak jako je tomu v modulu [Doklady](#). První sloupec tabulky s názvem "Výběr" obsahuje zatrhávací pole, která slouží pro označení dokladů jako vybraných.

Tlačítka

- **Tisk** - rychlý [tisk tabulky](#).
- **Export** - rychlý [export tabulky](#).
- **Označení všech dokladů**.
- **Zrušení označení všech dokladů**.
- **OK** - potvrzení výběru.
- **Storno** - zrušení výběru.



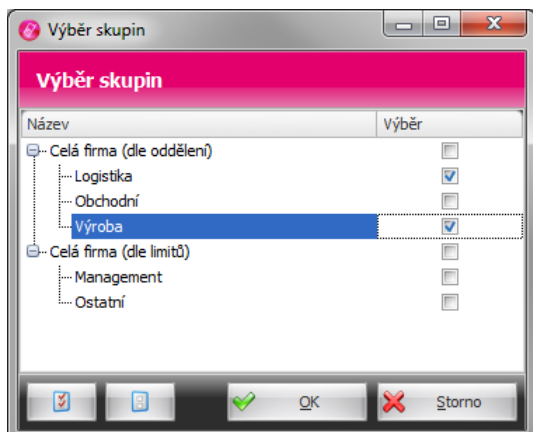
Výběr dokladů

Výběr skupin

[Skupiny](#) jsou zobrazeny hierarchicky ve stromové struktuře. Sloupec s názvem "Výběr" obsahuje zatrhávací pole, která slouží pro označení skupin jako vybraných.

Tlačítka

- Označení všech skupin.
- Zrušení označení všech skupin.
- OK - potvrzení výběru.
- Storno - zrušení výběru.



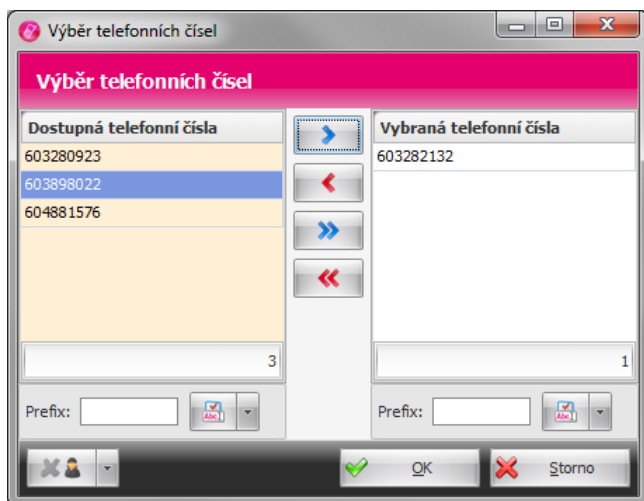
Výběr skupin

Výběr telefonních čísel

Čísla jsou zobrazena ve dvou seznamech. V levém jsou zobrazena dostupná čísla a v pravém pak čísla vybraná. Přesun čísel se realizuje tlačítky, která jsou umístěna mezi seznamy. Pod seznamy je zobrazen filtr, kterým lze omezit zobrazení čísel pouze na definovaný prefix.

Tlačítka

- > - vybrání označených čísel.
- < - zrušení výběru označených čísel.
- >> - vybrání všech čísel.
- << - zrušení výběru všech čísel.
- Zapnutí/vypnutí filtru dle prefixu.
- Zapnutí/vypnutí pojmenování.
- OK - potvrzení výběru.
- Storno - zrušení výběru.



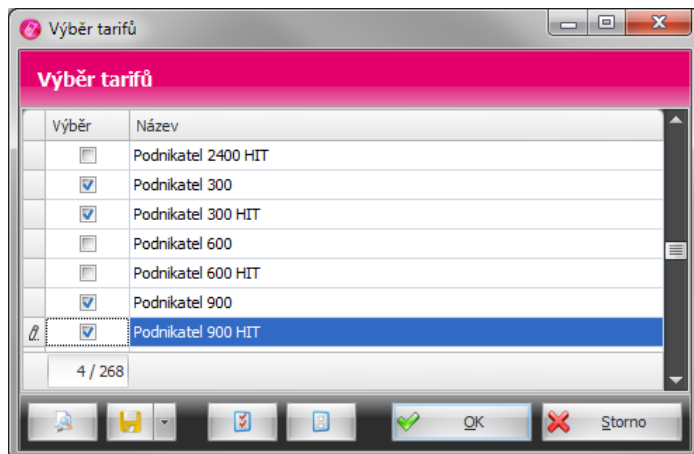
Výběr čísel

Výběr tarifů

Tarifů jsou zobrazeny v přehledové tabulce. První sloupec tabulky s názvem "Výběr" obsahuje zatrhávací pole, která slouží pro označení tarifů jako vybraných.

Tlačítka

- **Tisk** - rychlý [tisk tabulky](#).
- **Export** - rychlý [export tabulky](#).
- **Označení všech tarifů**.
- **Zrušení označení všech tarifů**.
- **OK** - potvrzení výběru.
- **Storno** - zrušení výběru.



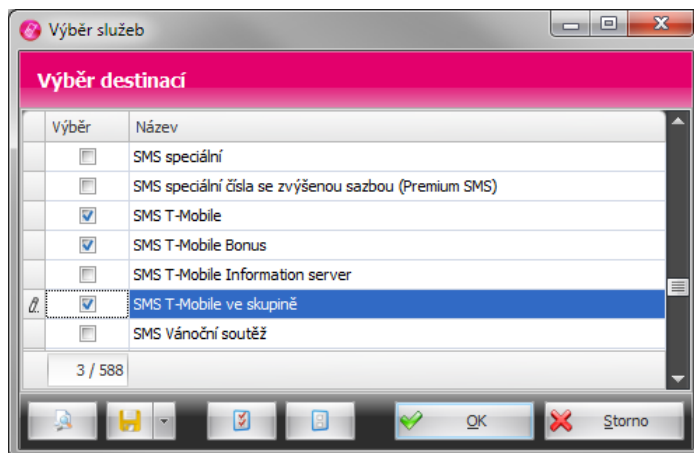
Výběr tarifů

Výběr služeb (destinací)

Služby jsou zobrazeny v přehledové tabulce. První sloupec tabulky s názvem "Výběr" obsahuje zatrhávací pole, která slouží pro označení služeb jako vybraných.

Tlačítka

- **Tisk** - rychlý [tisk tabulky](#).
- **Export** - rychlý [export tabulky](#).
- **Označení všech služeb**.
- **Zrušení označení všech služeb**.
- **OK** - potvrzení výběru.
- **Storno** - zrušení výběru.



Výběr služeb

2.7 Připojení do internetu

Podporované komunikační rozhraní, komunikační protokoly a ověřovací protokoly jsou dány podporou **Internet Exploreru** a technologií **Microsoft.NET Framework 4**.

Komunikační protokoly

- **HTTP** (verze 1.1, port 80) - používá se pro stažení informačního kanálu, zjištění a stažení nové verze. Nezabezpečený protokol HTTP není pro stahování dokladů povolen.
- **HTTPS** (TLS, port 443, metoda GET, HTTP komprese GZIP, DEFLATE, IDENTITY - bez komprese) - používá se pro stahování dokladů.

Certifikáty

Při použití zabezpečeného připojení pomocí **TLS** (Transport Layer Security) aplikace striktně ověřuje validitu certifikátu, kterým se server prokazuje. Pokud se certifikát nepodaří ověřit, nedojde k navázání zabezpečeného připojení. Je potřeba pravidelně aktualizovat seznam kořenových certifikátů pomocí služby [Windows Update](#) nebo [Microsoft Update](#), pro systém Windows XP je možné aktualizaci stáhnout [zde](#). Společnost Microsoft vydává jednou za určitou dobu volitelnou aktualizaci, která obsahuje seznam důvěryhodných certifikačních autorit. Seznam všech instalovaných certifikátů na vašem počítači můžete prohlížet pomocí aplikace "**certmgr.msc**".

Zabezpečené připojení pomocí **TLS** se používá vždy při stahování dokladů. Aplikace vezme certifikát serveru a podívá se zda je podepsán důvěryhodnou certifikační autoritou a zda nevypršela jeho platnost. Seznam důvěryhodných certifikačních autorit bere aplikace z lokálního systému, proto je potřeba mít aktualizované kořenové certifikáty. Pokud není na základě kontroly certifikát klasifikovaný jako důvěryhodný, není spojení navázáno a uživateli se může zobrazit chyba "**Nadřízené připojení bylo uzavřeno: Nepodařilo se nastavit vztah důvěryhodnosti pro zabezpečený kanál SSL/TLS. Na základě provedeného ověření není vzdálený certifikát platný.**"

Proxy server

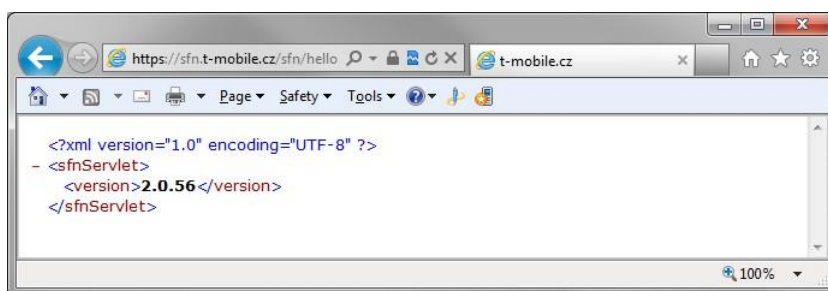
Pokud používáte proxy server s HTTPS inspekci, který spojení klienta na vzdálený server nepropouští, ale vytváří si na vzdálený server vlastní připojení, je nutné mít na klientském počítači se **SFN** nainstalovaný kořenový certifikát Vašeho proxy serveru v důvěryhodných kořenových certifikátech.

Bezpečnostní šifry pro TLS

Pro zabezpečené připojení pomocí TLS jsou povoleny pouze šifry s vysokou bezpečností. V nepodporovaných operačních systémech jako Windows XP nebo Windows Server 2003 nemusí fungovat stahování dokladů z důvodu absence podpory pro nové bezpečnější šifrovací metody.

Kontrola dostupnosti serveru

SFN III se dokáže připojit kamkoliv, kam **Internet Explorer**, pokud tedy v aplikaci dojde k problému s připojením, doporučujeme ověřit funkci serveru zadáním adresy <https://sfn.t-mobile.cz/sfn/hello> do **Internet Exploreru**. Pokud se bez problémů a různých bezpečnostních upozornění podaří zobrazit verzi **SFN** servletu tak, jako na obrázku níže (zobrazeno v režimu kompatibility, prohlížeč IE 9), bude stejně dobře fungovat v aplikaci **SFN III** stahování dokladů při nastaveném způsobu připojení "**Jako Internet Explorer**" v [parametrech aplikace](#).



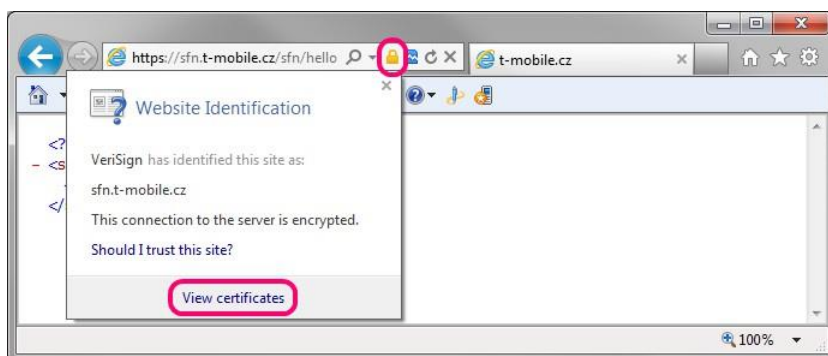
Verze SFN servletu

Ruční kontrola validity certifikátu

Pokud funkce <https://sfn.t-mobile.cz/sfn/hello> proběhne ve webovém prohlížeči bez problému a aplikace stále hlásí problém s certifikátem, můžete ručně provést kontrolu validity certifikátu.

Návod je dělán v anglické verzi Internet Exploreru 9, v jiných verzích je postup velmi obdobný.

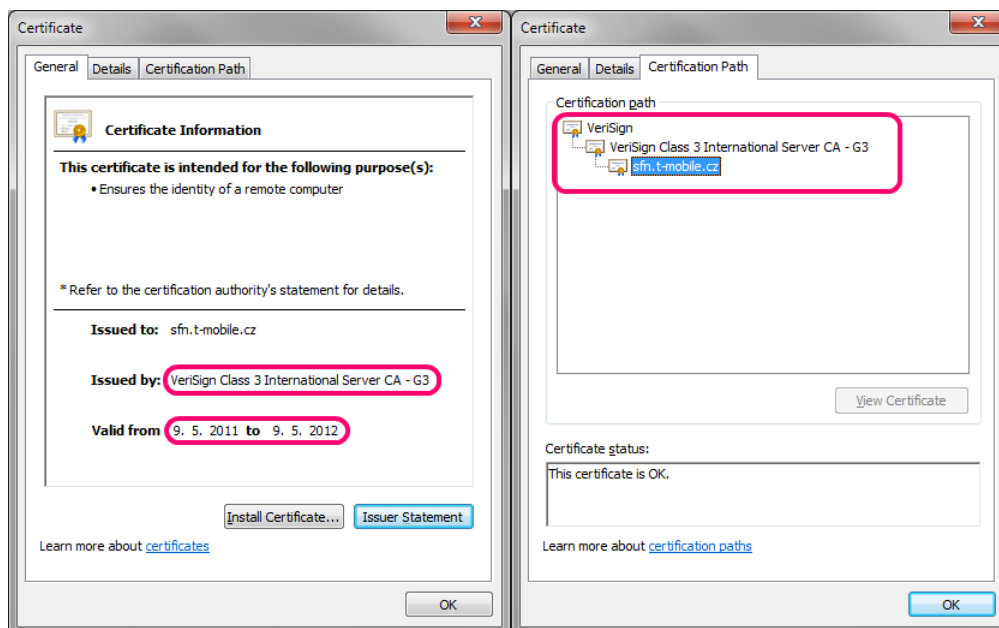
1. Spustit Internet Explorer a zadat adresu <https://sfn.t-mobile.cz/sfn/hello>.
2. Kliknout na tlačítko zabezpečeného připojení (ve starších verzích bývá zpravidla před adresou). V zobrazené nabídce nebo dialogu kliknout na zobrazení certifikátu.



Zabezpečení

3. Vizuální kontrola certifikátu.

Na první záložce jsou informace o tom, která certifikační autorita certifikát vystavila a do kdy je certifikát platný. Kořenový certifikát certifikační autority musí být v systému instalován a musí být mezi důvěryhodnými certifikačními autoritami. Na poslední záložce je pak cesta k certifikátu, zde musí být ve stromové struktuře více jak jedna položka a ikony položek nesmí obsahovat varovné nebo chybové symboly. Pokud v cestě máte pouze jednu položku, nemáte instalovány potřebné kořenové certifikáty. Pokud některý certifikát v cestě obsahuje varovnou nebo chybovou ikonu, je s ním nějaký problém (vypršela platnost, není důvěryhodný, apod.). Pokud nastane některý z popsanych problémů, je nutné aktualizovat seznam kořenových certifikátů.



Důvěryhodný certifikát

2.8 Dávkové zpracování

Aplikace umožňuje provádět některé operace automaticky bez uživatelského grafického prostředí a bez interakce uživatele. Jedná se o tzv. dávkové zpracování, kdy se pomocí parametrů příkazové řádky aplikaci řekne, co má provést. Dávkové zpracování může být automaticky spouštěno např. pomocí plánovače úloh systému.

SFN III pro tuto funkci používá samostatný spustitelný exe soubor **SFNC.exe**, který je plnohodnotnou konzolovou aplikací (tzn. aplikací běžící v textovém prostředí příkazového řádku). Informace o průběhu a výsledku dávkového zpracování jsou průběžně vypisovány do konzole příkazového řádku.



Logo

Podporované operace

- [Stažení a import](#) nových dokladů.
- [Export](#) nově stažených a importovaných dokladů.

Popis parametrů příkazové řádky

- `/?` nebo `/HELP` - zobrazí nápovědu pro použití konzolové aplikace `SFNC.exe`.
- `/N` - zakáže zobrazení průběhu operací, tato funkce se hodí např. při přesměrování výstupu do souboru.
- `/CREATESECUREBATCH` - vytvoří dávku (soubor s koncovkou `cmd`) se zašifrovanými přihlašovacími údaji pro ochranu přihlašovacích jmen a hesel.
- `/EXECUTE=DOWNLOAD[,DOWNLOAD+EXPORT]` - spustí zadaný příkaz.
 - `DOWNLOAD` - stáhne a naimportuje všechny dostupné doklady.
 - `DOWNLOAD+EXPORT` - stejné jako `DOWNLOAD`, ale po importu ještě exportuje nové doklady.
- `/EXECUTE=EXPORT` - spustí export libovolných dokladů. Výběr dokladů určuje zvolený profil exportu.
- `/DATEFROM=datum` - datum od kterého se mají doklady stahovat. Datum musí být ve formátu D.M.R (den.měsíc.rok) nebo M/D/R (měsíc/den/rok) [např.: 25.2.2011, 2/25/2011], případně může mít tvar podle místního nastavení (nepovinné). Více informací o tomto parametru naleznete v kapitole [přihlášení](#).

- **/EXPORT-DATEFROM=datum** - datum od kterého se mají doklady exportovat. Datum musí být ve formátu D.M.R (den.měsíc.rok) nebo M/D/R (měsíc/den/rok) [např.: 25.2.2011, 2/25/2011], případně může mít tvar podle místního nastavení. Pouze pro EXPORT (nepovinné).
- **/EXPORT-DATETO=datum** - datum do kterého se mají doklady exportovat. Datum musí být ve formátu D.M.R (den.měsíc.rok) nebo M/D/R (měsíc/den/rok) [např.: 25.2.2011, 2/25/2011], případně může mít tvar podle místního nastavení. Pouze pro EXPORT (nepovinné).
- **/LOGIN=jméno** - přihlašovací jméno pro stažení dokladů z TMCZ (povinné pro stahování dokladů).
- **/PASSWORD=heslo** - heslo uživatele pro stažení dokladů z TMCZ (povinné pro stahování dokladů).
- **/PROFILE=název** - název profilu exportu, který se použije pro export nových dokladů (povinné pouze pro DOWNLOAD+EXPORT nebo EXPORT).
- **/SFNLOGIN=jméno** - přihlašovací jméno do aplikace SFN (povinné pouze pokud je zapnutá správa uživatelů).
- **/SFNPASSWORD=heslo** - heslo uživatele do aplikace SFN (povinné pouze pokud je zapnutá správa uživatelů).
- **/EXPORTPATH=cesta** - adresář pro export dokladů, pokud není parametr uveden, použije se adresář definovaný v profilu (nepovinné, určené pouze pro DOWNLOAD+EXPORT nebo EXPORT).
- **/BATCHFILENAME=soubor** - název dávkového souboru, který bude vytvořen (povinné pouze pro CREATESECUREBATCH).
- **/ONLYACTIVEBA** - pokud je parametr uveden, stahují se doklady pouze od aktivních BA, jinak se stahují odevšech (nepovinné).
- **/SEND=email** - email, na který se odešle informace o výsledku exportu (nepovinné, lze kombinovat pouze s exportem).

Důležité informace pro zadávání parametrů

- Všechny parametry je nutné zadávat s předponou "-" nebo "/".
- Parametry nemusejí být zadávány v pevném pořadí.
- Většina parametrů obsahuje povinnou příponu "=", za kterou je definována hodnota.
- Parametry obsahující mezeru, jako např. uživatelské jméno, heslo nebo cesta, musejí být uvozeny "", jinak může dojít k tomu, že budou chybně vyhodnoceny.

Příklady použití

Stažení a import dat (správa práv zapnuta)

```
SFNC.exe /EXECUTE=DOWNLOAD /LOGIN="novak" /PASSWORD="123abcd" /SFNLOGIN="novak" /SFNPASSWORD="nov 123 xAz"
```

Stažení a export (správa práv vypnuta)

```
SFNC.exe /EXECUTE=DOWNLOAD+EXPORT /LOGIN="novak" /PASSWORD="123abcd" /PROFILE="Export PVS pro SAP" /EXPORTPATH="C:\SFN\Export\SAP" /SEND=karel.novak@gmail.com
```

Pouze export dat (správa práv vypnuta)

```
SFNC.exe /EXECUTE=EXPORT /PROFILE="Export PVS pro SAP" /EXPORT-DATEFROM="1.1.2016" /EXPORT-DATETO="31.1.2016" /EXPORTPATH="C:\SFN\Export\SAP"
```

Vytvoření dávky

```
SFNC.exe /CREATESECUREBATCH /EXECUTE=DOWNLOAD+EXPORT /LOGIN="novak" /PASSWORD="123abcd" /SFNLOGIN="novak" /SFNPASSWORD="nov 123 xAz" /PROFILE="Export PVS pro SAP" /EXPORTPATH="C:\SFN\Export\SAP" /BATCHFILENAME="C:\SFN\SFN Export.cmd"
```

Automatické spouštění

Spouštění stahování nebo exportu lze snadno zautomatizovat pomocí Plánovače úloh v systému Windows nebo pomocí jiného nástroje k tomu určeného. Stačí nastavit cestu k souboru **SFNC.exe** a definovat požadované parametry. Je možné i vytvořit soubor s koncovkou **CMD**, do něj definovat celý příkaz a tento soubor nastavit do plánovače pro spouštění již bez parametrů. Pro automatické spouštění vždy přidávejte parametr **N**.

Příklad souboru pro automatické spuštění:

Název souboru (příklad): SFN_DownloadAndExport.cmd

Obsah souboru:

@ECHO OFF

```
"C:\Program Files\T-Mobile SFN III\SFNC.exe" /EXECUTE=DOWNLOAD+EXPORT /LOGIN  
="novak" /PASSWORD="123abcd" /PROFILE="Export PVS pro SAP" /EXPORTPATH  
="C:\SFN\Export\SAP" /SEND=karel.novak@gmail.com
```

Návratové kódy aplikace

- 0 - vše v pořádku.
- 1800 - běhová chyba.
- 1900 - neautorizovaná syntaxe.
- 1901 - parametr EXECUTE není definován.
- 1902 - přihlašovací údaje do TMCZ nejsou definovány.
- 1903 - profil není definován.
- 1904 - dávkový soubor není definován.
- 1905 - šifrovaná data nejsou definována.
- 1906 - nepovolená kombinace parametrů.
- 2000 - konfigurace nenalezena.
- 2001 - nelze se připojit k databázi.
- 2002 - databáze vyžaduje aktualizaci.
- 2003 - nedefinovaná verze databáze.
- 2004 - nejedná se o databázi SFN.
- 2005 - databáze není inicializována.
- 2006 - je vyžadováno přihlášení, ale nejsou definovány přihlašovací údaje.
- 2007 - chybné jméno nebo heslo.
- 2008 - došlo ke ztrátě spojení s databází.
- 2009 - profil nebyl nalezen.
- 2100 - definice exportu neexistuje.
- 2101 - chyba při vytváření zabezpečené dávky.
- 2102 - chyba při stahování dokladů.
- 2102 - chyba při exportu dokladů.

2.9 Výsledný report

Výsledek nejrůznějších operací, jako například [stažení a import](#) dokladů, [export](#), [přeúčtování](#), apod., je zobrazen ve speciálním dialogu v přehledné grafické podobě pomocí reportu. Report je ve formátu HTML, konkrétně XHTML 1.0 a je zobrazen pomocí COM komponenty WebBrowser aplikace Internet Explorer. Report obsahuje inline grafiku a pro její správné zobrazení je potřeba mít nainstalován [Internet Explorer verze 8 nebo novější](#). Report je barevně formátován, různé druhy informací jsou barevně rozlišeny. Na konci reportu je zobrazena přehledová statistika včetně doby trvání celé operace. Report je tvořen formou logu, tedy po jednotlivých záznamech, což ovlivňuje výslednou statistiku. Pokud report obsahuje chybový zápis, tak ten je zpravidla rozdělen na dva záznamy (popis a text chyby) a to znamená, že se jedna reálná chyba projeví ve statistice jako chyby dvě.

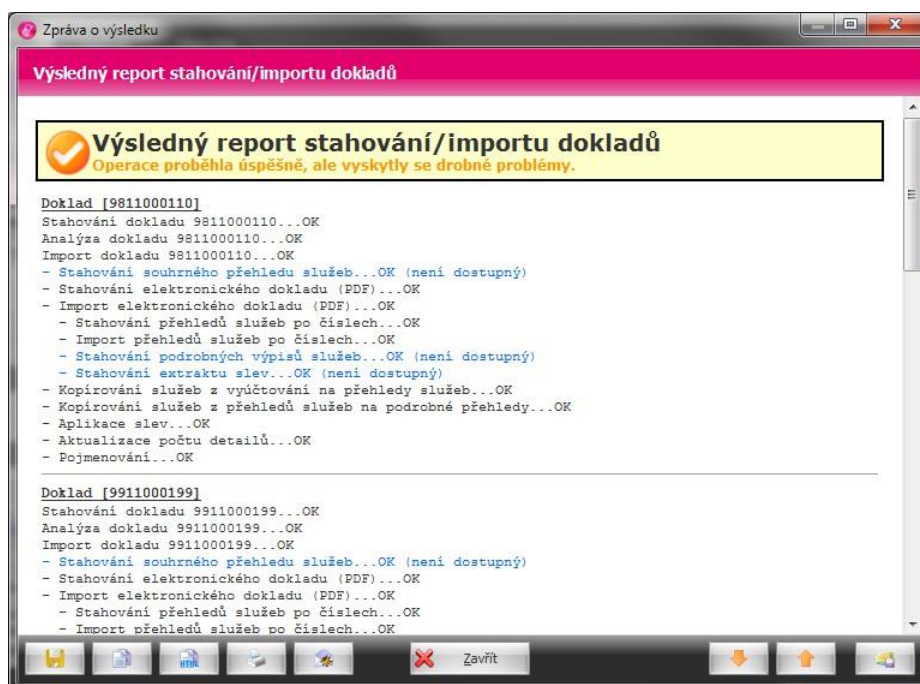
Ovládací tlačítka (zleva)

- **Uložit** - uloží report do souboru (HTML, TXT).
- **Kopírovat TXT** - zkopíruje report schránky ve formátu TXT.
- **Kopírovat HTML** - zkopíruje report schránky ve formátu HTML.
- **Tisk** - zobrazí náhled tisku reportu s možností vytisknutí.
- **Odeslat report** - zobrazí dialog pro odeslání reportu technické podpoře.

- **Zavřít** - uzavře report.

- **Šipky dolů a nahoru** - jsou zobrazeny pouze pokud report obsahuje problémové nebo chybové záznamy, slouží pro rychlou navigaci mezi těmito záznamy.

- **Otevřít adresář** - tlačítko je zobrazeno pouze pokud operace, která byla prováděna, má spojitost s nějakým souborem nebo složkou na disku, např. [export](#), tlačítko slouží k otevření této složky.



Výsledný report

2.10 Tabulky

V mnoha modulech aplikace se používá tabulkové zobrazení záznamů. Tabulkové zobrazení je přehledné a dokáže zobrazit velké množství informací, narozdíl od jiných druhů zobrazení informací, jako jsou například grafy v [analýzách](#). Obecně, až na výjimky, pro všechna tabulková zobrazení platí několik společných vlastností.

Číslo faktury	Období od	Období do	IČO	Fakt. sku...	Opravy	PDF
1551515038	1.5.2011	31.5.2011	25206122	51013683	0	PDF

1 0 0

[Fakt. skupina] = '51013683' Editovat Filtr

Tabulkové zobrazení

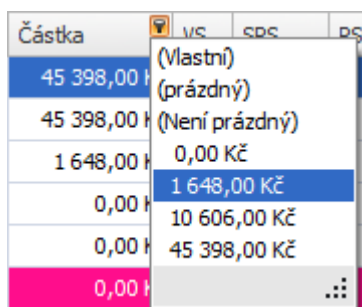
Řazení záznamů

Kliknutím na záhlaví sloupce lze záznamy v tabulce podle tohoto sloupce seřadit. Opakovaným kliknutím na sloupec se řazení otočí. Při stisknutí klávesy SHIFT a kliknutí na záhlaví dalších sloupců, lze záznamy řadit podle více sloupců zároveň. Podržení klávesy CTRL a kliknutím na záhlaví sloupce se řazení zase odebere. Sloupce podle kterých se provádí řazení záznamů lze poznat podle tmavé šipky na pravé straně záhlaví sloupce. Směr šipky určuje řazení (vzestupně/sestupně).

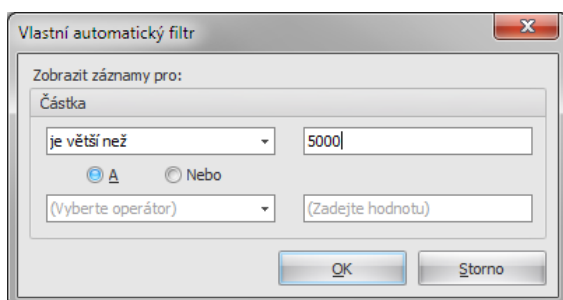
Filtrování

Záznamy v tabulkách lze také filtrovat. Filtrováním se myslí omezení počtu zobrazených záznamů zadaným kritériem. Filtrovat se dá podle hodnot jednoho nebo i více sloupců. Filtr se aktivuje tak, že se myšička najede na záhlaví sloupce, tam se v pravém horním rohu objeví malý symbol filtru. Kliknutím na tento symbol se zobrazí kontextová nabídka, kde je možné přímo vybrat hodnotu nebo zadat vlastní kritérium pro filtrování. Sloupec na kterém je aktivní filtr má text záhlaví obarven modře. Aktuálně nastavený filtr je zobrazen i pod tabulkou také modře. Vlevo od filtru je zobrazen křížek, kterým je možné

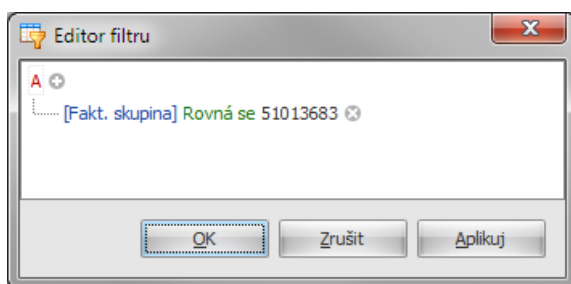
filtr rychle zrušit a zatrhávací políčko, kterým je možné filtr dočasně vypnout. Napravo je ploché tlačítko s názvem "Editovat filtr", kterým lze kritéria filtru upravit.



Výběr hodnoty pro filtr



Zadání vlastního kritéria filtru



Editace filtru

2.11 Profily

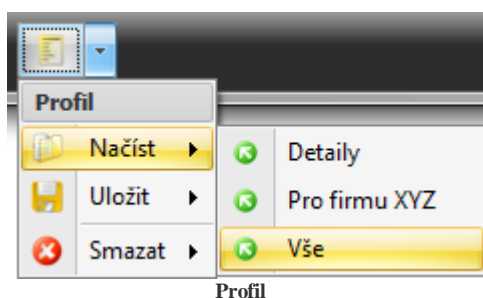
Profily slouží pro rychlé nastavení předdefinovaných voleb. Profily se nacházejí v [tisku vyúčtování](#), [exportu](#), [přeučtování](#) a [filtru analýz](#), jsou uloženy v databázi a jsou přístupné všem uživatelům pracujícím v SFN nad stejnou databází.

Použití

Uživatelé mnohdy potřebují v rámci jednoho modulu, např. [exportu](#), periodicky generovat pevně dané výstupy pro různé systémy a neustálé přenastavování všech voleb by bylo velmi pracné. Usnadnění práce je každé nastavení uložit jako profil a v případě potřeby daný profil z databáze načíst.

Přístup

Přístup k profilu se realizuje speciálním tlačítkem, které umožňuje profil uložit, načíst a smazat. Profil je identifikován názvem, který zadává uživatel při ukládání profilu.



Tipy

Přejmenování profilu

Přejmenování lze provést tak, že se profil načte, smaže a znovu uloží s novým názvem.

Síťová databáze

Pokud používáte databázi na síti a SFN v rámci této databáze používá více uživatelů, je potřeba myslet na to, že všichni uživatelé uvidí všechny profily, proto se doporučuje dobře plánovat pojmenovávání profilů, aby nedocházelo k tvorbě duplicitních profilů a nevznikal zbytečný zmatek.

2.12 Logování

Aplikace po svém spuštění automaticky vytváří log soubor, do kterého monitoruje svůj běh. Vytváření logu a jeho plnění je zcela automatické a není možné ho vypnout nebo ovlivnit. Log soubory se vytváří v adresáři lokálních aplikačních dat v profilu uživatele. Log není navržen pro čtení, ale pro zpracování automatem. Aplikace uchovává posledních 10 logů, starší logy jsou automaticky mazány. Při posílání [reportu technické podpore](#) jsou logy automaticky přidány do přílohy zprávy a poslány na analýzu. Ve většině případů je pomocí logu problém lokalizován. Pro monitorování aktivity uživatelů pracujících v SFN se používá [databázový log](#) v [parametrech aplikace](#).

Prohlášení

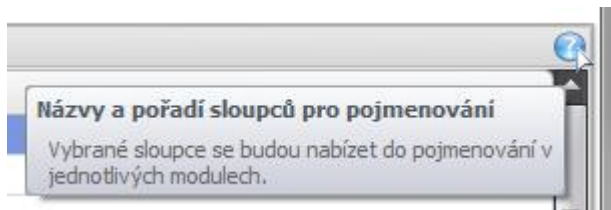
Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. prohlašuje, že jsou log soubory výhradně určeny pro analýzu běhu programu. Dále prohlašuje, že nejsou záměrně sbírány žádné osobní údaje. Se všemi získanými informacemi je zacházeno ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a (EU) 2016/679, v platném znění.

Co se loguje

- Základní informace o verzi aplikace a prostředí ve kterém běží.
- Inicializační operace.
- Spuštění modulu.
- Spuštění speciálních operací v rámci modulů.
- Výsledky různých operací.
- Podrobný rozpis průběhu importu dokladů.
- Chyby s výpisem aplikačního zásobníku.
- Alokovaná paměť aplikací.
- Konfigurační metadata.

2.13 Rychlá nápověda

V některých modulech se objevují speciální malá kulatá tlačítka v podobě modrého kruhu s otazníkem. Po kliknutí myší na tyto tlačítka se zobrazí speciální bublinová nápověda s informacemi k dané sekci nebo k nastavení.



Rychlá nápověda

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Hlavní moduly

Část



3 Hlavní moduly

Hlavní aplikační moduly jsou nejdůležitější součástí aplikace, obsahují základní funkce pro práci s fakturami, jako jsou [stažení a import](#), [prohlížení a tisk](#), [export](#), [přeúčtování](#).

3.1 Stažení dat

Předtím, než můžete v aplikaci SFN pracovat s doklady VS, SPS, PSPČ nebo PVS/PVPT je nutné data nejprve stáhnout ze serveru T-Mobile a naimportovat do databáze. K tomuto účelu slouží modul stažení dat.

Data jsou dostupná na serveru společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. těm zákazníkům, kteří:

- Mají kontakt s rolí Zodpovědná osoba (ZO), mají zavedené administrátorské kontakty s rolí Obchodní Manažer (OM) nebo mají zavedeného Administrátora financí (ADF).
- Mají tyto kontakty zaregistrované do portálu [Moje firma](#) a získali přístupové jméno a heslo.
- Mají Rámcovou smlouvu a/nebo Smlouvu o firemním řešení.

Data jsou na serveru dostupná ke stažení vždy počínaje šestým dnem po konci příslušného zúčtovacího období.

Stažení dokladů probíhá ve dvou krocích:

1. [Přihlášení](#) k serveru T-Mobile pomocí jména a hesla.
2. [Stažení](#) vybraných dokladů.

3.1.1 Přihlášení

Povinné údaje

V prvním kroku je nutné vyplnit **uživatelské jméno** a **heslo**. Jedná se o přístupové jméno a heslo k vašemu účtu do [Moje firma](#).

Upozornění:

Podmínkou stahování dokladu je aktivní účet do portálu [Moje firma](#) s rolí Administrátora financí, Zodpovědné osoby nebo Obchodního Manažera. Tyto osoby mají přístup k VS, SPS, PSPČ a objednaným PVS. Zákazník má Rámcovou smlouvu a/nebo Smlouvu o firemním řešení.

Nastavení

SFN III přináší novou komfortní funkci pro omezení množství dokladů, které se zobrazují v modulu [Stažení dat](#). Novou funkci ocení hlavně uživatelé, kteří měsíčně stahují větší množství dokladů. S každým novým měsícem vzroste počet dokladů dostupných pro stažení a za několik let existence této služby může seznam dokladů pro stažení obsahovat u některých uživatelů až desítky tisíc dokladů. Omezením množství dostupných dokladů se sníží objem přenášených dat, tím se zkrátí doba od přihlášení do zobrazení seznamu dokladů.

- **Pouze aktivní fakturační skupiny** - pokud je volba zapnutá, zobrazují se doklady pouze z aktivních fakturačních skupin. Pokud se volba vypne, tak se do seznamu dokladů zahrnou i ty z neaktivních fakturačních skupin, pokud nějaké existují.
- **Stahovat všechny dostupné doklady** – při této volbě se stáhne seznam všech dostupných dokladů daného uživatele, jedná se o stejnou funkcionalitu, jaká byla v předchozích verzích SFN.
- **Stahovat pouze doklady od zadaného datumu** – zde lze zadat datum, od kterého se bude plnit seznam dostupných dokladů pro stažení včetně. Datumem se omezují doklady podle fakturačního období OD. Z důvodu legislativního omezení jsou podrobné výpisy dostupné pouze za poslední dva měsíce zpětně od zúčtovacího období.

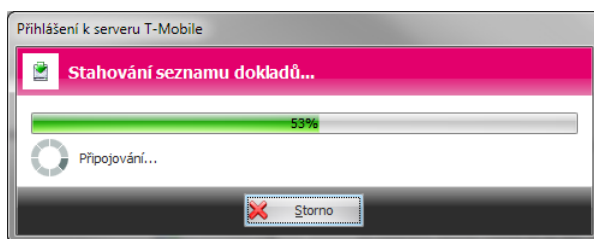
Informace o uživateli	Nastavení
Uživatelské jméno <input type="text"/> Heslo <input type="password" value="[Prázdné]"/> <input type="button" value="Přihlásit"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Pouze aktivní fakturační skupiny <input checked="" type="radio"/> Stahovat všechny dostupné doklady <input type="radio"/> Stahovat pouze doklady od zadaného data: Datum <input type="text" value="01.01.2021"/> - <small>Nastavení se týká zobrazeného seznamu dostupných dokladů. Dočíte stáhnutí dokladů od zadaného data a fakturačního období.</small>

Vyplňte přihlašovací údaje a stiskněte tlačítko "Přihlásit". Po úspěšném přihlášení se zobrazí seznam dostupných dokladů pro stažení.

Přihlášení a nastavení

Přihlášení a stažení seznamu dokladů

Po zadání údajů a stisknutí tlačítka "Přihlásit" se naváže spojení se serverem TMCZ, kde dojde k ověření uživatele a v případě úspěchu server vytvoří seznam faktur uživatele, které jsou na serveru dostupné pro stažení a vrátí je aplikaci. Stav připojování a stahování je zobrazen ukazatelem průběhu ve speciálním dialogu.



Přihlášení

Blokace přístupu

Při pokusu o přihlášení k serveru T-Mobile může dojít k tomu, že se Vám zobrazí některá z následujících chybových zpráv:

- Účet je dočasně zablokován. Pravděpodobně bylo v rámci posledních 24 hodin zadáno 3-krát chybné heslo.
- IP adresa je dočasně zablokována. Pravděpodobně bylo v rámci posledních 24 hodin několikrát zadáno chybné heslo z této IP adresy.
- Účet je dočasně zablokován. Blokace na úrovni systému (LDAP).
- Účet je zablokován. Blokace na úrovni systému (LDAP).

Dočasné blokace vyprší za 24 hodin od posledního chybného pokusu o přihlášení.

3.1.2 Stažení dokladů

Zobrazení seznamu dokladů

Po úspěšném přihlášení k serveru se zobrazí seznam dokladů dostupných pro stažení. Seznam je zobrazen v tabulce, kde jsou tmavě vyznačeny doklady, které již byly úspěšně staženy a importovány do databáze. Pokud je v posledním sloupci, označeném PDF, zobrazena červená ikona PDF dokumentu, znamená to, že je doklad dostupný též v podobě elektronicky podepsaného dokumentu PDF. Druhý sloupec tabulky s názvem "Stáhnout" obsahuje zatrhávací pole, která slouží pro označení dokladů, které budou staženy a importovány do databáze.

Stažení dat											
Seznam dostupných dokladů pro stažení											
Již stažena	Stáhnout	Číslo fak...	Obdo...	Obdo...	IČO	Fakt. sk...	Název	Typ	Částka	PDF	
>	<input checked="" type="checkbox"/>	1551515...	1.5.2011	31.5.2011	25206...	51017289	Ing. Karel Novák	Faktura	45 398,00 Kč		
	<input type="checkbox"/>	1551515...	1.5.2011	31.5.2011	25206...	51017289	Ing. Karel Novák	Faktura	45 398,00 Kč		
	<input checked="" type="checkbox"/>	1551515...	1.5.2011	31.5.2011	25206...	51017289	Ing. Karel Novák	Faktura	45 398,00 Kč		
	<input checked="" type="checkbox"/>	1551515...	1.5.2011	31.5.2011	25206...	51013683	Ing. Karel Novák	Faktura	6,00 Kč		
	<input type="checkbox"/>	1551515...	1.5.2011	31.5.2011	25206...	51013683	Ing. Karel Novák	Faktura	45 398,00 Kč		
	<input checked="" type="checkbox"/>	1004517...	1.3.2011	31.3.2011	25206...	52796869	Ing. Karel Novák	Faktura	10 606,00 Kč		
	<input checked="" type="checkbox"/>	1004517...	1.3.2011	31.3.2011	25206...	52796869	Ing. Karel Novák	Faktura	10 606,00 Kč		
	<input type="checkbox"/>	9711000...	1.3.2011	31.3.2011	25206...	52796869	Ing. Karel Novák	Manuální ...	0,00 Kč		
	<input checked="" type="checkbox"/>	9711000...	1.3.2011	31.3.2011	25206...	52796869	Ing. Karel Novák	Manuální ...	0,00 Kč		
237	232 / 1...								4 290 533,...		

[Název] = 'Ing. Karel Novák' Editovat Filtr

Možnosti
 Stáhnout podrobné výpisy služeb, jsou-li k dispozici
 Stáhnout el. podepsané vyúčtování, je-li k dispozici (PDF)

Seznam dokladů pro stažení

Upozornění na legislativní omezení

Podrobné výpisy jsou z důvodu legislativního omezení dostupné pouze za poslední dva měsíce od zúčtovacího období. Starší výpisy již není možné stáhnout.

Nastavení (Možnosti)

V doplňujícím nastavení lze upřesnit, zda se budou stahovat a importovat doplňkové doklady.

- **Stáhnout podrobné výpisy služeb, jsou-li k dispozici** - povoluje stažení a import PVS, funkční pouze pokud jsou PVS objednaný. Tyto doklady obsahují detailní záznamy o hovorech. Objem těchto dat může být i v řádech desítek MB a tedy jejich stažení a import může trvat i desítky minut.
- **Stáhnout elektronické vyúčtování, je-li k dispozici (PDF)** - povoluje stažení a import VS v podobě elektronického PDF dokumentu.

Možnosti obsahují také speciální tlačítka, která usnadňují hromadné vybírání dokladů pro stažení a import.

Ovládací tlačítka

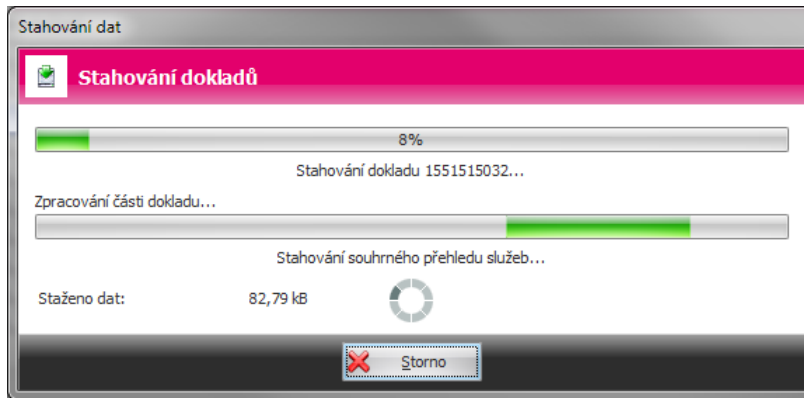
- **Kontrola dokladů** - spustí speciální funkci pro kontrolu úplnosti již dříve stažených a importovaných dokladů.
- Tisk tabulky.
- Export tabulky.
- **Stáhnout** - spustí stažení a import vybraných dokladů.
- Odhlásit - vrátí se na přihlašovací obrazovku.

Kontrola dokladů

Tato speciální funkce slouží ke kontrole úplnosti dokladů uložených v databázi aplikace SFN. Pokud si například objednáte PVS k již dříve importovanému dokladu nebo byla u dříve stahovaných dokladů v možnostech vypnutá některá volba pro stažení doplňkových dokladů, touto funkcí můžete doplňkové doklady k vyúčtování doplnit. Funkce kontroluje zda jsou v databázi u vyúčtování všechny PVS a PDF, které jsou dostupné na serveru TMCZ. Stav operace je zobrazen pomocí průběhu ve speciálním dialogu. Po dokončení je výsledek zobrazen v [reportu](#).

Stažení a import dokladů

Při stahování jsou doklady ve formátu XML ukládány do adresáře definovaného v [parametrech aplikace](#). Po stažení dokladu se provede jeho import do databáze. Doklady importované do databáze lze prohlížet v modulu [doklady](#). Stav operace je zobrazen pomocí průběhu ve speciálním dialogu. Po dokončení je výsledek zobrazen v [reportu](#).



Průběh stahování a importu

Operaci je možné přerušit tlačítkem "Storno". K přerušení dojde nejdříve po dokončení aktuálně probíhané operace na nižší úrovni, tedy po dokončení stažení nebo importu jednoho dokladu nebo jeho detailu.

3.2 Doklady

Modul pro zobrazení a tisk stažených a importovaných dokladů a jejich detailů. Doklady a jejich detaily lze opakovaně procházet do hloubky, o úroveň výš se lze vrátit tlačítkem "Zpět" nebo stisknutím klávesy **BACKSPACE**.

Slevy

Pokud některý doklad obsahuje extrakt slev, je u detailů PVS zobrazeno tlačítko, kterým se řídí zobrazení slevových sloupců v tabulkách.

Slevy
vypnuty

Slevy zapnuty

Rozdělování tisku telefonních čísel na separátní stránky

V seznamech PSPČ a PVS/PVPT lze nastavit chování hromadného tisku dokladů. Ve spodní liště je tlačítko, které určuje zda se budou jednotlivá telefonní čísla dokladů tisknout na separátní stránky nebo rovnou za sebe.



Vypnuto



Zapnuto

3.2.1 Seznam a filtr

Seznam

Zobrazuje všechna vyúčtování služeb importovaná v databázi s informacemi o množství detailů. Červenou barvou jsou označeny [manuální doklady](#).

Tabulka obsahuje pro každý záznam speciální tlačítka pro tisk a zobrazení detailu. U starších dokladů, před

příchodem barevné faktury, není možné tisknout souhrnný přehled služeb, protože ho doklad neobsahuje. K vyúčtování lze zobrazit souhrnný přehled služeb, přehled služeb po číslech, podrobný výpis služeb/platebních transakcí, [opravné doklady](#) (dobropisy/vrubopisy) a vyúčtování ve formátu PDF, které je dostupné pouze pokud je ve sloupci zobrazena červená ikona. [Hromadný tisk](#) vybraných dokladů a jejich detailů se provádí tlačítkem "Tisk/uložení" v pravé spodní části modulu.

Číslo faktury	Období od	Období do	IČO	Fakt. skupina	Název kontaktní	Název fakturační	Částka	VS	SPS	PSPČ	PVS / PVPT	Opravy	PDF
1551515038	1.5.2011	31.5.2011	25206122	51013683	Ing. Karel Novák	ABCD s.r.o.	45 398,00 Kč			0	0 / 0	0	
1551515032	1.5.2011	31.5.2011	25206122	51017289	Ing. Karel Novák	ABCD s.r.o.	45 398,00 Kč			0	0 / 0	0	
1004517235	1.3.2011	31.3.2011	25206122	52796869	Ing. Karel Novák	ABCD s.r.o.	1 648,00 Kč			0	1 / 0	0	
1004517216	1.3.2011	31.3.2011	25206122	52796869	ABCD s.r.o.	ABCD s.r.o.	0,00 Kč			0	0 / 0	1	
1004517217	1.3.2011	31.3.2011	25206122	52796869	ABCD s.r.o.	ABCD s.r.o.	0,00 Kč			0	0 / 0	1	
9711000248	1.3.2011	31.3.2011	25206122	52796869	Ing. Karel Novák	ABCD s.r.o.	0,00 Kč			2	0 / 0	0	
1004515009	1.9.2010	1.10.2010	25206122	52796869	Ing. Karel Novák	ABCD s.r.o.	10 606,00 Kč			2	2 / 0	0	
1004515039	1.9.2010	1.10.2010	25206122	52796869			10 606,00 Kč			0	0 / 0	0	
1004515020	1.9.2010	1.10.2010	25206122	52796869	Ing. Karel Novák	ABCD s.r.o.	10 606,00 Kč			2	0 / 0	0	
1326515057	1.1.2010	31.1.2010	25206122	51017289	Ing. Karel Novák	ABCD s.r.o.	45 398,00 Kč			0	0 / 0	0	

Seznam dokladů s filtrem

Filtr

Kromě standardního [filtru v tabulce](#) je možné omezit zobrazení seznamu dokladů speciálním filtrem, který je umístěn nad modulem v ribbonu. Lze zobrazit pouze doklady za definovaný počet měsíců zpětně a obsahující jedno konkrétní číslo. Nastavení filtru se zobrazuje pouze v seznamu dokladů, v detailech dokladů je skryto.

Správa databáze

V levé spodní části modulu jsou tlačítka, která slouží ke [správě databáze](#).

3.2.2 Manuální doklady

V případě, že byl původní doklad na straně T-Mobile stornován a nahrazen manuálním dokladem, pak tento nový doklad po stažení ze serveru nahrazuje původní. Tento doklad lze snadno identifikovat podle jiného zbarvení vyúčtování služeb v tabulce dokladů (řádek je označen červenou barvou). Původní doklad je v databázi vymazán, manuální doklad má své nové číslo, odlišné od původního.

V detailech PSPČ a PVS se pro manuální doklady zobrazuje upozornění.

U manuálních dokladů není garantována správnost rozpadu slev.

3.2.3 VS / SPS

Vyúčtování služeb/souhrnný přehled služeb lze zobrazit dvojklikem na příslušný řádek v seznamu dokladů a nebo kliknutím na tlačítko s třemi tečkami ve sloupci SPS.

V horní části jsou zobrazeny základní informace o dokladu. Detail obsahuje dvě záložky.

Doklady - Vyúčtování služeb/Souhrnný přehled služeb				
Doklad (Faktura)				
Číslo	1004517235	Fakturační období	1.3.2011 - 31.3.2011	
Položky	Doplňující informace			
Služba	Jednotky zdarma	Jednotky účtované	Jednotka	Cena
Telekomunikační služby	-	-	-	358,66 Kč
GPRS/EDGE/3G	-	-	-	199,00 Kč
T-Mobile Rodina	-	-	-	316,14 Kč
Volání T-Mobile	39:50	44:55	min	179,67 Kč
Volání O2	1:00	5:50	min	35,00 Kč
Volání Vodafone	9:20	8:27	min	50,70 Kč
Volání pevné sítě	3:55	4:31	min	27,10 Kč
SMS T-Mobile	0	69	ks	117,30 Kč
SMS ostatní sítě	0	21	ks	35,70 Kč
GPRS/EDGE/3G Internet	0	210	kB	10,50 Kč
Celkový základ DPH za služby:				1 329,77 Kč
Celkem DPH:				265,95 Kč
Celkové vyúčtování za služby:				1 595,72 Kč
SMS Platby	0	2	ks	52,00 Kč
Zúčtované přeplatky nepodléhající DPH:				0,00 Kč
Haléřové vyrovnání:				0,28 Kč
Celkem k úhradě:				1 648,00 Kč

VS/SPS

Položky

Obsahuje souhrnný přehled služeb včetně sumárních řádků s vyčíslením DPH. Sumární řádky jsou barevně odlišeny. V této tabulce není možné měnit řazení záznamů z důvodu přehlednosti.

Doplňující informace

Obsahuje zbývající informace z vyúčtování (hlavičky, apod.).

Tlačítka

Spodní část obsahuje ovládací tlačítka.

- **Zobrazit PSPČ** - zobrazí k vyúčtování přehledy služeb po číslech, jsou-li k dispozici.
- **Zobrazit PVS** - zobrazí k vyúčtování podrobné výpisy služeb/platebních transakcí, jsou-li k dispozici.
- **Tisk** - rychlý [tisk tabulky](#).
- **Export** - rychlý [export tabulky](#).
- **Zpět** - návrat na seznam dokladů.

3.2.4 PSPČ

Přehledy služeb po číslech (pokud jsou u vyúčtování k dispozici) lze zobrazit kliknutím na ikonu s třemi tečkami ve sloupci PSPČ na příslušném řádku v seznamu dokladů nebo z detailu [VS/SPS](#).

Tel. číslo	Tarif	Fakt. skupina	IČO	Název odběratele	Název příjemce	Položek	Cena
603898022	Kredit 2000	52796869	25206122	ABCD s.r.o.	Ing. Karel Novák	7	360,80 Kč
604881576	Kredit 1200 HIT	52796869	25206122	ABCD s.r.o.	Ing. Karel Novák	13	5 048,00 Kč

2 | 20 | 5 408,80 Kč

Zobrazit | Tisk/uložení | Zpět

PSPČ

Kontextová nabídka

Po kliknutí pravým tlačítkem myši v zobrazených tabulkách se u většiny zobrazí kontextová nabídka, umožňující přechod mezi typy dokladů, pojmenování, atd..

Zobrazení obsahuje dvě záložky

Přehled služeb po číslech

Zobrazuje souhrnný seznam čísel. První sloupec obsahuje tlačítko ">>" pro zobrazení [detailu dokladu](#). Poslední sloupec obsahuje tlačítko pro náhled tisku dokladu.

Doplňující údaje k faktuře

Obsahuje informace z vyúčtování (hlavičky, apod.).

Ovládací tlačítka

- **Zobrazit** - umožňuje zobrazit detail více vybraných dokladů naráz.
- **Pojmenování** - zobrazí/skryje sloupce pojmenování.
- **Tisk** - rychlý [tisk tabulky](#).
- **Export** - rychlý [export tabulky](#).
- **Tisk/uložení** - zobrazí náhled tisku vybraných dokladů.
- **Zpět** - vrátí se na předchozí doklad nebo seznam dokladů.

Detaily vybraných dokladů

Detaily obsahují tři záložky.

Detaily vybraných

Zobrazení seznamu jednotlivých položek (služeb) za každé vybrané číslo s celkovou sumou.

Součet vybraných

Součet částek jednotlivých položek (služeb) za všechny vybrané doklady.

Doplňující údaje k faktuře

Obsahuje informace z vyúčtování (hlavičky, apod.).

3.2.5 PVS / PVPT

Podrobné výpisy služeb/platebních transakcí (pokud jsou u vyúčtování k dispozici) lze zobrazit kliknutím na ikonu s třemi tečkami ve sloupci PVS/PVPT na příslušném řádku v seznamu dokladů nebo z detailu [VS/SPS](#). Obsahují detailní informace o každém skutečném hovoru nebo datovém přenosu.

Podrobné výpisy služeb/platebních transakcí	Doplňující údaje						
Tel. číslo	Tarif	Fakt. skupina	IČO	Název odběratele	Název příjemce	Položek	Cena
603898022	Kredit 2000	52796869	25206122	ABCD s.r.o.	Ing. Karel Novák	40	210,80 Kč
604881576	Kredit 1200 HIT	52796869	25206122	ABCD s.r.o.	Ing. Karel Novák	1791	3 813,00 Kč

PVS/PVPT

Kontextová nabídka

Po kliknutí pravým tlačítkem myši v zobrazených tabulkách se u většiny zobrazí kontextová nabídka, umožňující přechod mezi typy dokladů, pojmenování, atd..

Zobrazení obsahuje dvě záložky

Podrobné výpisy služeb/platebních transakcí

Zobrazuje souhrnný seznam čísel. První sloupec obsahuje tlačítko ">>" pro zobrazení [detailu dokladu](#). Poslední sloupec obsahuje tlačítko pro náhled tisku dokladu.

Doplňující údaje k faktuře

Obsahuje informace z vyúčtování (hlavičky, apod.).

Ovládací tlačítka

- **Zobrazit** - umožňuje zobrazit detail více vybraných dokladů naráz.
- **Pojmenování** - zobrazí/skryje sloupce pojmenování.
- **Slevy** - zobrazí/skryje slevové sloupce (pouze pokud doklad obsahuje extrakt slev).
- **Tisk** - rychlý [tisk tabulky](#).
- **Export** - rychlý [export tabulky](#).
- **Tisk/uložení** - zobrazí náhled tisku vybraných dokladů.
- **Zpět** - vrátí se na předchozí doklad nebo seznam dokladů.

Detaily vybraných dokladů

Detaily obsahují dvě záložky.

Detaily vybraných

Zobrazení seznamu jednotlivých položek (služeb) za každé vybrané číslo.

Doplňující údaje

Obsahuje informace z vyúčtování (hlavičky, apod.).

3.2.6 Přílohy Durianu

Přílohy Durianu (pokud jsou u vyúčtování k dispozici) lze zobrazit kliknutím na ikonu s třemi tečkami ve sloupci **DDI/VCP/VCP3** na příslušném řádku v seznamu dokladů. Sloupce jsou viditelné jen v případě, že v databázi existuje alespoň jeden doklad ze skupiny příloh durianu.

- **DDI** - Rozpis provozu
- **VCP** - Podklad pro vyúčtování služeb poskytnutých třetí stranou
- **VCP3** - Služby poskytované jinými subjekty

Kontextová nabídka

Po kliknutí pravým tlačítkem myši v zobrazených tabulkách se u většiny zobrazí kontextová nabídka, umožňující přechod mezi typy dokladů, pojmenování, atd..

Zobrazení obsahuje dvě záložky

Položky

Zobrazuje seznam čísel. První sloupec obsahuje tlačítko ">>" pro zobrazení detailu dokladu. Poslední sloupec obsahuje tlačítko pro náhled tisku dokladu.

Doplňující údaje k faktuře

Obsahuje informace z vyúčtování (hlavičky, apod.).

Ovládací tlačítka

- **Zobrazit** - umožňuje zobrazit detail více vybraných dokladů naráz.
- **Pojmenování** - zobrazí/skryje sloupce pojmenování.
- **Tisk** - rychlý [tisk tabulky](#).
- **Export** - rychlý [export tabulky](#).
- **Tisk/uložení** - zobrazí náhled tisku vybraných dokladů.
- **Zpět** - vrátí se na předchozí doklad nebo seznam dokladů.

Detaily vybraných dokladů

Detaily obsahují dvě záložky.

Detaily vybraných

Zobrazení seznamu jednotlivých položek (služeb) za každé vybrané číslo s celkovou sumou.

Doplňující údaje k faktuře

Obsahuje informace z vyúčtování (hlavičky, apod.).

3.2.7 Opravné doklady

Opravné doklady (pokud jsou u vyúčtování k dispozici) lze zobrazit kliknutím na ikonu s třemi tečkami ve sloupci **Opravy** na příslušném řádku v seznamu dokladů. Opravné doklady jsou **dobropisy** nebo **vrubopisy**, vydané později k vyúčtování pro opravení původní faktury.

Typ dokladu	Číslo dokladu	Počet položek	Cena	PSPČ	PDF
Dobropis	99.11000199	34	- 84 178,00 Kč	2	

1 | 34 | - 84 178,00 Kč | 2 | 1

Tisk/uložení Zpět

Opravy (dobropisy/vrubopisy)

Zobrazení

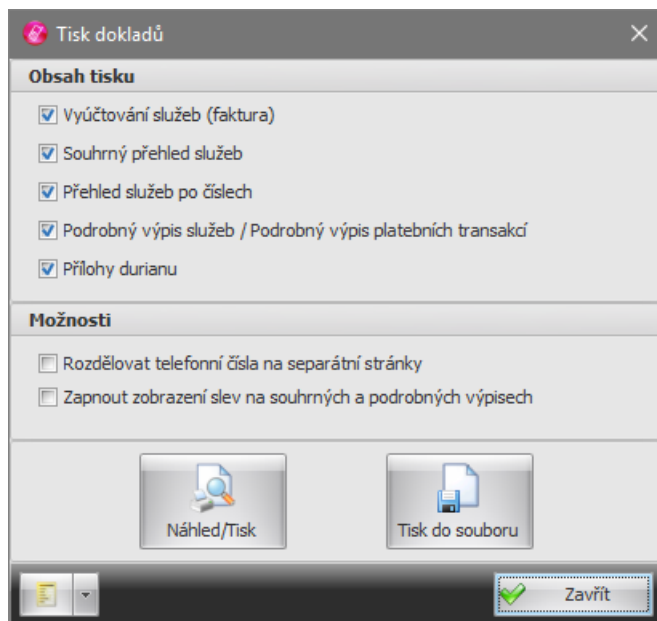
Tabulka obsahuje seznam oprav, zpravidla bývá k jednomu dokladu vydána pouze jedna oprava, proto tabulka ve většině případů obsahuje pouze jeden záznam. První sloupec obsahuje tlačítko ">>" pro zobrazení detailu [VS/SPS](#). K opravě mohou být dostupné [přehledy služeb po číslech](#) nebo el. podepsané vyúčtování ve formátu PDF. Může se stát, že bude stažen opravný doklad k vyúčtování, které už/ještě není uloženo v databázi aplikace SFN. V tomto případě se opravný doklad zobrazí k prázdnému vyúčtování, které je automaticky vygenerováno v průběhu importu.

Ovládací tlačítka

- **Tisk** - rychlý [tisk tabulky](#).
- **Export** - rychlý [export tabulky](#).
- **Tisk/uložení** - zobrazí náhled tisku vybraných dobropisů/vrubopisů.
- **Zpět** - vrátí se na seznam dokladů.

3.2.8 Tisk dokladů

V modulu [doklady](#) lze vybrané doklady a jejich detaily hromadně tisknout nebo uložit do různých formátů na disk.



Tisk dokladů

Obsah tisku

- **Vyúčtování služeb (faktura)** - pokud je volba zapnutá, tisknou se sestavy vybraných vyúčtování služeb.
- **Souhrnný přehled služeb** - pokud je volba zapnutá, tisknou se sestavy souhrnných přehledů služeb u vybraných vyúčtování služeb.
- **Přehled služeb po číslech** - pokud je volba zapnutá, tisknou se sestavy přehledů služeb po číslech u vybraných vyúčtování služeb.
- **Podrobný výpis služeb / Podrobný výpis platebních transakcí** - pokud je volba zapnutá, tisknou se sestavy podrobných výpisů služeb/platebních transakcí u vybraných vyúčtování služeb.
- **Přílohy durianu** - pokud je volba zapnutá, tisknou se sestavy příloh durianu u vybraných vyúčtování služeb.

Možnosti

- **Rozdělovat čísla na separátní stránky** - pokud je volba zapnutá, tisknou se doklady za jednotlivá čísla na separátní stránky. Pokud je volba vypnutá a např. detaily dokladu jsou krátké, tisknou se za sebou a může jich být na jedné stránce i více.
- **Zapnout zobrazení slev na souhrnných a podrobných výpisech** - pokud je volba zapnutá jsou hodnoty na souhrnných a podrobných výpisech uvedeny včetně započtení slev.

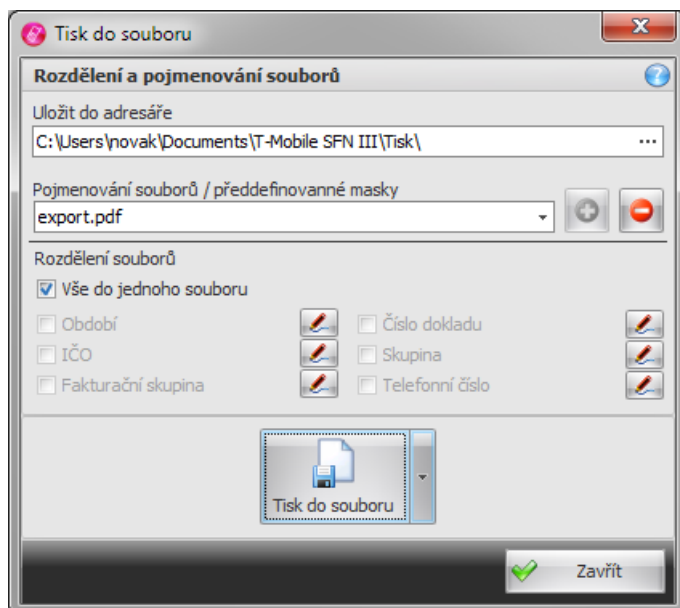
Ovládací tlačítka

- **Náhled/Tisk** - vygeneruje náhledy tiskových sestav vybraných vyúčtování služeb podle nastavení.
- **Tisk do souboru** - vytiskne sestavy ve zvoleném formátu do [souboru](#) na disku.
- **Profil** - umožňuje načíst nebo uložit nastavení z/do [profilu](#).
- **Zavřít** - uzavře dialog.

Tisk do souboru

Při tisku do souboru lze definovat umístění, název souboru (masku) a nastavení rozdělení do více souborů. Tlačítkem "Tisk do souboru" se zobrazí seznam podporovaných formátů a vybráním jednoho formátu se

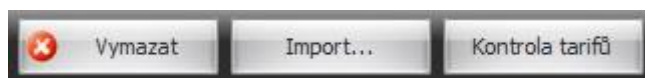
spustí tisk do souboru.



Tisk do souboru

3.2.9 Správa databáze

Slouží pro spravování obsahu databáze. Umožňuje **mazat** doklady a **importovat** dříve stažené doklady ve formátu XML. **Správa databáze** je dostupná v modulu [doklady](#), konkrétně na [seznamu dokladů](#) v podobě tlačítek v levé spodní části modulu. Dostupnost těchto tlačítek může být omezena oprávněním.



Správa databáze

Ovládací tlačítka

- **Vymazat** - vymaže z databáze vybrané doklady včetně všech napojených opravných dokladů, detailů a nevyužitých číselníků. Stav mazání je zobrazen pomocí průběhu ve speciálním dialogu.
- **Import** - [importuje](#) do databáze vybraný doklad nebo všechny dříve stažené doklady, které ještě nejsou v databázi.
- **Kontrola tarifů** - spustí kontrolu parametrických tarifů. Pokud je zapnuté pojmenování telefonních čísel, tak aktualizuje názvy tarifů v pojmenování. Tato operace může být časově velmi náročná. Spouštějte jen, pokud se vám někde chybně zobrazuje název tarifu a před spuštěním proveďte zálohu databáze.

Import dokladů

Po stisknutí tlačítka "Import" se zobrazí dialog pro výběr typu importu.

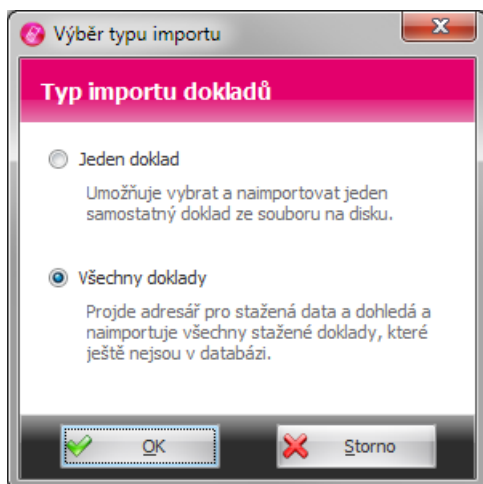
Typ importu

Jeden doklad

Naimportuje jeden vybraný doklad do databáze. Po výběru této volby a stisku tlačítka "OK" se zobrazí výběrový dialog pro výběr dokladu k importu.

Všechny doklady

Aplikace projde [adresář pro stažené doklady](#) a všechny doklady, které nejsou v databázi naimportuje.



Typ importu

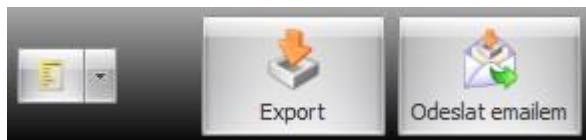
3.3 Export

Modul pro export stažených dokladů ve formátu definovaném uživatelem. Exportovaná data jsou určena pro další zpracování v jiných aplikacích (účetnictví, informační systém, apod.). Export není určen pro vytváření tiskových sestav nebo exportu v grafické podobě. K těmto účelům je možné využít hromadného tisku dokladů v modulu [doklady](#).

Hlavní ovládací tlačítka

Ve spodní části modulu jsou speciální tlačítka, kterými se řídí spuštění generování exportu.

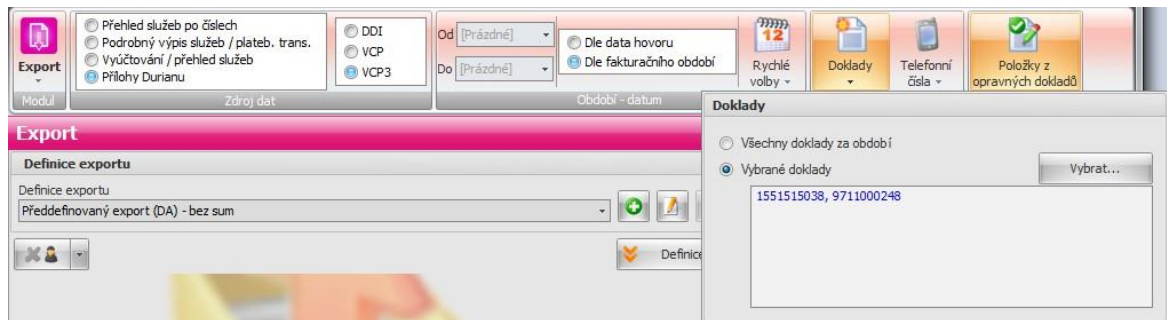
- **Profil** - umožňuje načíst nebo uložit nastavení z/do [profilu](#).
- **Export** - spustí [export](#) podle definovaného nastavení do zvoleného cílového adresáře.
- **Odeslat emailem** - spustí [export](#) dle definované podle definovaného nastavení do zvoleného cílového adresáře a [odešle exportované soubory emailem](#).



Tlačítka

3.3.1 Filtr

Filtr slouží k výběru zdroje dat a omezení dat určených k exportu. Filtr se nachází v [ribbonu](#) nad modulem.



Filtr

Obsah filtru (zleva)

- Modul - zpřístupňuje [rychlé přepínání modulů](#).
- Zdroj dat - volba zdroje dat pro export (PSPČ/PVS/Vyúčtování/Přílohy Durianu).
- Období - datum - nastavení časového období, které omezuje doklady určené k exportu. Je možné nastavit, zda se datumové omezení bude vztahovat k datu hovoru nebo k fakturačnímu období. Tlačítko **rychlé volby** zpřístupňuje rychlé nastavení datumů z předdefinovaných šablon.
Volbu "Dle data hovoru" je možné vybrat pouze pro zdroj dat PVS.
- Filtr - [omezení dat na konkrétní položky](#).
- Nastavení - [další nastavení export \(např. položky z opravných dokladů\)](#).

Zdroj dat

Jako zdroj dat je možné zvolit:

- Přehled služeb po telefonních číslech (PSPČ)
- Podrobný výpis služeb / platebních transakcí (PVS / PVPT)
- Vyúčtování / přehled služeb (SPS)
- Přílohy Durianu - zde je pak ještě nutné vybrat typ dokladu (DDI / VCP / VCP3) Volba zdroje dat

má vliv na seznam nabízených [definic exportu](#) a jejich sloupců.

Filtr

Obsahuje tlačítka pro nastavení konkrétních dokladů, čísel a skupin, které budou obsaženy ve výsledném exportu. Každé tlačítko zobrazuje kontextový dialog, kde je možné zvolit co se bude filtrovat a tlačítkem "Vybrat" u zvolené položky se zobrazí [výběrový dialog](#) pro vybrání konkrétních položek. **Nastavení filtrování podle vybraných položek je indikováno zobrazením hvězdičky v levé horní části ikony tlačítka.**

Doklady

Výběr konkrétních dokladů určených pro export nebo všech dokladů. V případě zvolení všech dokladů, bude pro filtraci dokladů použito definované období.

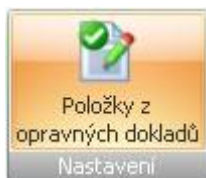
Telefonní čísla (volající)

Výběr konkrétních skupin telefonních čísel nebo jen konkrétních telefonních čísel nebo pouze čísel s vybraným tarifem, která budou zahrnuta do výsledného exportu. Volba není dostupná pro zdroj dat "Vyúčtování / přehled služeb".

Nastavení

Položky z opravných dokladů

Zapnutí volby určuje, zda se do exportu zahrnou i položky z opravných dokladů (dobropisů a vrubopisů). Nastavení je dostupné pouze pro zdroj dat "Přehled služeb po číslech" a pro zdroj dat "Vyúčtování / přehled služeb".



3.3.2 Definice exportu

Definice exportu obsahuje nastavení formátu a podoby výstupu celého exportu. V definici se nastavují sloupce, které bude export obsahovat, formát výsledného souboru včetně oddělovačů, zda bude export obsahovat sumy, formát datumů a čísel. Ve standardním zobrazení, jsou detaily definice exportu a rozdělení a pojmenování souborů minimalizovány do kompaktní velikosti.

Název sloupce	Hodnota
Telefonní číslo	Telefonní číslo
Číslo faktury	Číslo faktury
Začátek fakturačního období	Začátek fakturačního období
Konec fakturačního období	Konec fakturačního období

Nastavení exportu

Formát souboru: Textový soubor oddělený středníky (*.CSV)

Sumy: Nastavení: Formáty: Kódování:

Formát datumu: dd.MM.yy. (01.02.2012) | Formát času: HH:mm:ss (06:07:08) | Formát čísla / Oddělovač desetinných míst / Oddělovač tisíců: 0.00 (1234,50)

Exportovat volné/účetované jednotky jako celá čísla

Definice exportu

Ovládací tlačítka

- **Pojmenování** - zobrazí/skryje sloupce pojmenování. Pro zahrnutí pojmenování do exportovaných souborů je nutné doplnit do definice sloupce s pojmenováním ("Pojmenování volajících čísel" nebo "Pojmenování volaných čísel").
- **Definice** - zobrazí detail definice exportu.
- **Skrýt** - minimalizuje detail definice exportu do kompaktní velikosti.

Název a výběr definice

V horní části se nachází pole se seznamem ve kterém je možné vybrat požadovanou definici. Napravo od pole s názvem definice jsou tlačítka pro přidání nové definice, změnu názvu definice a smazání definice i s nastavením. Pro přidání a změnu názvu definice se zobrazí speciální dialog.

Definice sloupců

Seznam datových sloupců, které se budou exportovat.

- **Název sloupce** - uživatelem definovaný název sloupce, který bude zobrazen v záhlaví výsledného exportu.
- **Vzhled hlavičky** - nastavení vzhledu hlavičky sloupce (font, barva písma a zarovnání). Toto nastavení je dostupné pouze pro exporty do formátu "Excelovský sešit - Office 97 - 2003 (*.XLS)" a "Excelovský dokument (*.XLSX)".

- **Hodnota** - výběr databázového sloupce jehož hodnota bude doplněna do výsledného exportu.
- **Vzhled buňky** - nastavení vzhledu daného sloupce bez hlavičky (font, barva písma a zarovnání). Toto nastavení je dostupné pouze pro exporty do formátu "Excelovský sešit - Office 97 - 2003 (*.XLS)" a "Excelovský dokument (*.XLSX)".

Tlačítka definice sloupců

Nad seznamem sloupců jsou umístěna ovládací tlačítka.

- **Přidat sloupec** - přidá nový sloupec do definice exportu.
- **Odebrat sloupec** - odebere sloupec z definice exportu.
- **Nahoru** - přesune aktuálně vybraný sloupec o jednu pozici výše.
- **Dolů** - přesune aktuálně vybraný sloupec o jednu pozici níže.

Nastavení exportu

Formát souboru

Exportovat data lze do několika různých formátů. Pro jednotlivé formáty se mohou lišit obsah a možnosti dalšího nastavení.

- **Textový soubor oddělený středníky (*.CSV)**
- **Textový soubor (*.TXT)** - s možností volby vlastního oddělovače nebo pevné šířky.
- **HTML soubor (*.HTM)**
- **XML soubor (*.XML)**
- **Excelovský sešit - Office 97 - 2003 (*.XLS)**
- **Excelovský dokument (*.XLSX)**

Sumy

Obsah tohoto nastavení je pro všechny formáty stejný.

- **Hodnoty bez sum** - výsledný export obsahuje pouze řádky s daty, celkové sumy a sumy za jednotlivá čísla nejsou do exportu zahrnuty.
- **Hodnoty včetně sum** - výsledný export obsahuje data včetně celkových sum a sum za jednotlivá čísla.
- **Pouze sumy** - výsledný export obsahuje pouze sumy za jednotlivá čísla a celkové sumy.

Pozn.: Je-li zvolen zdroj dat PVS/PVPT, pak výsledný export obsahuje pouze sumy za jednotlivá čísla, celkové sumy na konci každého souboru nejsou uvedeny.

Nastavení

- **Zobrazovat názvy sloupců** - určuje, zda exportovaný soubor bude obsahovat hlavičku s názvy sloupců.
- **Textový řetězec** - při exportu do textových souborů "Textový soubor oddělený středníky (*.CSV)" a "Textový soubor (*.TXT)" určuje, jakým způsobem budou identifikovány (uvozeny) textové řetězce.
- **Oddělovač** - nastavuje oddělovač sloupců. Pouze pro formát "Textový soubor (*.TXT)".
- **Pevná šířka** - nastavuje pevnou šířku sloupců. Pouze pro formát "Textový soubor (*.TXT)".

Formáty

Na této záložce je možné nastavit formáty datumu, času a desetinných čísel pro vybranou definici exportu.

- **Exportovat volné/účtované jednotky jako celá čísla** - určuje, zda jednotky v exportovaném souboru bude exportovány "bez formát" jako celá čísla (místo 2:30 min:s jako 150 s).

Kódování

Volba kódování exportovaného souboru. Pouze pro textové formáty "Textový soubor oddělený středníky (*.CSV)" a "Textový soubor (*.TXT)". Při zvolení kódování "Vlastní" se zobrazí výběr kódové stránky.

Sloupce dostupné pro export

Sloupce pro export přehledu služeb po telefonních číslech (PSPČ)

- **Telefonní číslo**

- Číslo faktury
- Fakturační skupina
- Začátek fakturačního období
- Konec fakturačního období
- Tarif
- Název destinace/služby
- Počet jednotek – volné
- Počet jednotek – účtované
- Jednotka
- Částka (Kč)
- Sleva (Kč)
- Částka se slevou (Kč)
- Sazba DPH
- Volné jednotky - název
- Volné jednotky - ke spotřebě
- Volné jednotky - převedeno
- Volné jednotky - jednotka
- Pojmenování volajících čísel - je-li zvoleno pojmenování, bude ve výsledném exportu sloupec nahrazen sloupci z pojmenování.
- Název skupiny - seznam skupin oddělených čárkou, které obsahují dané telefonní číslo.

Sloupce pro export podrobného výpisu služeb / platebních transakcí (PVS / PVPT)

- Telefonní číslo
- Číslo faktury
- Fakturační skupina
- Začátek fakturačního období
- Konec fakturačního období
- Tarif
- Typ hovoru/Typ GPRS přenosu/Zprostředkovaný prodej
- Volané číslo/Přístupový bod APN/Rozlišovací číslo
- Datum
- Poč. čas hovoru/Počáteční čas přenosu/Čas prodeje
- Počet jednotek/Objem dat (kB)/Počet transakcí
- Jednotka
- Původní cena (Kč)
- Účtovaná cena (Kč)
- Sleva (Kč)
- Částka se slevou (Kč)
- Sazba DPH
- Pojmenování volajících čísel - je-li zvoleno pojmenování, bude ve výsledném exportu sloupec nahrazen sloupci z pojmenování volajícího čísla.
- Pojmenování volaných čísel - je-li zvoleno pojmenování, bude ve výsledném exportu sloupec nahrazen sloupci z pojmenování volaného čísla.
- Název skupiny - seznam skupin oddělených čárkou, které obsahují dané telefonní číslo.

Sloupce pro export vyúčtování / přehledu služeb (SPS)

- Číslo faktury
- Fakturační skupina
- IČO
- Začátek fakturačního období
- Konec fakturačního období
- Datum vystavení
- Datum zdanitelného plnění
- Datum splatnosti
- Název destinace/služby
- Počet jednotek – volné
- Počet jednotek – účtované
- Jednotka
- Částka bez započtení slev (Kč)
- Částka bez DPH (Kč)
- Sazba DPH
- Základ DPH (0 %)

- Základ DPH (17,5 %)
- Základ DPH (19 %)
- Základ DPH (20 %)
- Základ DPH (21 %)
- DPH (0 %)
- DPH (17,5 %)
- DPH (19 %)
- DPH (20 %)
- DPH (21 %)
- Částka včetně DPH (Kč)
- Haléřové vyrovnání
- Přeplatek nepodléhající DPH
- Cena k úhradě

Přednastavené definice exportů

Součástí instalace aplikace je předdefinovaný seznam definic exportů.

Přednastavené definice exportu pro PSPČ

Pro zjednodušení exportu přehledu služeb po číslech z aplikace **SFN III** bylo přednastaveno několik exportů.

Předdefinovaný export (PSPČ) - dle SFN I

Předdefinovaný export dle původní definice exportu ze **SFN I** - textový soubor oddělený středníky ve standardním kódování včetně celkových sum a sum za jednotlivá čísla.

Obsahuje sloupce:

- Telefonní číslo
- Tarif
- Název destinace/služby
- Počet jednotek - volné
- Počet jednotek - účtované
- Jednotka
- Částka (Kč)
- Sazba DPH

Předdefinovaný export (PSPČ) - bez sum/včetně sum/pouze sumy

Tři varianty předdefinovaných exportů obsahujících veškeré informace z přehledů služeb - textový soubor oddělený středníky ve standardním kódování - varianty "bez sum", "včetně sum" a "pouze sumy".

Obsahuje sloupce:

- Telefonní číslo
- Číslo faktury
- Fakturační skupina
- Začátek fakturačního období
- Konec fakturačního období
- Tarif
- Název destinace/služby
- Počet jednotek – volné
- Počet jednotek – účtované
- Jednotka
- Částka (Kč)
- Sleva (Kč)
- Částka se slevou (Kč)
- Sazba DPH
- Volné jednotky - název
- Volné jednotky - ke spotřebě
- Volné jednotky - převedeno
- Volné jednotky - jednotka
- Pojmenování volajících čísel
- Název skupiny

Přednastavené definice exportu pro PVS/PVPT

Pro zjednodušení exportu podrobného výpisu služeb z aplikace **SFN III** bylo přednastaveno několik exportů.

Předdefinovaný export (PVS/PVPT) - dle SFN I

Předdefinovaný export dle původní definice exportu ze **SFN I** - textový soubor oddělený středníky ve standardním kódování včetně celkových sum a sum za jednotlivá čísla.

Obsahuje sloupce:

- Telefonní číslo
- Tarif
- Typ hovoru/Typ GPRS přenosu/Zprostředkovaný prodej
- Volané číslo/Přístupový bod APN/Rozlišovací číslo
- Datum
- Poč. čas hovoru/Počáteční čas přenosu/Čas prodeje
- Počet jednotek/Objem dat (kB)/Počet transakcí
- Původní cena (Kč)
- Účtovaná cena (Kč)
- Sazba DPH

Předdefinovaný export (PVS/PVPT) - bez sum/včetně sum/pouze sumy

Tři varianty předdefinovaných exportů obsahujících veškeré informace z podrobného výpisu služeb - textový soubor oddělený středníky ve standardním kódování - varianty "bez sum", "včetně sum" a "pouze sumy".

Obsahuje sloupce:

- Telefonní číslo
- Číslo faktury
- Fakturační skupina
- Začátek fakturačního období
- Konec fakturačního období
- Tarif
- Typ hovoru/Typ GPRS přenosu/Zprostředkovaný prodej
- Volané číslo/Přístupový bod APN/Rozlišovací číslo
- Datum
- Poč. čas hovoru/Počáteční čas přenosu/Čas prodeje
- Počet jednotek/Objem dat (kB)/Počet transakcí
- Jednotka
- Původní cena (Kč)
- Účtovaná cena (Kč)
- Sleva (Kč)
- Částka se slevou (Kč)
- Sazba DPH
- Pojmenování volajících čísel
- Pojmenování volaných čísel
- Název skupiny

Přednastavené definice exportu pro Vyúčtování

Pro zjednodušení exportu vyúčtování /přehledu služeb z aplikace **SFN III** bylo přednastaveno několik exportů.

Předdefinovaný export - Daňový přehled

Předdefinovaný export určený pro daňové účely s rozpadem DPH na jednotlivé faktury - textový soubor oddělený středníky ve standardním kódování obsahující pouze sumy za jednotlivé faktury.

Obsahuje sloupce:

- Číslo faktury
- Fakturační skupina
- IČO
- Začátek fakturačního období
- Konec fakturačního období
- Datum vystavení
- Datum zdanitelného plnění
- Datum splatnosti
- Částka bez DPH (Kč)

- Základ DPH (0 %)
- Základ DPH (17,5 %)
- Základ DPH (19 %)
- Základ DPH (20 %)
- Základ DPH (21 %)
- DPH (0 %)
- DPH (17,5 %)
- DPH (19 %)
- DPH (20 %)
- DPH (21 %)
- Částka včetně DPH (Kč)
- Haléřové vyrovnání
- Přeplatek nepodléhající DPH
- Cena k úhradě

Předdefinovaný export - Přehled služeb

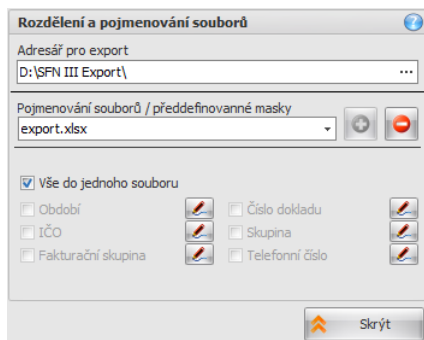
Předdefinovaný export s přehledem účtovaných služeb včetně rozpadu DPH - textový soubor oddělený středníky ve standardním kódování včetně sumy za jednotlivé faktury.

Obsahuje sloupce:

- Číslo faktury
- Fakturační skupina
- IČO
- Začátek fakturačního období
- Konec fakturačního období
- Datum vystavení
- Datum zdanitelného plnění
- Datum splatnosti
- Název destinace/služby
- Počet jednotek – volné
- Počet jednotek – účtované
- Jednotka
- Částka bez započtení slev (Kč)
- Částka bez DPH (Kč)
- Sazba DPH
- Základ DPH (0 %)
- Základ DPH (17,5 %)
- Základ DPH (19 %)
- Základ DPH (20 %)
- Základ DPH (21 %)
- DPH (0 %)
- DPH (17,5 %)
- DPH (19 %)
- DPH (20 %)
- DPH (21 %)
- Částka včetně DPH (Kč)
- Haléřové vyrovnání
- Přeplatek nepodléhající DPH
- Cena k úhradě

3.3.3 Rozdělení a pojmenování souborů

Rozdělení a pojmenování souborů umožňuje zvolit adresář pro export, rozdělení exportu do několika souborů podle uživatelem definovaných parametrů a masku pojmenování výsledných souborů.



Rozdělení a pojmenování souborů

Ovládací tlačítka

- Rozdělení - zobrazí detail rozdělení a pojmenování souborů.
- Skrýt - minimalizuje detail rozdělení a pojmenování souborů do kompaktní velikosti.

Adresář pro export

Editační pole pro definici názvu adresáře i s cestou, kam bude výsledný soubor nebo soubory exportu uloženy. Tlačítkem "..." v pravé části editačního pole je možné zadat adresář pomocí standardního systémového dialogu pro výběr adresáře.

Pojmenování souborů / předdefinované masky

Výstup exportu do souboru lze rozdělit podle jednotlivých parametrů (**Období**, **IČO**, **Fakturační skupina**, **Číslo dokladu**, **Skupina**, **Telefonní číslo**) nebo lze exportovat všechna data do jednoho souboru. Jednotlivé parametry je možné přidat do masky souboru pomocí tlačítka s ikonou tužky vedle zatrhávacího políčka.

Tlačítka

- Přidat předdefinovanou masku "+".
- Odebrat předdefinovanou masku "-".
- Tlačítko s ikonou tužky - vloží příslušný parametr do masky pojmenování (**Období**, **IČO**, **Fakturační skupina**, **Číslo dokladu**, **Skupina**, **Telefonní číslo**).

Příklad

Je-li zvoleno rozdělení dle **období** a **číslo faktury** s maskou pojmenování "[**období**]FA_[**faktura**].csv", pak výsledný export faktur **Leden00001**, **Leden00002** a **Unor00003** za období **leden** a **únor** roku **2011** bude rozdělen do souborů:

...\\01-2011\FA_Leden0001.csv
 ...\\01-2011\FA_Leden0002.csv
 ...\\02-2011\FA_Unor00003.csv

3.3.4 Export

Samotný export souborů podle zvolené definice do nastaveného cílového adresáře se spouští tlačítkem "Export".

Průběh

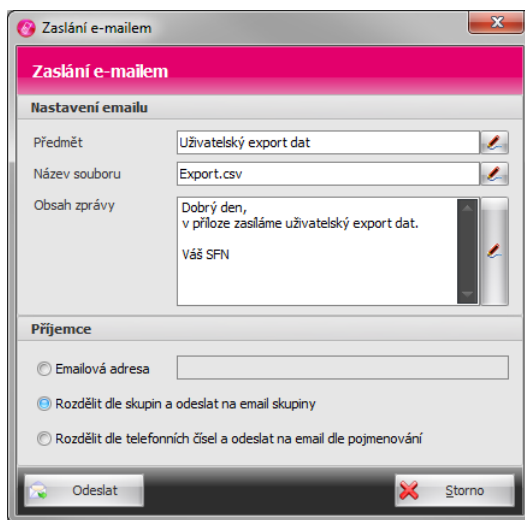
Stav operace je zobrazen pomocí průběhu ve speciálním dialogu.

Výsledek

Po dokončení je výsledek exportu zobrazen v [reportu](#), který obsahuje seznam exportovaných souborů a celkovou dobou exportu. Dialog obsahuje tlačítko "Otevřít adresář", které umožňuje otevřít cílový adresář právě dokončeného exportu v průzkumníku Windows.

3.3.5 Odeslání emailem


Odeslání exportu podle zvolené definice emailem se spouští tlačítkem "Odeslat emailem". Nejprve se zobrazí dialog ve kterém je možné zadat předmět zprávy, název souboru, obsah zprávy a adresy na které se export odešle.



Odeslání exportu

Zástupné texty / Masky

Předmět zprávy, název souboru a obsah zprávy může obsahovat zástupné texty/masky, které jsou následně při odesílání nahrazeny informacemi z odesílaných dat.

Zástupné texty/masky je možné vkládat pomocí tlačítka .

Seznam zástupných textů

- [období] - období, za které se faktura vystavuje ve formátu MM-RRRR
- [ICO] - IČO zákazníka uvedené na faktuře
- [FS] - fakturační skupina
- [faktura] - číslo faktury
- [skupina] - název skupiny
- [cislo] - telefonní číslo
- [pojmenovani] - pojmenování dle zvolené definice

Volba příjemce

- **Emailová adresa** - export je uložen do jednoho souboru a odeslán na zadaný email. Je možné zadat více adres oddělených čárkou nebo středníkem.
- **Rozdělit dle skupin a odeslat na email skupiny** - export je rozdělen podle příslušnosti telefonních čísel do souborů podle definovaných skupin a postupně odeslán na emailové adresy jednotlivých [skupin](#).
- **Rozdělit dle telefonních čísel a odeslat na email dle pojmenování** - export je rozdělen do souborů podle telefonních čísel a postupně odeslán na emailové adresy telefonních čísel definovaných v [pojmenování](#).

Ovládací tlačítka

- **Odeslat** - spustí [vygenerování exportu](#) a odešle export podle nastavení na příslušné emailové adresy.
- **Storno** - zruší vygenerování a odeslání exportu.

Průběh

Stav operace je zobrazen pomocí průběhu ve speciálním dialogu.

Výsledek

Po dokončení odeslání exportu emailem je výsledek exportu zobrazen v [reportu](#), který obsahuje seznam jednotlivých emailových adres, na které byl export odeslán a celkovou dobou exportu. V případě, že se export nepodařilo odeslat je v dialogu zobrazeno upozornění (např. na chybějící email u skupiny nebo telefonního čísla) nebo chyba (např. při nesprávné emailové adrese nebo nesprávném nastavení [SMTP](#) serveru).

3.4 Přeúčtování

Modul slouží k **přeúčtování dat** pro interní potřeby zákazníka. Funkcionalita **přeúčtování** spočívá v možnosti přeúčtovat původní náklady z přehledů služeb po telefonních číslech nebo podrobných výpisů služeb. Náklady lze přeúčtovat vybraným telefonním číslem nebo definované skupině čísel.

3.4.1 Filtr

Filtr slouží k výběru zdroje dat a omezení dat určených k přeúčtování. Filtr se nachází v [ribbonu](#) nad modulem.

Fakturač...	Číslo dokl...	Období od	Období do	IČO	Telefc
51013683	1551515038	1.5.2011	31.5.2011	25206122	60328
52796869	9711000248	1.3.2011	31.3.2011	25206122	60389
> 52796869	9711000248	1.3.2011	31.3.2011	25206122	60488

Filtr

Obsah filtru (zleva)

- **Modul** - zpřístupňuje [rychlé přepínání modulů](#).
- **Zdroj dat** - volba zdroje dat pro přeúčtování (PSPČ/PVS).
- **Období - datum** - nastavení časového období, které omezuje doklady určené k přeúčtování. Je možné nastavit, zda se datové omezení bude vztahovat k datu hovoru nebo k fakturačnímu období. Tlačítko **rychlé volby** zpřístupňuje rychlé nastavení datům z předdefinovaných šablon.

- Volbu "Dle data hovoru" je možné vybrat pouze pro zdroj dat PVS.
- Filtr - [omezení dat na konkrétní položky](#).
- Nastavení - [další nastavení přeučtování \(např. diskrétnost\)](#).
- Data - obnovení zobrazených dat.

Zdroj dat

Jako zdroj dat je možné zvolit buď přehled služeb po telefonních číslech (PSPČ) nebo podrobný výpis služeb / platebních transakcí (PVS / PVPT).

Filtr

Obsahuje tlačítka pro nastavení konkrétních dokladů, čísel a skupin, které budou zahrnuty do přeučtování. Každé tlačítko zobrazuje kontextový dialog, kde je možné zvolit co se bude filtrovat a tlačítkem "Vybrat" u zvolené položky se zobrazí [výběrový dialog](#) pro vybrání konkrétních položek. [Nastavení filtrování podle vybraných položek je indikováno zobrazením hvězdičky v levé horní části ikony tlačítka.](#)

Doklady

Výběr konkrétních dokladů pro přeučtování nebo všech dokladů. V případě zvolení všech dokladů, bude pro filtraci dokladů použito definované období.

Telefonní čísla (volající)

Výběr konkrétních skupin telefonních čísel nebo jen konkrétních telefonních čísel, která budou zahrnuta do přeučtování.

Hovory

Výběr typů hovorů, které mají být zahrnuty do přeučtování ([soukromé](#), [sledované](#), ostatní). Filtr hovorů je dostupný pouze pro zdroj dat "Podrobný výpis služeb / platebních transakcí".

Nastavení

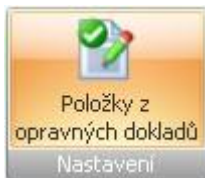
Diskrétnost volaného čísla

Určuje, počet číslic zprava ve volaném telefonním čísle, která budou nahrazena symbolem "X" pro zajištění diskrétnosti. Pokud zde bude například hodnota 3, tak se volané telefonní číslo +420603111111 v přeučtování zobrazí jako +420603111XXX. Nastavení je dostupné pouze pro zdroj dat "Podrobný výpis služeb / platebních transakcí".

Položky z opravných dokladů

Zapnutí volby určuje, zda se do přeučtování zahrnou i položky z opravných dokladů (dobropisů a vrubopisů). Nastavení je dostupné pouze pro zdroj dat "Přehled služeb po číslech".

Pozn.: V tabulkovém zobrazení jsou položky z opravných dokladů zvýrazněny červeně.



Data

Změní-li uživatel filtr na již zobrazeném přeučtování, může rychle aktualizovat zobrazení pomocí tlačítka "Přepočítat". Tím dojde k přepočítání hodnot podle nového nastavení filtru.

3.4.2 Nastavení

V nastavení přeučtování je možné určit procento přeučtování jednotlivých služeb, doplnit vlastní služby do přeučtování, nastavit míru přeučtování slev, soukromých a sledovaných hovorů, zohlednit nastavení limitů, apod..

Nastavení

Služby

Volba "Vybrané služby nezahrnovat či pouze částečně přeúčtovat" zapíná/vypíná možnost nastavení procenta přeúčtování jednotlivých služeb uživatelem. Je-li volba vypnuta, jsou všechny služby přeúčtovány v plné výši (100%).

Pozn.: Při označení 2 a více služeb je možné nastavit procento přeúčtování hromadně pomocí lišty dole pod tabulkou služeb. Hromadnou změnu je třeba potvrdit tlačítkem ve tvaru fajfky v pravé části editačního pole.

Příklad

Pokud zvolím, že služba "Volání do T-mobile" bude přeúčtována ve výši 50%, bude tato služba v přeúčtování zobrazena v poloviční výši oproti PSPČ či PVS/PVPT.

Služby z vyúčtování

Volba "Služby z faktury nezahrnovat či pouze částečně přeúčtovat" zapíná/vypíná možnost nastavení způsobu a procenta přeúčtování služeb vyskytujících se pouze na vyúčtování. Je-li volba vypnuta nejsou služby vyskytující se pouze vyúčtování do přeúčtování zahrnuty (0%).

Pozn.: Při označení 2 a více služeb je možné nastavit způsob a procento přeúčtování hromadně pomocí lišty dole pod tabulkou služeb. Hromadnou změnu způsobu i procenta je třeba potvrdit tlačítkem ve tvaru fajfky v pravé části editačního pole.

Způsob přeúčtování služeb z vyúčtování

- **Dle počtu SIM** - služba z vyúčtování bude na každé telefonní číslo rozpočítána stejným dílem.
- **Dle výše PSPČ** - služba z vyúčtování bude na každé telefonní číslo rozpočítána poměrně, podle sumy na PSPČ.

Další služby k přeúčtování

V této sekci může uživatel pomocí tlačítek "+" a "-" přidávat a odebrat vlastní služby, které budou do přeúčtování zahrnuty, jejich výši, způsob přeúčtování a sazbu DPH.

Způsob přeúčtování dalších plateb

- **Procentuelně (dle výše PSPČ)** - služba je přičtena ke každému telefonnímu číslu poměrně, podle sumy na PSPČ. Součet za každou fakturu dává dohromady částku zadanou uživatelem.
- **Podílově (dle počtu SIM karet)** - služba je přičtena ke každému telefonnímu číslu stejným dílem, tak aby součet na každou fakturu dával dohromady částku zadanou uživatelem.
- **Absolutně (celou částku)** - služba je přičtena ke každému telefonnímu číslu v plné výši.

Limity a pojmenování

- **Zobrazit původní cenu a legendu** - zapíná zobrazení původní ceny (ceny ze které bylo přeučtování vypočítáno) a legendy. Legenda obsahuje procento přeučtování a aplikaci jednotlivých limitů.
- **Soukromé hovory přeučtovat odlišně** - umožňuje zvolit odlišné procento přeučtování soukromých hovorů. Je-li volba vypnuta, jsou soukromé hovory přeučovány v plné výši (100%).
- **Sledované hovory přeučtovat odlišně** - umožňuje zvolit odlišné procento přeučtování sledovaných hovorů. Je-li volba vypnuta, jsou sledované hovory přeučovány v plné výši (100%).
- **Zohlednit nastavené limity** - zapíná/vypíná aplikaci limitů při výpočtu přeučtování. Aplikace limitů na jednotlivé položky je zapsána v legendě.
- **Použit pojmenování telefonních čísel** - zapíná/vypíná zobrazení pojmenování ve všech výstupech z přeučtování (zobrazení, tisk a export). Definice sloupců s pojmenování je společná pro volající i volaná telefonní čísla.
- **Zobrazovat převedené a spotřebované jednotky** - zapíná/vypíná zobrazení volných jednotek v tisku a exportu přeučtování.
- **Pro přeučtování používat původní cenu** - je-li volba zapnuta je pro přeučtování použita původní cena ještě před započtením volných minut nebo jiných slev.
- **Pro přeučtování použít částku se slevou** - zapíná/vypíná použití slev při přeučtování. Uživatel může nastavit v jaké výši budou slevy aplikovány. Volba je dostupná pouze pokud nějaký doklad obsahuje extrakt slev.

Ovládací tlačítka

Ve spodní části modulu pod nastavením jsou speciální ovládací tlačítka.

- **Profil** - umožňuje načíst nebo uložit nastavení z/do [profilu](#).
- **Přeučtovat** - spustí přeučtování podle definovaného nastavení a zobrazí [tabulkový výstup](#) s dalšími možnostmi.

3.4.3 Zobrazení výstupu

Po dokončení přeučtování služeb se zobrazí výstup v tabulkové podobě, kde je zobrazen seznam přeučtovaných čísel.

Fakturač...	Číslo dokl...	Období od	Období do	IČO	Telefonní ...	Název tarifu	Počet pol...	Účtovaná...	Cena po př...
51013683	1551515038	1.5.2011	31.5.2011	25206122	603280923	Kredit 200...	33	38 219,9...	44 783,86 Kč
52796869	9711000248	1.3.2011	31.3.2011	25206122	603898022	Kredit 2000	8	410,80 Kč	482,96 Kč
> 52796869	9711000248	1.3.2011	31.3.2011	25206122	604881576	Kredit 120...	14	5 098,00 Kč	5 759,12 Kč

55	43 728,7...	51 025,94 Kč
----	-------------	--------------

Výstup přeučtování

Ovládací tlačítka

Ve spodní části modulu pod tabulkovým výstupem jsou speciální ovládací tlačítka.

- **Detail** - zobrazí detail aktuálně vybraných telefonních čísel (ve výchozí podobě po dokončení přeučtování jsou vybrána všechna telefonní čísla).
- **Seznam** - návrat zpět z detailu přeučtování telefonních čísel na seznam přeučtování po telefonních číslech.
- **Zpět** - návrat na nastavení přeučtování.

Tisk

V pravé horní části výstupu přeučtování je panel s ovládacími prvky pro [tisk přeučtovaných dokladů](#).

Export

V pravé spodní části výstupu přeučtování je panel s ovládacími prvky pro [export přeučtovaných dokladů](#).

3.4.4 Algoritmus přeučtování

Přeučtování se zdrojem dat "Přehled služeb po telefonních číslech"

Pro každé volající číslo se získá přehled služeb po telefonních číslech a aplikuje se procento přeučtování dle nastavení v sekci "Služby". Jsou-li vybrané některé "Služby z vyúčtování" pro přeučtování, pak se dané služby přeučtují dle zvoleného procenta a způsobu přeučtování. Jsou-li vybrány "Další platby k přeučtování", jsou tyto platby dle způsobu přeučtování aplikovány k jednotlivým volajícím číslům. Dle nastavení limitů se aplikují limity, které sniží částku jednotlivých položek přeučtování. Je-li typ limitu definován na více položek (např. na více typů hovorného), aplikuje se limitní částka postupně na jednotlivé služby až do té doby, než je hodnota limitu spotřebována. Aplikace limitů je na přeučtování vysvětlena v legendě.

Příklad aplikace limitu

Limit paušály: 500 Kč

Položky: Paušál T80 – 450 Kč, Zvýhodnění – 150 Kč

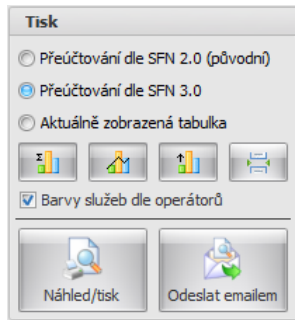
Po aplikaci přeučtování: Paušál T80 – 0 Kč (aplikován limit ve výši 450 Kč), Zvýhodnění – 100 Kč (aplikován limit ve výši 50 Kč)

Přeučtování se zdrojem dat "Podrobný výpisů služeb / platebních transakcí"

Pro každé volající číslo se získá podrobný výpisů služeb a aplikuje se procento přeučtování dle nastavení v sekci "Služby". Je-li přeučtování soukromých nebo sledovaných hovorů nastaveno odlišně, jsou tyto hovory identifikovány a je na ně použito zvolené procento přeučtování. Jsou-li vybrané některé "Služby z vyúčtování" pro přeučtování, pak se dané služby přeučtují dle zvoleného procenta a způsobu přeučtování. Jsou-li vybrány "Další platby k přeučtování", jsou tyto platby dle způsobu přeučtování aplikovány k jednotlivým volajícím číslům. Dle nastavení limitů se aplikují limity, které sniží částku jednotlivých položek přeučtování. Je-li typ limitu definován na více položek (např. na více typů hovorného), aplikuje se limitní částka postupně na jednotlivé služby až do té doby, než je hodnota limitu spotřebována. Aplikace limitů je na přeučtování vysvětlena v legendě.

3.4.5 Tisk

Tisk přeučtování umožňuje kromě zobrazení náhledu a tisku přeučtování i odeslání přeučtování emailem (jako soubor PDF v příloze emailu) nebo uložení tiskové sestavy do některého z textových nebo grafických formátů.



Tisk přeučtování

Nastavení

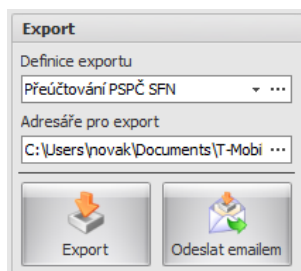
- **Přeučtování dle SFN 2.0 (původní)** - vytiskne přeučtování v původním vzhledu dle **SFN 2.0**.
- **Přeučtování dle SFN 3.0** - vytiskne přeučtování v novém vzhledu dle **SFN 3.0**.
- **Aktuálně zobrazená tabulka** - vytiskne aktuálně zobrazenou tabulku v modulu přeučtování.
- **Sumy dle destinací** - zapíná/vypíná zobrazení grafu "Sumy dle destinací" pro každé telefonní číslo, graf je zařazen hned za tabulku s přeučtováním daného telefonního čísla.
- **Vývoj po dnech** - zapíná/vypíná zobrazení grafu "Vývoj po dnech" pro každé telefonní číslo, graf je zařazen hned za tabulku s přeučtováním daného telefonního čísla.
- **Nejvolanější číslo** - zapíná/vypíná zobrazení grafu "Nejvolanější číslo" pro každé telefonní číslo, graf je zařazen hned za tabulku s přeučtováním daného telefonního čísla.
- **Rozdělit telefonní čísla na separátní stránky** - volba určuje, zda přeučtování každého telefonního čísla bude začínat na nové separátní stránce.
- **Barvy služeb dle operátorů** - volba určuje, zda služby v grafu "Sumy dle destinací" bude obarven dle jednotlivých operátorů.

Ovládací tlačítka

- **Náhled/tisk** - zobrazí náhled přeučtování pro aktuálně vybraná telefonní čísla, náhled tisku umožňuje kromě změny nastavení stránky i exportovat tiskovou sestavu do různých formátů.
- **Odeslat emailem** - [odešle tiskovou sestavu přeučtování](#) ve formátu PDF emailem.

3.4.6 Export

Export přeučtování je stejný jako export dokladů v modulu [export](#), dovoluje exportovat data z přeučtování v definovaném formátu pro další zpracování. Formát výstupních dat se nastavuje pomocí definice exportu. Kromě uložení do souboru je možné export přeučtování odeslat emailem.



Export přeučtování

Nastavení

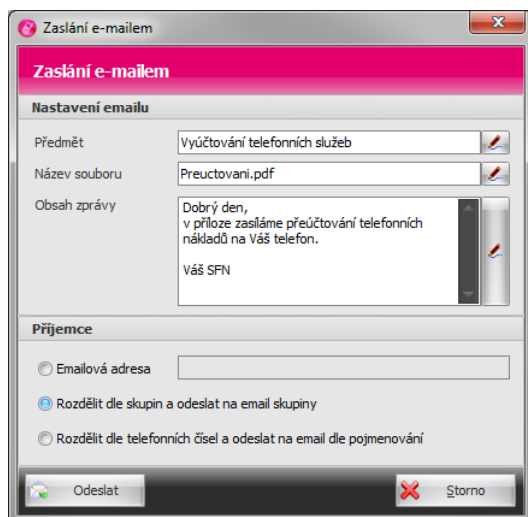
- **Definice exportu** - rychlá volba umožňující vybrat definici exportu, tlačítko "..." otevře dialog úpravy [definice exportu](#) přeučtování s nastavením [rozdělení a pojmenování souborů](#).
- **Adresář pro export** - volba cílového adresáře pro uložení exportu přeučtování. Tlačítkem "..." v pravé části editačního pole je možné zadat adresář pomocí standardního systémového dialogu pro výběr adresáře.

Ovládací tlačítka

- Export - spustí export přeučtování pro aktuálně vybraná telefonní čísla a výsledek exportu zobrazí v [reportu](#).
- Odeslat emailem - [odešle export přeučtování](#) emailem.

3.4.7 Odeslání emailem


Odeslání exportu a tisku přeučtování podle zvolené definice **emailem** se spouští tlačítkem "Odeslat emailem" v příslušné sekci [výstupu přeučtování](#). Nejprve se zobrazí dialog ve kterém je možné zadat předmět zprávy, název souboru, obsah zprávy a adresy na které se přeučtování odešle.



Odeslání přeučtování

Zástupné texty / Masky

Předmět zprávy, název souboru a obsah zprávy může obsahovat zástupné texty/masky, které jsou následně při odesílání nahrazeny informacemi z odesílaných dat.

Zástupné texty/masky je možné vkládat pomocí tlačítka .

Seznam zástupných textů

- [období] - období, za které se faktura vystavuje ve formátu MM-RRRR
- [ICO] - IČO zákazníka uvedené na faktuře
- [FS] - fakturační skupina
- [faktura] - číslo faktury
- [skupina] - název skupiny
- [cislo] - telefonní číslo
- [pojmenování] - pojmenování dle zvolené definice

Volba příjemce

- Emailová adresa - export/tisk přeučtování je uložen do jednoho souboru a odeslán na zadaný email. Je možné zadat více adres oddělených čárkou nebo středníkem.
- Rozdělit dle skupin a odeslat na email skupiny - export/tisk přeučtování je rozdělen podle příslušnosti telefonních čísel do souborů podle definovaných skupin a postupně odeslán na emailové adresy jednotlivých [skupin](#).
- Rozdělit dle telefonních čísel a odeslat na email dle pojmenování - export/tisk přeučtování je rozdělen do souborů podle telefonních čísel a postupně odeslán na emailové adresy telefonních čísel definovaných v [pojmenování](#).

Ovládací tlačítka

- **Odeslat** - odešle export/tisk přeúčtování podle nastavení na příslušné emailové adresy.
- **Storno** - zruší odeslání exportu/tisku přeúčtování.

Průběh

Stav operace je zobrazen pomocí průběhu ve speciálním dialogu.

Výsledek

Po dokončení odeslání exportu/tisku přeúčtování emailem je výsledek zobrazen v [reportu](#), který obsahuje seznam jednotlivých emailových adres, na které byl export/tisk přeúčtování odeslán a celkovou dobou trvání operace. V případě, že se export/tisk přeúčtování nepodařilo odeslat je v dialogu zobrazeno upozornění (např. na chybějící email u skupiny nebo telefonního čísla) nebo chyba (např. při nesprávné emailové adrese nebo nesprávném nastavení [SMTP](#) serveru).

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Analýzy a grafy

Část



4 Analýzy a grafy

Moduly umožňující zobrazení různých analýz v tabulkové podobě nebo pomocí grafů.

Společné vlastnosti analýz

Typ analýzy a grafu

Všechny moduly analýz mají v levé části seznam jednotlivých typů analýz. Výsledky analýz lze zobrazit tabulkově nebo v grafu, zobrazení v grafu neobsahuje přehled všech důležitých hodnot analýz, které jsou zobrazeny pomocí tabulky.

Nastavení

V pravé části modulů je doplňující nastavení, které se může pro každý typ analýzy lišit. Zpravidla se zde nastavuje co se vynáší na osy, zapínání pojmenování, apod..

Ovládací tlačítka

- **Možnosti** - tlačítko přepne modul na výběr typu analýzy a nastavení, je aktivní pouze pokud je zobrazena tabulková podoba analýza nebo graf.
- **Tabulka** - spustí výpočet analýzy a zobrazí její výsledek v tabulkové podobě. Stejný efekt vyvolá dvouklik na název analýzy v seznamu typů analýz.
- **Graf** - spustí výpočet analýzy a zobrazí její výsledek v grafu.



Ovládací tlačítka

Tlačítka tabulkového zobrazení

V pravé spodní části pod zobrazením analýzy v tabulkové podobě jsou speciální ovládací tlačítka.

- **Náhled/tisk** - zobrazí náhled tiskové sestavy zobrazené analýzy.
- **Export** - umožňuje exportovat zobrazenou analýzu do souboru v definovaném formátu.

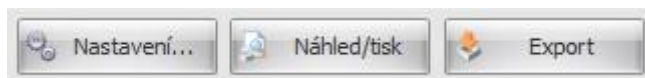


Tlačítka pod tabulkovým zobrazením

Tlačítka grafu

V pravé spodní části pod zobrazením grafu analýzy jsou speciální ovládací tlačítka.

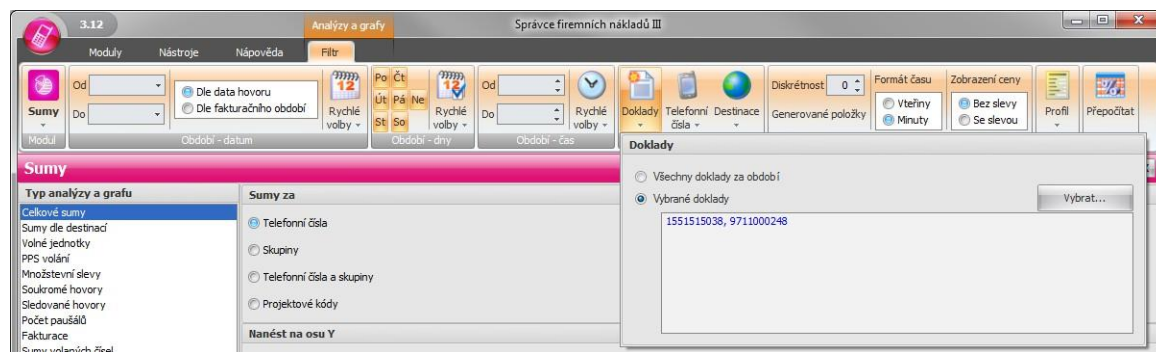
- **Nastavení** - otevře [dialog](#), ve kterém je možné upravovat vlastnosti grafu.
- **Náhled/tisk** - zobrazí náhled tiskové sestavy grafu.
- **Export** - umožňuje exportovat zobrazený graf do souboru v definovaném formátu.



Tlačítka pod grafem

4.1 Filtr

Pro všechny druhy analýz existuje společný filtr, pomocí kterého se dají omezit data vstupující do analýzy. Filtr se nachází v [ribbonu](#) nad modulem analýz.



Filtr analýz

Obsah filtru (zleva)

- **Modul** - zpřístupňuje [rychlé přepínání modulů](#).
- **Období - datum** - nastavení časového období, které omezuje doklady vstupující do analýzy. Je možné určit, zda se datové omezení bude vztahovat k datu hovoru nebo k fakturačnímu období. Tlačítko **rychlé volby** zpřístupňuje rychlé nastavení datům z předdefinovaných šablon.
- **Období - dny** - nastavení omezení konkrétních dnů v týdnu, které jsou zajímavé z pohledu analýzy. Tlačítko **rychlé volby** zpřístupňuje rychlé nastavení dnů v týdnu z předdefinovaných šablon.
- **Období - čas** - nastavení omezení času v rámci jednoho dne, který je zajímavý z pohledu analýzy. Tlačítko **rychlé volby** zpřístupňuje rychlé nastavení času z předdefinovaných šablon.
- **Filtr** - [omezení dat na konkrétní položky](#).
- **Nastavení** - [doplňující nastavení analýzy](#).
- **Profil** - umožňuje načíst nebo uložit nastavení z/do [profilu](#).
- **Data** - obnovení zobrazených dat.

Filtr

Obsahuje tlačítka pro nastavení konkrétních dokladů, čísel, služeb apod., které jsou zajímavé z pohledu analýzy. Každé tlačítko zobrazuje kontextový dialog, kde je možné zvolit co se bude filtrovat a tlačítkem "Vybrat" u zvolené položky se zobrazí [výběrový dialog](#) pro vybrání konkrétních položek. **Nastavení filtrování podle vybraných položek je indikováno zobrazením hvězdičky v levé horní části ikony tlačítka.**

Doklady

Výběr konkrétních dokladů, které vstoupí do analýzy nebo všech dokladů. V případě zvolení všech dokladů, bude pro filtraci dokladů použito definované období.

Telefonní čísla (volající)

Výběr konkrétních skupin telefonních čísel nebo jen konkrétních telefonních čísel nebo pouze čísel s vybraným tarifem, která jsou zajímavá z pohledu analýzy.

Destinace

Výběr konkrétních služeb nebo volaných telefonních čísel, která jsou zajímavá z pohledu analýzy.

Nastavení

Doplňující nastavení určuje spíše tvar výstupů jednotlivých analýz.

Diskrétnost

Určuje, počet číslic zprava v telefonním čísle, která budou nahrazena symbolem "X" pro zajištění diskretnosti. Pokud zde bude například hodnota 3, tak se telefonní číslo 603111111 v analýzách zobrazí jako 603111XXX.

Generované položky

Zapnutí volby určuje, zda se do analýz zahrnou i položky, které byly do podrobných výpisů služeb doplněny z přehledů služeb po číslech.

Formát času

Nastavení formátu zobrazení času, zda se v analýzách bude čas zobrazovat v minutách nebo v sekundách.

Zobrazení ceny

Volba určuje, zda se do analýzy budou zahrnovat slevy nebo ne. Volba je dostupná pouze pokud některý doklad obsahuje extrakt slev.

Data

Změní-li uživatel filtr na již zobrazené analýze, může rychle aktualizovat zobrazení pomocí tlačítka "Přepočítat". Tím dojde k přepočítání hodnot podle nového nastavení filtru.

4.2 Sumy

Modul Sumy obsahuje analýzy, jejichž výstupem jsou agregované hodnoty různých ukazatelů.

Typy analýz

Celkové sumy

Analýzu lze provádět nad PSPČ nebo PVS/PVPT a zobrazuje počet hovorů, SMS, MMS, počet přenesených dat, délku hovorů a účtovanou cenu. Analýzu lze provádět nad telefonními čísly, skupinami telefonních čísel a nebo nad jejich kombinací, dále také nad projektovými kódy. Analýza obsahuje sloupcový graf, pro který lze zvolit zda se na svislé ose zobrazí cena nebo délka. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování. Dále je možné zvolit, zda chceme do analýzy započítat položky s nulovou cenou.

Pozn.: Volba nezahrnovat položky s nulovou cenou by měla přiblížit počty hovorů a jednotek (SMS/MMS/Data/Délka hovorů) blíže k datům z SPS/PSPČ. Nicméně se jedná pouze o pomocné kritérium a může se stát, že počty jednotek nemusí přesně korespondovat s SPS či PSPČ. (Např.: SMS s upozorněním má většinou nulovou cenu a do SPS/PSPČ se nepočítá, ale SMS zdarma do sítě T-mobile mají nulovou cenu a i přesto jsou v SPS/PSPČ započteny.)

Sumy dle destinací

Analýzu lze provádět nad PSPČ nebo PVS/PVPT a zobrazuje služby, počet hovorů, počet jednotek, název jednotek, průměrnou délku hovorů a účtovanou cenu. Analýzu lze provádět nad telefonními čísly, skupinami telefonních čísel a nebo nad jejich kombinací, dále také nad projektovými kódy. Analýza obsahuje sloupcový a koláčový graf, pro který lze zvolit zda se na svislé ose zobrazí cena nebo délka. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování. Dále je možné zvolit, zda chceme do analýzy započítat položky s nulovou cenou.

Pozn.: Volba nezahrnovat položky s nulovou cenou by měla přiblížit počty hovorů a jednotek (SMS/MMS/Data/Délka hovorů) blíže k datům z SPS/PSPČ. Nicméně se jedná pouze o pomocné kritérium a může se stát, že počty jednotek nemusí přesně korespondovat s SPS či PSPČ. (Např.: SMS s upozorněním má většinou nulovou cenu a do SPS/PSPČ se nepočítá, ale SMS zdarma do sítě T-mobile mají nulovou cenu a i přesto jsou v SPS/PSPČ započteny.)

Volné jednotky

Analýza se provádí nad PSPČ a zobrazuje počet a procento spotřebovaných volných jednotek. Analýzu lze provádět nad telefonními čísly, skupinami telefonních čísel a nebo nad jejich kombinací. Analýza obsahuje sloupcový graf, pro který lze zvolit zda se na svislé ose zobrazí délka nebo procento. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování.

PPS volání

Analýza se provádí nad PVS/PVPT a zobrazuje délku a cenu volání v PPS/PS a mimo PPS/PS. Analýzu lze provádět nad telefonními čísly, skupinami telefonních čísel a nebo nad jejich kombinací, dále také nad projektovými kódy. Analýza obsahuje sloupcový graf, pro který lze zvolit zda se na svislé ose zobrazí cena

nebo délka. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování.

Množstevní slevy

Analýza se provádí nad VS/SPS, PSPČ a zobrazuje částku před slevou, po slevě a samotnou slevu. Analýzu lze provádět nad doklady nebo službami.

Soukromé hovory

Analýza se provádí nad PVS/PVPT a zobrazuje počet hovorů, SMS, MMS, datových spojení, délku hovorů a účtovanou cenu. Analýzu lze provádět nad telefonními čísly, skupinami telefonních čísel a nebo nad jejich kombinací, dále také nad projektovými kódy. Analýza obsahuje sloupcový graf, pro který lze zvolit zda se na svislé ose zobrazí cena nebo délka. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování. Obdobu analýzy sledované hovory.

Sledované hovory

Analýza se provádí nad PVS/PVPT a zobrazuje počet hovorů, SMS, MMS, datových spojení, délku hovorů a účtovanou cenu. Analýzu lze provádět nad telefonními čísly, skupinami telefonních čísel a nebo nad jejich kombinací, dále také nad projektovými kódy. Analýza obsahuje sloupcový graf, pro který lze zvolit zda se na svislé ose zobrazí cena nebo délka. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování. Obdobu analýzy soukromé hovory.

Počet paušálů

Analýza se provádí nad PSPČ a zobrazuje tarify a počet telefonních čísel, která jsou jednotlivým tarifům přiřazena. Analýza neobsahuje žádné upřesňující nastavení ani graf.

Fakturace

Analýza se provádí nad VS/SPS a zobrazuje celkovou sumu k úhradě v Kč, pro zákazníka. Analýza neobsahuje žádné upřesňující nastavení ani graf.

Sumy volaných čísel

Analýza se provádí nad PVS/PVPT a zobrazuje počty hovorů, SMS, MMS, datových spojení, délku volání a účtovanou sumu pro jednotlivá volaná čísla. Analýzu lze provádět nad telefonními čísly, skupinami telefonních čísel a nebo nad jejich kombinací, dále také nad projektovými kódy. Analýza obsahuje sloupcový graf, pro který lze zvolit zda se na svislé ose zobrazí cena nebo délka. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování, jak pro volaná, tak pro volající.

4.3 Hovory

Modul **Hovory** obsahuje analýzy zabývající se detailním výpisem hovorů, všechny typy analýz hovorů se provádějí nad PVS/PVPT. Analýzy hovorů neobsahují grafy a lze je seřadit podle telefonních čísel, kombinací skupin a telefonních čísel nebo času. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování, jak pro volaná, tak pro volající.

Typy analýz

Výpis podrobných hovorů

Analýza zobrazuje veškeré aktivity (destinace) pro telefonní čísla, kdy se udály (datum, čas), komu byly směrovány (volané číslo), délku (jednotky) a účtovanou cenu.

Výpis soukromých hovorů

Analýza obdobná výpisu podrobných hovorů s tím rozdílem, že výstup je filtrován jen na soukromé hovory.

Výpis sledovaných hovorů

Analýza obdobná výpisu podrobných hovorů s tím rozdílem, že výstup je filtrován jen na sledované hovory.

4.4 Extrémy

Modul Extrémy obsahuje analýzy zabývající se extrémními hodnotami ve zvolené oblasti dat. Všechny analýzy extrémů obsahují sloupcový graf. Parametr "Počet záznamů" určuje počet záznamů, které jsou výstupem analýzy (např. deset nejvolanějších čísel).

Typy analýz

Nejvolanější číslo

Analýza zobrazuje volaná čísla, která byla nejčastěji volána. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování.

Nejrušnější den z hlediska počtu hovorů

Analýza zobrazuje cenu, délku a počet hovorů ve dnech, ve kterých proběhlo nejvíce hovorů.

Nejrušnější hodina z hlediska počtu hovorů

Analýza zobrazuje cenu, délku a počet hovorů pro den a hodinu, ve které proběhlo nejvíce hovorů.

Nejnákladnější hovor

Analýza zobrazuje podrobné informace o nejnákladnějších hovorech jako jsou datum a čas hovoru, volající a volané číslo, destinace, délku a cenu hovoru. Analýza se vždy počítá z původní ceny bez slevy. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování, jak pro volaná, tak pro volající.

Nejdelší hovor

Analýza zobrazuje podrobné informace o nejdelších hovorech, které proběhly. Obdoba analýzy nejnákladnější hovor. Pro čísla je možné zapnout pojmenování a definovat zobrazené sloupce pojmenování, jak pro volaná, tak pro volající.

Nejvolanější destinace

Analýza zobrazuje destinace s počtem hovorů a s cenou, ve kterých proběhlo nejvíce hovorů.

Nejdražší destinace

Analýza zobrazuje nejnákladnější destinace s počtem hovorů a s cenou. Obdoba analýzy nejvolanější destinace. Lze nastavit, zda se analýza bude počítat na základě původní nebo účtované ceny.

4.5 Statistiky

Modul Statistiky obsahuje analýzy zabývající se počty, délkou a cenou hovorů za časové období. Všechny analýzy statistik obsahují sloupcový graf, pro který lze zvolit zda se na svislé ose zobrazí počet, délka nebo cena hovorů.

Typy analýz

Vývoj po hodinách dne

Analýza zobrazuje statistiku hovorů po jednotlivých hodinách, ve kterých proběhlo volání.

Vývoj po dnech

Analýza zobrazuje statistiku hovorů po jednotlivých kalendářních dnech, ve kterých proběhlo volání.

Vývoj po dnech v týdnu

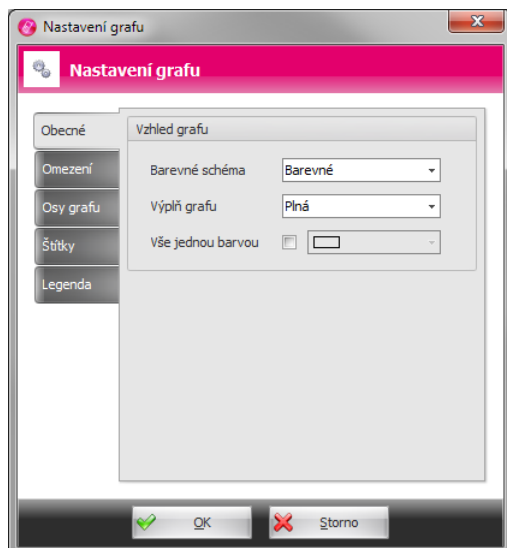
Analýza zobrazuje statistiku hovorů po jednotlivých dnech v týdnu, ve kterých proběhlo volání.

Vývoj po měsících

Analýza zobrazuje statistiku hovorů po jednotlivých kalendářních měsících, ve kterých proběhlo volání.

4.6 Nastavení grafu

Dialog na editaci vlastností grafu obsahuje několik záložek se specifickým nastavením.



Dialog nastavení grafu

Záložky

Obecné

Obsahuje nastavení pro úpravu vzhledu grafu, jako je výběr barevného schématu, výplně a barvy grafu.

Omezení

Nastavení pro omezení zobrazovaných hodnot. Je možné povolit zobrazení všech záznamů nebo pouze některých zadáním omezujícího kritéria.

Osy grafu

Určuje, které osy budou zobrazeny, kde budou umístěny a jaká bude orientace jejich popisků.

Štítky

Nastavení zobrazení štítků jednotlivých hodnot v grafu.

Legenda

Nastavení zobrazení, umístění a obsahu legendy.

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Nastavení

Část



5 Nastavení

Skupina modulů nastavující důležité seznamy, které se používají v různých dalších modulech.

Společná ovládací tlačítka

- **Export** - exportuje data modulu do souboru na disku v definovaném formátu.
- **Import** - importuje data do modulu ze souboru disku v definovaném formátu.
- **Náhled/tisk** - zobrazí náhled tiskové sestavy dat modulu. Tlačítko není dostupné v modulu [pojmenování](#).
- **Pojmenování** - zapíná/vypíná zobrazení [pojmenování](#) telefonních čísel v modulu. Tlačítko není dostupné v modulu [pojmenování](#).

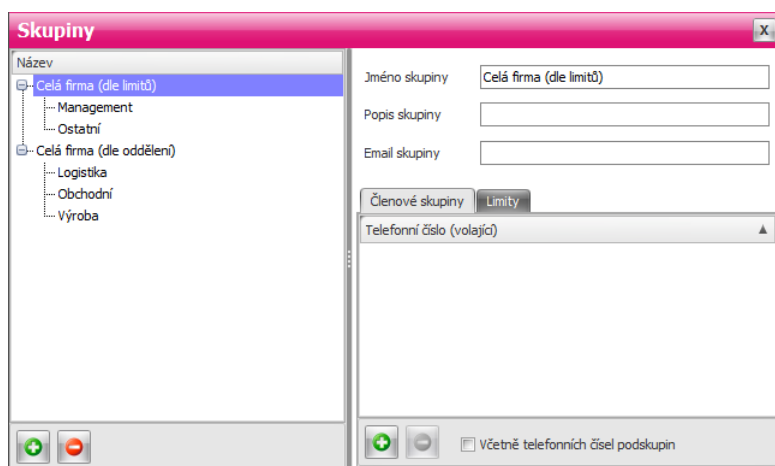


Ovládací tlačítka

5.1 Skupiny

Skupiny umožňují sdružit několik volajících telefonních čísel a definovat společné vlastnosti pro tato čísla. Aplikace podporuje stromovou strukturu skupin, tzn., že skupiny mohou být součástí nadřazených skupin.

Součástí instalace aplikace je předdefinovaná struktura skupin, kterou může uživatel libovolně měnit.



Skupiny

V levé části modulu je stromový přehled všech skupin. Každá skupina má své vlastnosti. Skupiny lze přidávat a mazat pomocí tlačítek + a - pod seznamem, stromovou strukturu lze tvořit přetahováním skupin pomocí myši.

Vlastnosti skupiny

- **Jméno** - definuje zobrazovaný název skupiny.
- **Popis** - doplňující popis pro snadnější identifikaci skupiny.
- **Email** - emailová adresa pro celou skupinu, využívá se při posílání [exportu](#) nebo [přeúčtování](#) emailem.
- **Členové** - seznam telefonních čísel patřících do skupiny. Telefonní čísla lze přidávat a mazat pomocí tlačítek + a - pod seznamem. Přepínač "Včetně telefonních čísel podskupin" určuje zda se v seznamu čísel budou zobrazovat čísla, která jsou definována v podskupinách. Možnost přiřadit jedno číslo do více skupin se řídí nastavením v [parametrech aplikace](#). Jednotlivá čísla je možné mezi skupinami přesouvat pomocí myši.
- **Limity** - definice [limitů](#) pro danou skupinu telefonních čísel. Limity lze přidávat a mazat pomocí tlačítek

+ a - pod seznamem.

5.2 Pojmenování

Pojmenování představuje velmi univerzální, ale zároveň jednoduchý nástroj pro rozšíření identifikace telefonních čísel. Strukturu pojmenování si může určit uživatel sám. Na počátku má k dispozici 15 volných polí, které mohou být pojmenovány a přiřazeny k jednotlivým telefonním číslům. Pojmenovat lze všechna telefonní čísla, tj. volající i volaná telefonní čísla. Modul obsahuje dvě záložky.

Záložky

Pojmenování čísel

Záložka obsahuje telefonní čísla, ke kterým je možné přiřazovat pojmenování. Aktivní sloupce pojmenování, které jsou zobrazeny pro editaci, je možné konfigurovat na záložce "Sloupce pojmenování".

Možnosti

Pod tabulkou jsou zobrazeny rozšiřující možnosti.

Zobrazit

- **Volající čísla** - zobrazí v seznamu volající čísla.
- **Volaná čísla** - zobrazí v seznamu volaná čísla.
- **Všechna čísla** - zobrazí v seznamu volaná i volající čísla.

Filtr

- **Nefiltrovat pojmenování** - zobrazí v seznamu všechna čísla bez ohledu na to, zda má číslo vyplněno pojmenová nebo nikoliv.
- **Pouze nepojmenovaná** - zobrazí pouze nepojmenovaná telefonní čísla.
- **Pouze pojmenovaná** - zobrazí pouze pojmenovaná telefonní čísla.

Pokud je zapnutý filtr na nepojmenovaná resp. pojmenovaná telefonní čísla a uživatel pojmenuje resp. odebere pojmenování telefonního čísla, tak po potvrzení změn dojde ke skrytí záznamu s tímto číslem, protože přestane vyhovovat nastavenému filtru.

Pojmenování telefonních čísel										
Telefonní číslo	IČO	BA	Fakturační a...	Kontaktní a...	Tarif	Email	Jméno	Příjmení	Limit	MojeDatum
602136902										
602136907										
602149838										
602202330							Pavel	Novák		
602283919										
602326791										
602326793										
602326796										
602326795							Petra	Nováková		
602326794										
602329970										
602359005										

Zobrazit
 Volající čísla Volaná čísla Všechna čísla

Filtr
 Nefiltrovat pojmenování Pouze nepojmenované Pouze pojmenované

Pojmenování čísel

Tlačítka

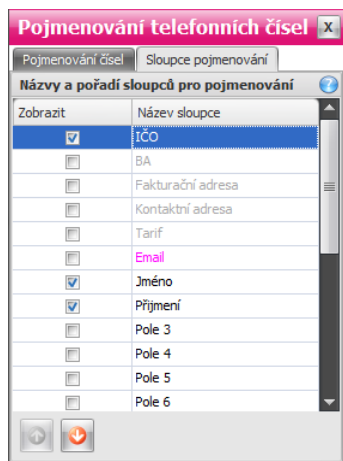
- V levé spodní části modulu jsou tlačítka, která slouží k [exportu](#) a [importu](#) pojmenování.
- V pravé spodní části modulu jsou speciální tlačítka + a -, kterými je možné přidat nebo odebrat číslo v pojmenování.

Speciální funkce schránky

Tabulky v aplikaci podporují kopírování označených řádků do systémové schránky, včetně záhlaví sloupců, pomocí stisku kombinace kláves **Ctrl+C**. Pokud ale přemístíte zaměření přímo na buňku ve sloupci s telefonním číslem, tak se po stisku **Ctrl+C**, zkopíruje do schránky pouze označené telefonní číslo.

Sloupce pojmenování

Seznam sloupců pojmenování. První sloupec obsahuje zatrhávací pole, které určuje, zda se daný sloupec bude nabízet pro pojmenování. V druhém sloupci je uživatelsky definovaný název tohoto sloupce pojmenování. Pod tabulkou jsou tlačítka, kterými je možné měnit pořadí zobrazení sloupců.



Sloupce pojmenování

Pro pojmenování lze použít i předdefinovaná pole

- **IČO** - identifikační číslo organizace.
- **BA** - fakturační skupina.
- **Fakturační adresa** - název zákazníka fakturační (první řádek).
- **Kontaktní adresa** - název zákazníka kontaktní (první řádek).
- **Tarif** - název tarifu.
- **Email** - emailová adresa uživatele telefonního čísla.
- **Jméno** - jméno uživatele telefonního čísla.
- **Příjmení** - příjmení uživatele telefonního čísla.

Některé předdefinované sloupce jako (IČO, BA, Fakturační adresa, Kontaktní adresa, Tarif) se plní automaticky a není možné měnit jejich název. Sloupec Email je odlišen jinou barvou a také u něj nelze měnit název. Ostatní sloupce lze libovolně pojmenovávat.

Export

Pojmenování je možné exportovat do externího souboru. V levém spodním rohu je tlačítko s oranžovou šipkou. Po jeho stisknutí se zobrazí dialog pro uložení souboru. Exportují se pouze zapnuté sloupce pojmenování.

Export a import přeúčtování podporuje následující formáty:

- CSV
- XLSX

Import

Import pojmenování se provádí podobně jako export, tlačítkem v levém spodním rohu se zelenou šipkou. Po stisknutí tlačítka se zobrazí dialog pro výběr souboru.

Na co se používá export a import pojmenování:

- Jako forma zálohy.
- Přenos mezi dvěma databázemi.
- Pro editaci pojmenování mimo aplikaci SFN, např. pomocí aplikace Microsoft Excel.

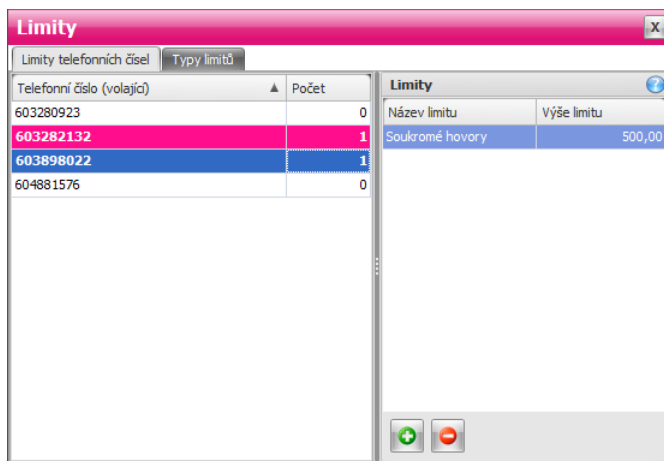
5.3 Limity

Limity slouží pro funkci [přeúčtování](#). Limity lze nastavit pro každé telefonní číslo jednotlivě. Hromadně pro více telefonních čísel lze limity nastavit v rámci definice [skupin](#). Modul obsahuje dvě záložky.

Záložky

Limity telefonních čísel

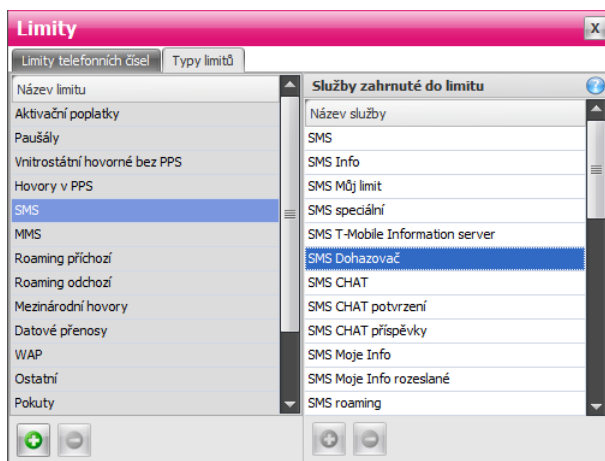
Vlevo je seznam telefonních čísel, ke kterým lze limity přiřazovat. Číslo s definovaným limitem je v seznamu barevně odlišeno, sloupec počet pak zobrazuje množství definovaných limitů pro dané číslo. Vpravo je zobrazen seznam definovaných limitů pro vybrané číslo. Pod seznamem jsou tlačítka + a -, kterými lze u čísla přidávat a odebírat limity.



Limity telefonních čísel

Typy limitů

Na této záložce se definují jednotlivé typy limitů, které je pak možné přiřazovat číslům nebo [skupinám](#). Levý seznam obsahuje jednotlivé typy limitů. Pod seznamem jsou tlačítka + a -, kterými lze vytvářet a mazat vlastní typy limitů. Pravý seznam obsahuje služby zahrnuté do vybraného limitu. Pod seznamem jsou tlačítka + a -, kterými lze přidávat a odebírat služby. Seznam limitů obsahuje předdefinované typy limitů, které jsou podbarveny tmavou barvou, tyto typy ani jejich služby nelze měnit.



Typy limitů

Předdefinované typy limitů

Součástí instalace aplikace jsou předdefinované typy limitů, které nelze měnit, jejich aktualizace je prováděna automaticky během [stahování a importu](#) dokladů ze serveru TMCZ.

- Aktivační poplatky
- Paušály
- Vnitrostátní hovorné bez PPS
- Hovory v PPS
- SMS
- MMS
- Roaming příchozí
- Roaming odchozí
- Mezinárodní hovory
- Datové přenosy
- WAP
- Ostatní
- Pokuty
- Slevy

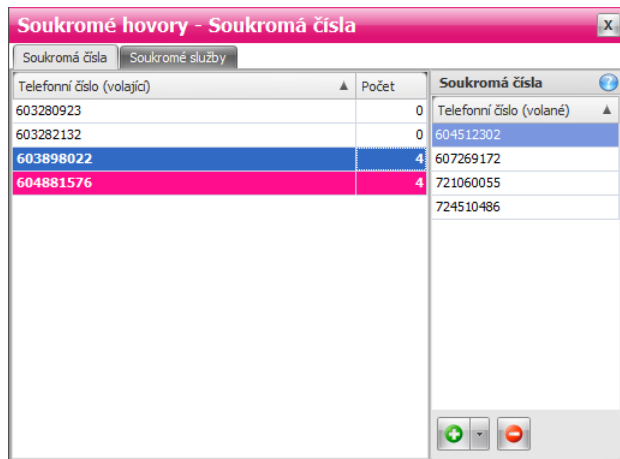
5.4 Soukromé hovory

Tento modul umožňuje definovat ke každému telefonnímu číslu telefonní čísla, na která dané číslo volá soukromě. Tato soukromá čísla jsou pak volitelně zpracovávána v ostatních modulech aplikace ([přeúčtování](#), [analýzy a grafy](#), apod.). Modul obsahuje dvě záložky.

Záložky

Soukromá čísla

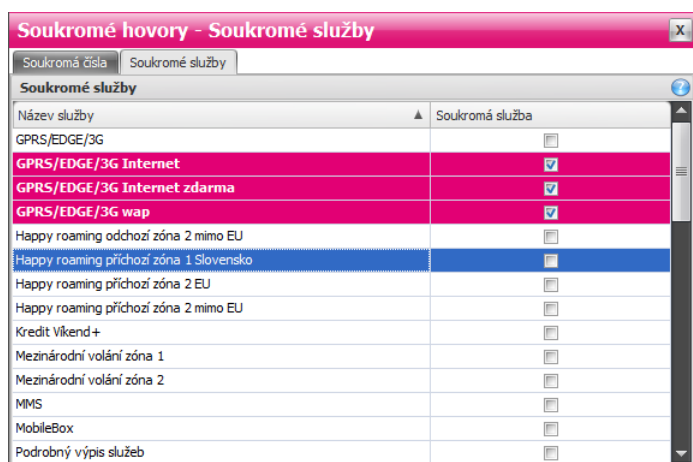
Vlevo je seznam telefonních čísel, ke kterým lze přiřazovat telefonní čísla, která budou brána jako soukromá. Číslo s definicí soukromých čísel je v seznamu barevně odlišeno, sloupec počet pak zobrazuje množství soukromých čísel. Vpravo je zobrazen seznam soukromých čísel pro vybrané číslo. Pod seznamem jsou tlačítka "+" a "-", kterými lze soukromá čísla přidávat a odebírat. Tlačítko "+" obsahuje navíc rozbalovací tlačítko s dvěma volbami: přidání telefonního čísla ze seznamu nebo zadání telefonního čísla ručně.



Soukromá čísla

Soukromé služby

Na této záložce je možné označit konkrétní službu jako soukromou. Služba označená jako soukromá je v seznamu barevně odlišena. Soukromá služba platí pro všechna telefonní čísla.



Soukromé služby

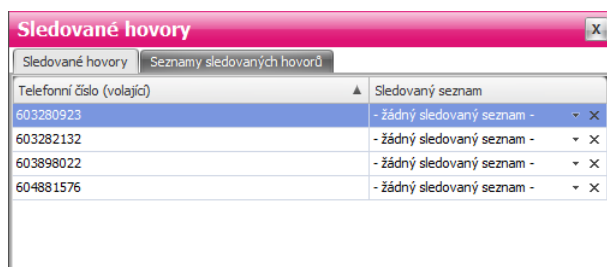
5.5 Sledované hovory

Tento modul umožňuje **definovat** čísla, která chce uživatel aplikace **SFN** sledovat. Tato sledovaná čísla jsou pak volitelně zpracovávána v ostatních modulech aplikace ([přeúčtování](#), [analýzy a grafy](#), apod.). Modul obsahuje dvě záložky.

Záložky

Sledované hovory

Tabulka obsahuje seznam volajících telefonních čísel, ke kterým lze přiřazovat sledované seznamy. Každému číslu je možné přiřadit nebo odebrat sledovaný seznam.



Sledované hovory

Seznamy sledovaných hovorů

Na této záložce je možné vytvářet vlastní seznamy sledovaných hovorů. Vlevo jsou zobrazeny názvy sledovaných seznamů, tlačítka + a - pod seznamem je možné vytvářet a mazat seznamy. Vpravo jsou zobrazeny masky čísel vybraného seznamu, tlačítka + a - pod seznamem je možné přidávat a mazat jednotlivé masky.

Sledovaná telefonní čísla

Sledovaná čísla lze zadat přímo celým číslem nebo maskou, která podporuje tyto znaky:

- ? – jeden libovolný znak.
- * – libovolný počet znaků.
- NĚ(maska) – negace. Podmínce budou vyhovovat všechna čísla, která nevyhovují masce.

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Nástroje

Část



6 Nástroje

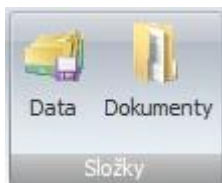
Speciální nástroje aplikace SFN III

Slouží pro konfiguraci parametrů, snadný přístup k datovým souborům a zjišťování různých důležitých informací.

6.1 Složky

Pomocná tlačítka

Slouží pro rychlé otevření výchozích složek pro datové soubory a výstupy exportů a přeučtování v průzkumníku Windows.



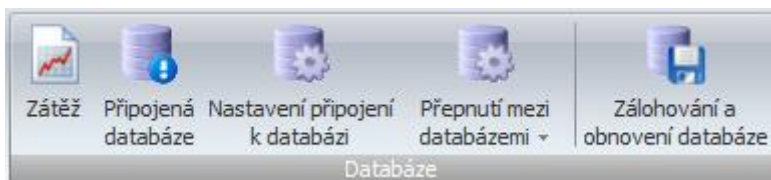
Složky

- **Data** - otevře složku s konfiguračními soubory, logy aplikace a staženými doklady, pokud není nastaveno jinak.
- **Dokumenty** - otevře výchozí složku pro exporty, přeučtování a zálohy databázi.

6.2 Databáze

Databázové nástroje

Slouží pro konfiguraci, optimalizaci a zjišťování nejrůznějších informací spojených s databází nebo databázovým serverem.



Databázové nástroje

Zátěž

Monitoruje datové zatížení databáze a fragmentaci databázových indexů. Pokud objem dat v některých modulech přesáhne určitou mez, může dojít ke snížení výkonu aplikace. Dialog monitoruje stav a zobrazuje upozornění v případě překročení doporučených mezí. Dopad na výkon může mít i značná fragmentace indexů. Pomocí defragmentace lze některé indexy optimalizovat a zrychlit tak činnost aplikace. Dialog monitoruje i zatížení disku dříve staženými doklady a jejich detaily. Aplikace stažené doklady ponechává na disku pro případ pozdějšího použití [importu dříve stažených dokladů](#).

Zátěž databáze

Popis
Zátěž databáze má pouze **informativní charakter**. Slouží pro odhalení případných problémů, které by se mohly objevit s velkým nárůstem dat v databázi. Algoritmus určení úrovně zátěže **nezhledňuje hardware**, na kterém databázový server běží, proto může být výsledný stav pro vaši HW konfigurační zavádějící. Tyto informace si může vyžádat technická podpora T-Mobile při řešení problémů.

Velikost a množství dat

Název modulu	Počet / velikost	Počet položek / velikost	Stažené doklady
Výúčtování služeb	5 / 0,01 MB	276 / 0,02 MB	Místo na disku obsazené staženými soubory XML dokladů: 116,83 MB <input type="button" value="Otevřít složku"/>
Přehledy služeb po číslech	1728 / 0,14 MB	16952 / 1,24 MB	
Podrobné zápisy služeb / plateb, trans.	1688 / 0,13 MB	446011 / 38,59 MB	
Číselníky	5 / 0,01 MB	3132 / 0,45 MB	
Pojmenování	5012 / 0,76 MB		

Datová zátěž je v normálních mezích. Server by měl pracovat rychle a optimálně.

Databázové indexy (109)

Tabulka	Index	Typ	Úroveň	Fragmentace (%)	Fragmentace
AddressLines	pk_AddressLines	CLUSTERED INDEX	0	50	Vysoká
Discounts	pk_Discounts	CLUSTERED INDEX	0	14	Nízká
Export_Columns	pk_Export_Columns	CLUSTERED INDEX	0	67	Vysoká
FUOMs	pk_FUOMs	CLUSTERED INDEX	0	75	Velmi vysoká
LimitType_Items	pk_LimitType_Items	CLUSTERED INDEX	0	50	Vysoká
MetaGroupHeaderFooter	pk_MetaGroupHeaderFooter	CLUSTERED INDEX	0	75	Velmi vysoká
Overall_Services	pk_Overall_Services	CLUSTERED INDEX	0	67	Vysoká
PhoneDetail	pk_PhoneDetail	CLUSTERED INDEX	0	24	Střední
PhoneDetail_ServiceDets	pk_PhoneDetail_ServiceDets	CLUSTERED INDEX	0	60	Vysoká

Fragmentace indexů je nízká. Výkon serveru není příliš ovlivněn. Fragmentace není nutná. Ne vždy je možné defragmentovat všechny indexy.

Zátěž databáze

Připojená databáze

Zobrazuje podrobné informace o připojené databázi a SQL Serveru.

Připojená databáze

Informace o verzi připojeného serveru a databáze

Databázový server

Název serveru: **APC1007**
 Název instance: **SFN**
 Verze produktu: **10.50.1600.1** RTM
 Edice: **Express Edition (64-bit)**
 Jazyk: **Czech_CI_AS**
 Licence: **DISABLED**
 Režim jednoho uživatele: **NE**
 Počet licencí: **---**
 Verze: **Microsoft SQL Server 2008 R2 (RTM) - 10.50.1600.1 (X64) Apr 2 2010 15:48:46 Copyright (c) Microsoft Corporation Express Edition (64-bit) on Windows NT 6.1 <X64> (Build 7601: Service Pack 1)**

Databáze

Název databáze: **SFN**
 Jazyk databáze: **Czech_CI_AS**
 Model obnovy: **SIMPLE**

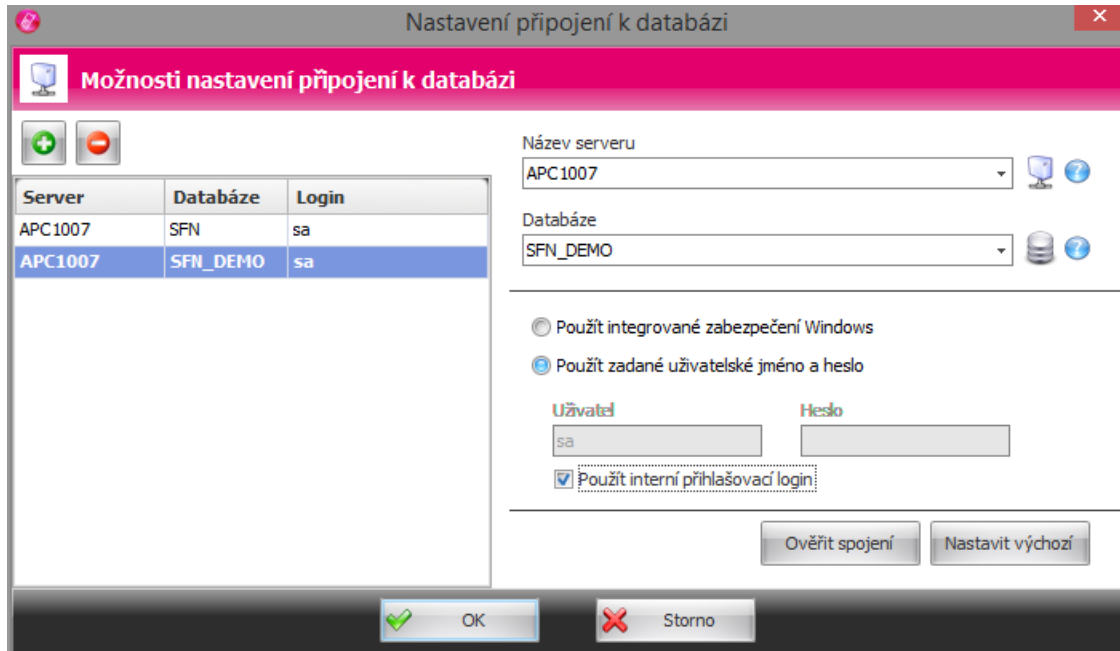
Připojená databáze

Nastavení připojení k databázi

Umožňuje nastavit připojení k databázi. V levé tabulce se nachází seznam nedefinovaných připojení k databázi. Přidávání a odebrání připojení se provádí pomocí ikon nad tabulkou. Pro úpravu připojení vyberte odpovídající řádek a změňte parametry připojení v pravé části obrazovky.

- **Název serveru** - název nebo IP adresa počítače, kde je SQL server instalovaný. Může být doplněn o

- název instance, který se uvádí za zpětným lomítkem "SERVER\INSTANCE".
- **Databáze** - název databáze, ke které se aplikace připojí, výchozí název je **SFN**.
- **Použit integrované zabezpečení Windows** - pro přihlášení k SQL serveru se použije ověření uživatele v systému Windows.
- **Použit zadané uživatelské jméno a heslo** - pro přihlášení k SQL serveru se použije nastavené jméno a heslo.
- **Použit interní přihlašovací login** - pokud je tato volba zapnutá není možné nastavit uživatelské jméno ani heslo protože se použije interní jméno a heslo se kterým se SQL server instaluje. Tuto volbu je možné použít pouze s připojením k instanci SQL serveru, která se instaluje s aplikací. Nelze použít pro uživatelův vlastní SQL server.
- **Ověřit spojení** - tlačítkem se spustí kontrolní připojení k databázi.
- **Nastavit výchozí** - tlačítko nastaví výchozí hodnoty připojení při doporučené instalaci s SQL serverem na lokální počítač.



Nastavení připojení k databázi

Přepnutí mezi databázemi

Přepínač slouží pro přepínání mezi databázemi definovaných v Nastavení připojení k databázi.

Zálohování a obnovení databáze

Modul slouží pro zálohování databázových dat pro jejich pozdější obnovu nebo [migraci](#) na jiný počítač (více v kapitole [Zálohování a obnovení](#)).

6.2.1 Zálohování a obnovení

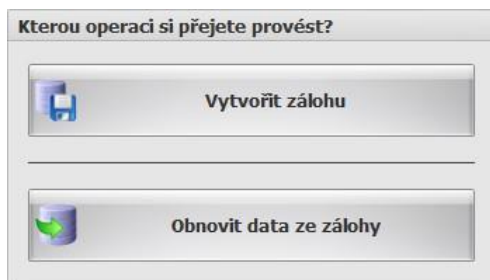
Modul umožňuje vytvořit **zálohu** databáze pro pozdější **obnovení** v případě potřeby nebo přesun dat na jiný počítač. Modul se dá otevřít jednak přímo z aplikace **SFN III**, ale je možné ho spustit zcela samostatně pomocí aplikace **SFN.Backup.exe**.

Průvodce

Celým procesem vytvoření zálohy nebo obnovení ze zálohy vás provede v několika krocích jednoduchý průvodce.

Výběr operace

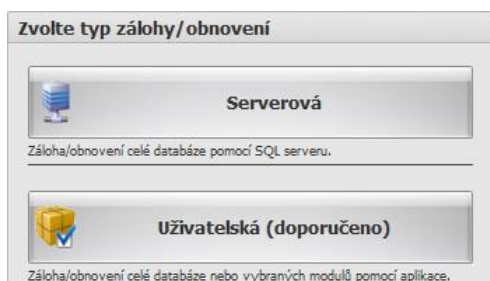
Na začátku je nutné zvolit, kterou operaci zamýšlíte provádět, zda zálohování nebo obnovení.



Výběr operace

Typ zálohy/obnovení

V dalším kroku je nutné zvolit typ zálohy nebo obnovení. Typy záloh nejsou vzájemně kompatibilní, tzn., že pokud se vytvoří serverová záloha, tak ji nelze obnovit uživatelským obnovením a naopak.



Serverová

Zálohování/obnovení provádí SQL server. Vždy se zálohuje celá databáze se všemi daty, tabulkami a indexy. Je nutné aby měl uživatel pod kterým se SFN připojuje do databáze práva pro vytvoření zálohy, v případě použití vlastního SQL serveru není vždy zaručeno. Dále je potřeba aby SQL server běžel na lokálním počítači, protože se zadává cesta k souboru zálohy na místním počítači a v případě vzdáleného serveru by tuto cestu považoval za vlastní a hledal by zadaný soubor u sebe na vzdáleném serveru. Rychlý typ zálohování a obnovení.

Uživatelská

Zálohování/obnovení provádí aplikace SFN. Lze zálohovat/obnovit celou databázi nebo pouze vybrané moduly. Nezáleží na umístění SQL serveru, může být lokální nebo vzdálený, tento typ nemá v tomto směru omezení. Zálohuje se pouze data, struktura a indexy se nezálohuje. Relativně pomalá záloha. Záloha vytvořená v hodně staré verzi aplikace nemusí jít vždy obnovit do nové verze, pokud došlo k zásadní změně databázové struktury.

Limity uživatelské zálohy

- U tohoto typu zálohy není zaručeno, že starší záloha půjde obnovit na novějších verzích struktury databáze SFN.
- Obsahy zálohovaných tabulek jsou během zálohování nahrávány do operační paměti počítače, kde je spuštěno SFN. U velkých databází je toto problém, protože se data nemusí do paměti vejít a při zálohování dojde k chybě. Tento problém nejčastěji nastává na 32-bitových operačních systémech.

Výběr databáze

Jelikož je možné modul spustit samostatně bez aplikace SFN, je u každé operace na výběr, se kterou databází se bude pracovat.

Výběr databáze

- **Aktuální databáze aplikace SFN III** - databáze, ke které je momentálně aplikace SFN připojena.
- **Jiná databáze** - lze definovat přípojovací řetězec k libovolné databázi.

Výběr souboru zálohy

Soubor zálohy musí být umístěn v takovém adresáři, aby tam aplikace a v případě serverové zálohy i SQL server měli přístup pro čtení i zápis. Pole pro zadání souboru obsahuje pomocná tlačítka.

Výběr souboru zálohy

- **Tlačítko "..."** - zobrazí dialog pro výběr souboru.
- **Tlačítko "<"** - pro daný typ zálohy vybere nejlepší umístění s potřebnými právy a názvem souboru.

Výběr metody zálohování nebo obnovení

Uživatelské zálohování a obnovení nabízí dvě metody, jak operaci provést. Oba způsoby jsou kompatibilní, generují stejná data.

- **Výchozí**
 - Metoda pracující s daty výhradně v operační paměti.
 - Každá tabulka je celá natažena do paměti a poté zpracována.
 - Jedná se o rychlou metodu.
 - Protože se každá tabulka nahrává při zpracování do paměti, je tato metoda velmi náročná na operační paměť. Zálohování 70 dokladů s podrobnými výpisy služeb zabere zhruba 1,5 GB operační paměti. Databáze, která obsahuje tisíce dokladů s PVS bude vyžadovat až desítky GB operační paměti.
 - Tato metoda je vhodná pro 64-bitové systémy.
- **Úsporná**
 - Metoda pracující s daty po částech.
 - Každá tabulka je čtena ze souboru nebo databáze postupně po malých částech a průběžně zpracována.
 - Tato metoda může být v některých případech pomalejší než výchozí metoda.
 - Díky způsobu zpracování dat, vyžaduje tato metoda jen nepatrné množství operační paměti, cca do 10 MB.
 - Tato metoda je vhodná pro 32-bitové systémy.

Metoda zálohování/obnovení

Ovládací tlačítka

V pravém spodním rohu modulu jsou ovládací tlačítka, kterými lze řídit operace v modulu.

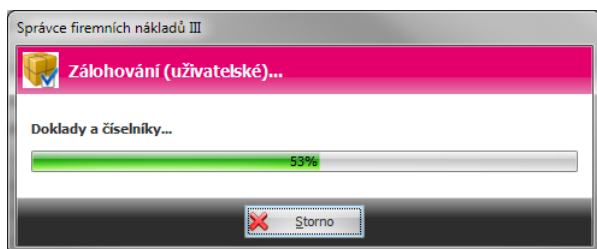


Ovládací tlačítka

- **Spustit** - spustí vybranou operaci.
- **Zpět** - vrátí se o jeden krok v průvodci.

Průběh operace

Stav každé operace je indikován ukazatelem průběhu s procentuálním vyjádřením úplnosti operace.



Průběh operace

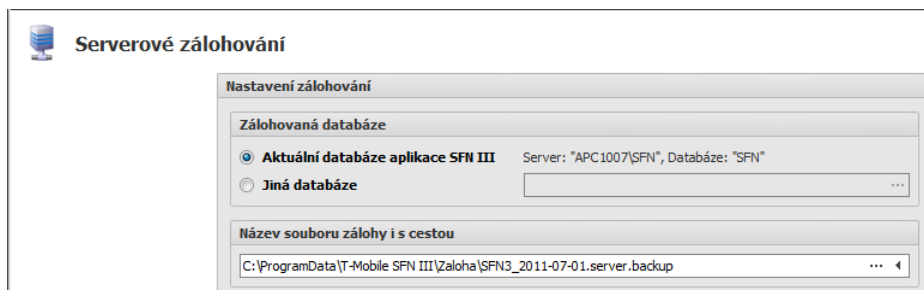
Výsledek operace

Po ukončení operace zálohování nebo obnovení je zobrazen výsledek v [reportu](#).

Zálohování databáze

Serverové

Vybere se databáze a soubor pro vytvoření zálohy. Tlačítkem "Spustit" se spustí vytvoření zálohy.



Serverová záloha

Uživatelské

Vyberou se moduly pro zálohování nebo celá databáze, dále se zvolí zálohovaná databáze a soubor pro vytvoření zálohy. Tlačítkem "Spustit" se spustí vytvoření zálohy.

Uživatelské zálohování

Nastavení zálohování

Zálohovat celou databázi

Zálohovat vybrané moduly

Doklady a ošelňky Limity Nastavení
 Definice exportů Soukromé hovory Databázový log
 Skupiny Sledované hovory
 Pojmenování Profily

Zálohovaná databáze

Aktuální databáze aplikace SFN III Server: "APC1007\SFN", Databáze: "SFN"

Jiná databáze

Název souboru zálohy i s cestou

Metoda zálohování

Výchozí - Rychlá, má velké paměťové nároky, vhodné pro 64-bitové systémy.

Úsporná - Pomalejší, má malé paměťové nároky, vhodné pro 32-bitové systémy.

Uživatelská záloha

Obnovení databáze

Serverové

Vybere se soubor se zálohou a databáze pro obnovení. Tlačítkem "Spustit" se spustí obnovení ze zálohy.

Serverové obnovení

Nastavení obnovení

Název souboru zálohy i s cestou

Obnovovaná databáze

Aktuální databáze aplikace SFN III Server: "APC1007\SFN", Databáze: "SFN"

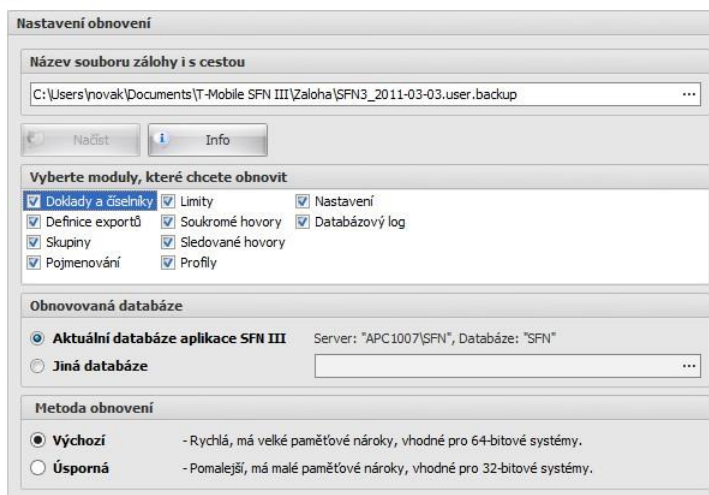
Jiná databáze

Serverové obnovení

Uživatelské

Vybere se soubor se zálohou. Tlačítkem "Načíst" se přečte obsah souboru a zobrazí se seznam modulů, které lze obnovit. Tlačítkem "Info" lze zobrazit informace o souboru zálohy. Jako poslední se vybere databáze, která má být obnovena. Tlačítkem "Spustit" se spustí obnovení vybraných modulů ze zálohy.

 Uživatelské obnovení



Nastavení obnovení

Název souboru zálohy i s cestou
C:\Users\novak\Documents\T-Mobile SFN III\Zaloha\SFN3_2011-03-03.user.backup

Načíst Info

Vyberte moduly, které chcete obnovit

<input checked="" type="checkbox"/> Doklady a šablony	<input checked="" type="checkbox"/> Limity	<input checked="" type="checkbox"/> Nastavení
<input checked="" type="checkbox"/> Definice exportů	<input checked="" type="checkbox"/> Soukromé hovory	<input checked="" type="checkbox"/> Databázový log
<input checked="" type="checkbox"/> Skupiny	<input checked="" type="checkbox"/> Sledované hovory	
<input checked="" type="checkbox"/> Pojmenování	<input checked="" type="checkbox"/> Profily	

Obnovovaná databáze

Aktuální databáze aplikace SFN III Server: "APC1007\SFN", Databáze: "SFN"
 Jiná databáze

Metoda obnovení

Výchozí - Rychlá, má velké paměťové nároky, vhodné pro 64-bitové systémy.
 Úsporná - Pomalejší, má malé paměťové nároky, vhodné pro 32-bitové systémy.

Uživatelské obnovení

6.2.1.1 Migrace

Migrace databáze SFN 3 mezi dvěma počítači

Migrace databáze SFN III mezi dvěma počítači je poměrně jednoduchá, provádí se v několika krocích.

1. Vytvoření zálohy na prvním počítači

Spustí se aplikace SFN III, v ní se otevře modul [zálohování a obnovení](#) a jako operace se vybere "Vytvořit zálohu". Je na uživateli jaký si zvolí typ zálohy, zda [serverovou](#) nebo [uživatelskou](#), doporučuje se použít [uživatelskou](#). Vytvoří se záloha do souboru na disku. Pozor na [limity uživatelské zálohy](#).

2. Přenesení zálohy na druhý počítač

Soubor zálohy je nutné přenést na druhý počítač pomocí CD, DVD, flash, FTP, sdíleného adresáře na síti, apod.. Na druhém počítači je nutné [zálohu umístit do adresáře](#), kam bude mít aplikace nebo SQL server přístup.

3. Obnovení zálohy na druhém počítači

Spustí se aplikace SFN III, v ní se otevře modul [zálohování a obnovení](#) a jako operace se vybere "Obnovit data ze zálohy". Typ zálohy je nutné zvolit stejný jako v prvním kroku při zálohování, na výběr je [serverové](#) nebo [uživatelské](#) obnovení. Po dokončení obnovení je databáze zmigrována a je možné ji používat.

Migrace databáze SFN 2 z jednoho počítače na druhý se SFN 3

Přesun databáze mezi počítači s různými verzemi SFN je trochu náročnější.

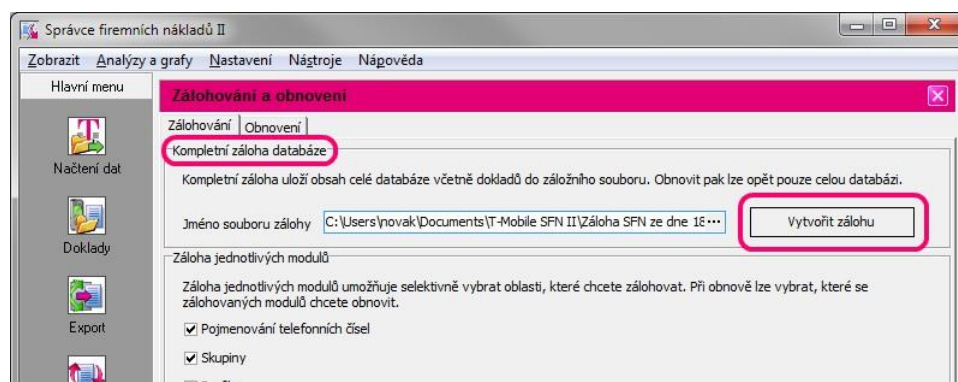
1. Kontrola verze SFN II na prvním počítači

Na začátku je potřeba zkontrolovat verzi SFN II, aby bylo možné určit verzi databáze a kompatibilitu se SFN III. SFN III je kompatibilní s databází verze 41, která odpovídá verzi SFN II 2.1.37.129 nebo novější. Pokud zjistíte, že máte starší verzi SFN II, je nutné nejdříve SFN II aktualizovat, tím dojde k povýšení verze databáze a zaručení kompatibility se SFN III.

2. Vytvoření zálohy na prvním počítači v SFN II

Spustí se aplikace SFN II, v menu "Nástroje" se zvolí položka "Zálohování a obnovení". Na záložce "Zálohování" se vytvoří kompletní záloha databáze. Záloha jednotlivých modulů v SFN II není s žádným

typem zálohy **SFN III** kompatibilní. Jediné kompatibilní typy záloh mezi **SFN II** a **SFN III** jsou "Kompletní záloha databáze" v **SFN II** a "[Serverové zálohování](#)" v **SFN III**.



Záloha SFN II

3. Přenesení zálohy na druhý počítač

Soubor zálohy je nutné přenést na druhý počítač pomocí CD, DVD, flash, FTP, sdíleného adresáře na síti, apod.. Na druhém počítači je nutné [zálohu umístit do adresáře](#), kam bude mít aplikace nebo SQL server přístup.

4. Obnovení zálohy na druhém počítači

Spustí se aplikace **SFN III**, v ní se otevře modul [zálohování a obnovení](#) a jako operace se vybere "Obnovit data ze zálohy". Jako typ zálohy je nutné zvolit [serverové obnovení](#). Po dokončení obnovení je databáze zmigrována a je možné ji používat.

6.2.2 Chybové zprávy

Seznam známých chybových hlášení databáze a jejich řešení

Zpráva "**Byl vyčerpán povolený prostor pro databázi.**"

Tento problém může nastat v případě, že používáte bezplatnou verzi MSSQL serveru, dodávanou s aplikací **SFN**, která má limit na velikost databáze. Více se o limitech bezplatných verzí SQL serveru dovíte v sekci [HW/SW požadavky](#).

Pokud používáte MSDE 2000 dodávaný se SFN II:

- Můžete nainstalovat **MSSQL Server 2014 SP2 Express** dodávaný se **SFN III**, který má 5-krát větší prostor na databázi.
 1. Proveďte [serverovou zálohu](#) databáze.
 2. Pomocí ovládacích panelů odinstalujte SFN instanci MSDE 2000.
 3. Pomocí instalátoru SFN III [nainstalujte SFN instanci](#) SQL Serveru 2014 SP2 Express.
 4. Spusťte SFN s parametrem "/BACKUP".
 5. Proveďte [serverové obnovení](#) databáze.

Pokud používáte MSSQL Server 2014 SP2 dodávaný se SFN III:

- Můžete zakoupit a nainstalovat **plnohodnotný MSSQL Server**, který nemá limity.
 1. Nainstalujte libovolnou instanci vlastního SQL Serveru.
 2. Do vlastní instance SQL Serveru [nainstalujte databázi SFN](#) a její strukturu.
 3. Proveďte [migraci](#) databáze mezi instancemi SQL Serveru (obdoba migrace mezi dvěma počítači).
- Můžete si vytvořit další databázi pro **SFN III** a současnou, zaplněnou si ponechat jako zálohu starých dat, ke kterým se můžete v případě potřeby vracet. V tomto případě nebude možné v SFN zároveň pracovat se starými daty v původní databázi a s novými daty v nové databázi.
 1. Nainstalujte si [další databázi SFN](#) a její strukturu (databáze musí mít jiný název než již existující z původní databáze "SFN").
 2. Manuálně nebo pomocí [uživatelské zálohy](#) přeneste nastavení parametrů aplikace z původní

databáze do nové.

3. Nové doklady stahujte pouze do nové databáze.

4. Přepínání mezi databázemi realizujte změnou názvu databáze v [nastavení připojení k databázi](#).

Pokud používáte vlastní plnohodnotný MSSQL Server:

V tomto případě se obraťte na vašeho správce databáze.

Pokud si při řešení problému nejste jisti, máte dotazy nebo něčemu nerozumíte, obraťte se na [technickou podporu](#), která vám ráda pomůže.

6.2.3 Řešení problémů

Seznam postupů pro řešení nejrůznějších problémů s databází.

- [Chybně nastavený jazyk](#)

6.2.3.1 Chybně nastavený jazyk

Chybové hlášení

Po spuštění aplikace se zobrazí následující chybová zpráva:

Databáze nebo některé sloupce tabulek mají chybně nastavený jazyk.

Chybové hlášení generuje aplikace SFN po neúspěšné kontrole nastavení českého jazyka databáze a databázových sloupců. Tato kontrola se spouští po každém spuštění aplikace.

Příčina

Neznámá. Tento problém se nikdy nepodařilo replikovat. Instalátor databáze SFN vždy nastavuje jazyk databáze na češtinu a toto nastavení přebírají databázové sloupce při vytváření, tedy teoreticky není možné tohoto problému docílit jinak než ruční manipulací s databázovou strukturou.

Důsledky

Chybě zobrazovaná diakritika v databázových textech. Nejčastěji je to vidět na tiscích a v pojmenování. Diakritika je nenávratně ztracena a jinak než ručně ji opravit nelze.

Řešení

1. Vytvoření [uživatelské zálohy](#) aktuální databáze. Pozor na [limity uživatelské zálohy](#). Tento postup nelze aplikovat vždy.
2. [Instalace nové databáze](#) pomocí nástroje **SFNDBSetup.exe**. V nastavení připojení k databázi zadat nový název pro databázi, např. "SFN2".
3. [Nastavení připojení](#) aplikace SFN k nové databázi. Do pole "Databáze" zadat nový název databáze.
4. [Obnovit uživatelskou zálohu](#) z kroku 1 do nové databáze.
5. Ručně opravit chybně zobrazené české znaky ve všech modulech, kde je to možné.
6. Oprava nastavení jazyka u dokladů:
 - 6.1. U stažených dokladů lze diakritiku opravit jejich [smazáním](#) a opětovným [stažením a importem](#). **Pozor, tímto postupem lze opravit doklady pouze za poslední dva měsíce, ke starším dokladům již nejsou dostupné podrobné výpisy služeb (legislativní omezení).**
 - 6.2. Alternativou k předchozímu postupu je [smazat doklady](#) a spustit [import dříve stažených dokladů](#). Tímto postupem se nainstalují i dříve stažené podrobné výpisy služeb. Postup lze použít pouze pokud má uživatel na svém lokálním disku [stažené doklady](#) i s PVS, ke kterým chce mít přístup ze SFN.

6.3 Parametry aplikace

Konfigurace funkcí aplikace. Modul má pět záložek, které obsahují nastavení specifického typu. Většina nastavení se ukládá do databáze a je společná pro všechny uživatele. Některé položky, jako např. nastavení jazyka aplikace, se ukládají v souborové konfiguraci a mohou být pro každého uživatele aplikace jiné.

V pravé spodní části modulu jsou dvě tlačítka. Tlačítkem "Uložit" se uloží provedené změny. Tlačítkem "Storno" se zruší všechny neuložené změny.



Ovládací tlačítka

Obecné

Obsahuje obecné nastavení základních funkcí aplikace.

Parametry aplikace	
<p>Obecné Stažení dat Připojení Správa uživatelů Aktualizace</p>	
<p>Jazyk aplikace</p> <p>Jazyk: Čeština (Czech)</p>	<p>Formát měny</p> <p>Zobrazovaný formát měny: # ### ## #0.00 Kč</p>
<p>Skupiny</p> <p><input type="checkbox"/> Umožnit přiřadit číslo více skupinám</p>	<p>Projektové kódy</p> <p><input type="checkbox"/> Zapnout podporu projektových kódů</p>
<p>Pojmenování čísel</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Použít pojmenování</p> <p><input type="checkbox"/> Automaticky zobrazovat pojmenování</p> <p><input type="checkbox"/> Automaticky nabízet nepojmenovaná čísla k pojmenování</p>	
<p>Upozornění</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Zobrazovat upozornění při práci s manuálními doklady</p>	<p>Export</p> <p><input type="checkbox"/> Při exportu do excelovského sešitu použít předdefinované formáty</p>
<p>Automatické otevření souboru</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Automaticky otevřít soubor po uložení</p>	<p>Vizuální efekty</p> <p><input type="checkbox"/> Povolit zablíkní filtru při otevření modulu</p>
<p>Časový limit databázových operací</p> <p>Časový limit ve vteřinách: 600</p> <p><small>Doba ve vteřinách za kterou musí databázový server odpovědět (dokončit operaci/vrátit výsledek) než dojde k přerušování operace. Není doporučeno nastavovat limit nižší než 30 vteřin.</small></p>	<p>Import dat</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Použít rychlé vkládání do databáze</p> <p><small>Pokud je volba zapnutá použije se pro import dat do databáze speciální mod (BULK INSERT), který import velice zrychlí. Funkce je dostupná pouze pokud je aplikace připojena k SQL serveru na lokálním počítači.</small></p>

Obecné

Jazyk aplikace

Nastavením lze měnit jazyk programu. Texty v databázi, které zadal uživatel, nebudou přeloženy (např. typy limitů, skupiny, formát měny, pojmenování apod.).

Formát měny

V editačním poli je možné zadat formát, ve kterém se bude zobrazovat měna v nejrůznějších výstupech v aplikaci. Toto nastavení se hlavně týká tabulkového zobrazení v dokladech.

Skupiny

Zapnutím této volby je možné v modulu skupiny přiřadit jedno telefonní číslo do více skupin.

Projektové kódy

Pokud je zapnuta podpora projektových kódů, tak se během importu dokladů kontroluje, zda telefonní čísla neobsahují projektový kód a pokud ano, tak dojde k rozpadu čísla na telefonní číslo a projektový kód. Projektové kódy jsou pak zobrazeny v modulu [Doklady](#).

Pojmenování čísel

Volba určuje, zda se bude v aplikaci používat pojmenování telefonních čísel.

- **Automaticky zobrazovat pojmenování** - při zapnutí se všude v aplikaci, kde lze pojmenování zapnout, tato volba při otevření modulu automaticky zapne.
- **Automaticky nabízet nepojmenovaná čísla k pojmenování** - při zapnutí se aplikace po načtení nových dat (obsahujících nová nepojmenovaná čísla) přepne do modulu pojmenování telefonních čísel a nabídne nová čísla uživateli k pojmenování.

Upozornění

Pokud si uživatel v modulu [Doklady](#) prohlíží detail PSPČ nebo PVS manuálního dokladu je v hodní části modulu zobrazena lišta s upozorněním na manuální doklad.

Export

Zapíná použití předdefinovaných formátů aplikace Excel pro formát datumů, čísel, apod..

Automatické otevření souboru

Volbou se povoluje otevření exportovaného souboru pomocí [rychlého exportu](#) pomocí asociovaného programu.

Vizuální efekty

Pokud je volba zapnutá a uživatel otevře modul obsahující filtr v ribbonu, tak aplikace tento filtr krátce rozbliká pro upozornění na jeho existenci.

Časový limit databázových operací

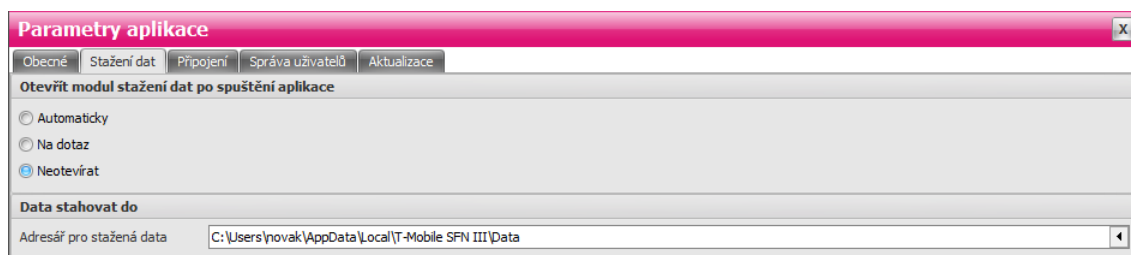
Lze zadat limit v sekundách, kdy bude dotaz na čtení dat z lokální databáze ukončen a zobrazena chybová zpráva. Pro zákazníky s velkým množstvím dat se doporučuje tento limit zvětšit.

Import dat

Volba zapíná rychlé vkládání do databáze. Funkci lze použít pouze pokud je SQL server nainstalovaný na lokální počítači, kde běží aplikace SFN.

Stažení dat

Obsahuje nastavení týkající se stahování dokladů.



Stažení dat

Otevřít modul "Stažení dat" po spuštění aplikace

Zde se nastavuje, zda se má po spuštění aplikace zobrazit modul [Stažení dat](#).

- **Automaticky** - modul [stažení dat](#) se zobrazí vždy po spuštění aplikace.
- **Na dotaz** - po spuštění aplikace je uživatel dotázán, zda se má spustit modul [stažení dat](#).
- **Nezobrazovat** - modul [stažení dat](#) ani výzva k jeho zobrazení se nezobrazí.

Data stahovat do

Nastavení adresáře pro uložení stažených dokladů ve formátu XML.

Připojení

Nastavení komunikačních parametrů.

Připojení

SMTP server pro posílání emailů

Nastavení připojení k SMTP serveru pro odesílání e-mailů. Bližší informace jsou v kapitole [SMTP](#).

Připojení k serveru T-Mobile

Definice nastavení připojení k serveru T-Mobile. Pokud proxy server vyžaduje ověření, je zde možnost zadání uživatelského jména a hesla, které se použije k ověření uživatele. Jsou zde definovány dvě adresy serveru T-Mobile, ke kterým se aplikace připojí při pokusu o stahování dat. Pokud se aplikaci nepodaří připojit k primární adrese, pokusí se připojit k adrese sekundární. Primární adresa musí být vždy nastavena na <https://sfn.t-mobile.cz/sfn>. Nezábezpečný protokol **HTTP** není povolen. Adresa musí vždy začínat **HTTPS**.

Časový limit pro odpověď serveru

Zde se nastavuje časový limit v sekundách pro stažení jednoho souboru ze serveru T-Mobile.

Správa uživatelů

Správa a monitorování přístupu do aplikace pomocí jména a hesla. Spravuje uživatelské účty a oprávnění.

Správa uživatelů

Správa práv

Po zapnutí této volby se uživatelé budou muset k aplikaci přihlásit zadáním uživatelského jména a hesla. Pomocí tlačítka "Nastavení" lze definovat uživatelské účty (více v popisu [správy práv](#)).

Logování do databáze

Zapnutím této volby se spustí logování operací do databáze. Pomocí tlačítka "Zobrazit log" lze prohlížet

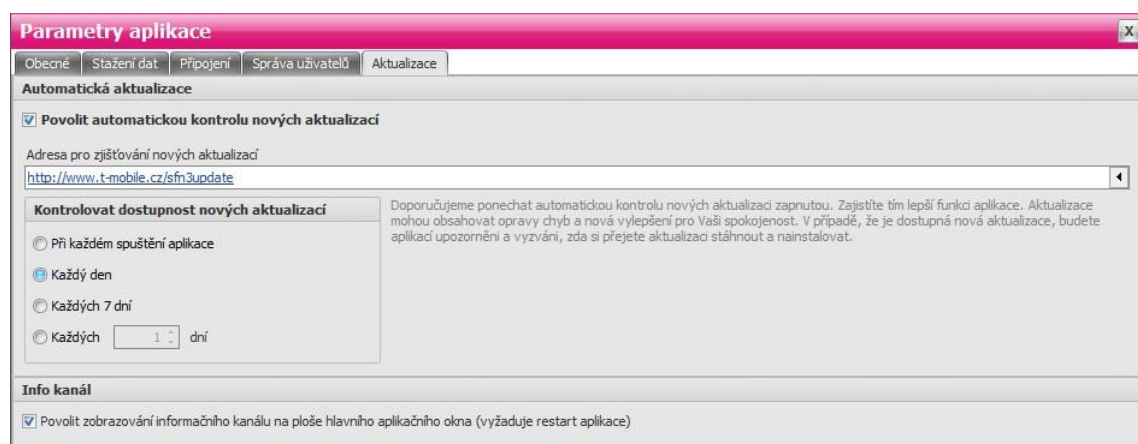
záznamy logu. Tlačítkem "Smazat log" se provede vymazání všech záznamů v logu. Pokud je ve sloupci Uživatel zobrazen "ADMIN*", znamená to, že při vzniku události byla vypnuta [správa práv](#). Pokud je logování operací povoleno, doporučuje se jednou za určitou dobu vymazat log uvolnění zabraného místa v databázi.

Logují se tyto operace:

- Přihlášení a odhlášení uživatele
- Stažení dat
- Tisk dokladů
- Spuštění přeučtování
- Spuštění exportu
- Zobrazení analýzy nebo grafu
- Editace skupin
- Editace pojmenování
- Editace limitů
- Editace soukromých hovorů
- Editace sledovaných hovorů
- Editace parametrů

Aktualizace aplikace

Obsahuje nastavení pro aktualizaci aplikace.



Aktualizace

Automatická aktualizace

Volba určuje, zda je zapnutá nebo vypnutá funkce automatické kontroly dostupnosti nové verze aplikace SFN (detailní popis naleznete v kapitole [Aktualizace](#)). V poli Adresa je adresa s umístěním souboru s informacemi o aktuální verzi aplikace. Lze nastavit jak často bude aplikace automaticky kontrolovat dostupnost nové verze.

Info kanál

Volba povoluje zobrazení informačního kanálu na hlavním okně aplikace. Pokud je volba zapnutá a po spuštění aplikace je funkční přístup do internetu, tak se na ploše hlavního okna aplikace místo obrázku s logem zobrazí informace od společnosti T-Mobile (např. důležité informace k nové verzi, apod.). Informační kanál je viditelný pouze pokud není otevřen žádný modul.

6.3.1 Správa práv

Jedná se o volitelný modul aplikace, který je standardně neaktivní. Lze je zapnout v [parametrech aplikace](#). Správa práv umožňuje kontrolovat, kdo může používat aplikaci a které moduly budou uživateli přístupné.

Nastavení uživatelů a jejich oprávnění

Modul umožňuje přidat, odebrat nebo změnit uživatele. Přednastavený uživatelský účet ADMIN nelze smazat, lze mu pouze změnit heslo.

Pro každého uživatele lze nastavit:

- Uživatelské jméno
- Heslo (po přihlášení si může uživatel heslo změnit)

Moduly a funkce ke kterým lze povolit nebo zakázat přístup:

- [Stažení dat](#)
- [Doklady](#)
- [Export](#)
- [Přeúčtování](#)
- [Sumy](#)
- [Hovory](#)
- [Extrémy](#)
- [Statistiky](#)
- [Skupiny](#)
- [Pojmenování](#)
- [Limity](#)
- [Soukromé hovory](#)
- [Sledované hovory](#)
- [Parametry aplikace](#)
- [Správa databáze](#)
- [Zálohování a obnovení databáze](#)
- [Profil zákazníka](#)
- Posílání e-mailů
- [Ukládání souborů](#)
- [Tisk](#)

6.3.2 SMTP

Nastavení připojení k SMTP

Aplikace umožňuje odesílat emaily z modulů [export](#), [přeúčtování](#) a z [reportu technické podpore](#). Aby bylo možné zprávy poslat je nutné správně nastavit připojení k SMTP serveru, přes který se bude odesílání zpráv realizovat. Nastavení SMTP se konfiguruje v [parametrech aplikace](#).

SMTP server pro posílání emailů	
Server	smtp.firma.cz
Port	25
<input type="checkbox"/> Použit proxy	
<input checked="" type="checkbox"/> SMTP server vyžaduje ověření	
Ověřovací metoda	Autodetekce
Uživatelské jméno	novak@firma.cz
Heslo	*****
Adresa	
Email odesílatele	novak@firma.cz
Odpovídat na	bussines@firma.cz
Rozšiřující nastavení	
Zabezpečení:	TLS/SSL - Explicitní
Povolené protokoly:	TLS 1.2, TLS 1.3
Povolené šifry:	Pouze bezpečné
<input checked="" type="checkbox"/> Použit rozšířený protokol ESMTP	

Nastavení SMTP

SMTP server

Adresa SMTP serveru a port přes který se bude odesílání zpráv realizovat. Výchozí hodnota portu pro protokol SMTP je 25. Pro zabezpečený přenos se používá port 587.

Proxy

Přepínač určuje, zda se má pro navázání spojení se serverem použít proxy server. Tato volba se akceptuje pouze pokud je v nastavení [připojení k serveru T-Mobile](#) nastavený způsob připojení jako "Použit proxy server".

Ověření

Přepínač "SMTP server vyžaduje ověření" zapíná ověřování uživatele vůči SMTP serveru. V dnešní

době již téměř neexistují veřejné SMTP servery, které by akceptovaly odeslání zprávy bez ověření uživatele z důvodu ochrany před odesíláním spamu. Většina privátních SMTP serverů ve firmách také používá zabezpečení ve formě ověřování uživatelů.

Ověřovací metoda

Metoda, která se použije pro odeslání/ověření uživatele proti SMTP serveru.

- **Autodetekce** - aplikace se pokusí od SMTP serveru zjistit seznam akceptovaných ověřovacích metod a jednu vybere. **Doporučené nastavení.**
- **TLS prostý text** - ověřovací standard RFC 2595.
- **Digest-MD5** - ověřovací standard RFC 2831.
- **Cram-MD5** - ověřovací standard RFC 2195.
- **Jméno a heslo** - standardní ověřovací metoda jménem a heslem.
- **NTLM** - použije ověření uživatele v doméně pomocí protokolu NTLM. U této metody není možné definovat jméno a heslo, používá se integrované zabezpečení ve Windows.
- **GSSAPI/SSPI (Kerberos)** - použije ověření uživatele v doméně přes poskytovatele GSSAPI/SSPI pomocí protokolu Kerberos. U této metody není možné definovat jméno a heslo, používá se integrované zabezpečení ve Windows.
- **GSSAPI/SSPI (NTLM)** - použije ověření uživatele v doméně přes poskytovatele GSSAPI/SSPI pomocí protokolu NTLM. U této metody není možné definovat jméno a heslo, používá se integrované zabezpečení ve Windows.
- **GSSAPI/SSPI (Negotiate [SPNEGO])** - použije ověření uživatele v doméně přes poskytovatele GSSAPI/SSPI pomocí protokolu Negotiate [SPNEGO]. U této metody není možné definovat jméno a heslo, používá se integrované zabezpečení ve Windows.

Uživatelské jméno

Jméno, kterým se uživatel autentizuje u SMTP serveru. Použitelné pouze u některých ověřovacích metod.

Heslo

Heslo, kterým se uživatel autentizuje u SMTP serveru. Použitelné pouze u některých ověřovacích metod.

Adresy

- **Email odesílatele** - email, který se ve zprávě zobrazí jako email odesílatele zprávy.
- **Odpovídat na** - email, který se použije, pokud se uživatel pokusí na doručenu zprávu odpovědět. Pokud není email definován použije se email odesílatele.

Rozšiřující nastavení

Obsahuje doplňující nastavení pro posílání zpráv přes SMTP server, určeno spíše zkušeným uživatelům. Ve výchozím zobrazení je viditelné pouze nastavení zabezpečení. Tlačítkem "Rozšířit" se zobrazí zbývající nastavení.

Zabezpečení

- **Žádné** - zabezpečená komunikace je vypnuta, spojení se serverem se navazuje nešifrované, uživatelské jméno a heslo je posíláno nešifrované.
- **TLS/SSL - Explicitní** - klient explicitně požaduje TLS/SSL šifrování, komunikace se serverem je šifrovaná, uživatelské jméno a heslo je posíláno šifrované.
- **TLS/SSL - Implicitní** - přímo se naváže zabezpečená komunikace pomocí TLS/SSL šifrování se SMTP serverem, komunikace se serverem je šifrovaná, uživatelské jméno a heslo je posíláno šifrované.

Povolené protokoly

Určuje, které bezpečnostní protokoly jsou aplikací SFN akceptovány pro komunikaci se SMTP serverem. Pokud je povoleno více protokolů, použije se protokol, který je podporován SMTP serverem. Pokud není povolen žádný protokol, je chování aplikace stejné jako by nebylo žádné zabezpečení.

- **SSL 3.0**
- **TLS 1.0**
- **TLS 1.1**
- **TLS 1.2**
- **TLS 1.3**

Povolené šifry

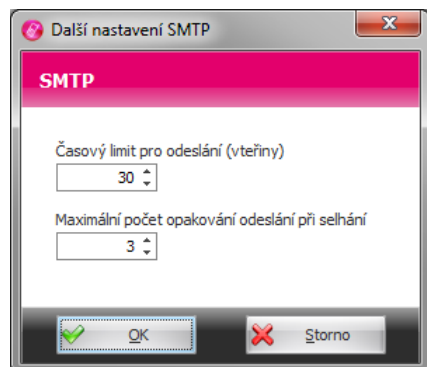
Aplikace podporuje velké množství šifer, toto nastavení určuje zda mají být povoleny všechny podporované šifry nebo pouze skupina těch, které jsou klasifikovány jako bezpečné. Vždy záleží na tom co podporuje samotný SMTP server.

Použití rozšířený protokol ESMTP

Pokud je volba zapnutá a SMTP server podporuje rozšířené instrukce protokolu SMTP, jsou tyto instrukce při komunikaci použity. Některé SMTP servery posílají informaci o tom, že rozšířené instrukce protokolu SMTP podporují, ale tato podpora v nich není implementována, pro tyto případy se doporučuje rozšířený protokol ESMTP vypnout.

Další nastavení SMTP

Samostatný dialog obsahující všechna ostatní nastavení k SMTP. Lze zde nastavit časový limit pro odeslání emailu a maximální počet opakování odeslání při selhání.



Další nastavení SMTP

Test

Po stisku tlačítka "Test" se aplikace pokusí vytvořit a odeslat testovací zprávu na email odesílatele podle aktuálně zadaného nastavení. Po dokončení odeslání zobrazí zprávu o úspěchu operace.

6.4 Profil zákazníka

Speciální dialog pro editaci **kontaktních informací**. Slouží pro komunikaci s technickou podporou. Informace jsou posílány při odeslání reportu technické podpore pro vaši rychlou identifikaci a komunikaci. Vyplnění těchto parametrů je důležité, urychlí Vaši komunikaci s technickou podporou. Pro větší firmu je dobré uvést kontakt na osobu, která je za SFN ve firmě zodpovědná.

Profil zákazníka

Editace profilu zákazníka

Název společnosti: Firma

Kontaktní osoba: Karel Novák

Kontaktní email: karel.novak@firma.cz

Kontaktní telefon: +420 555 555 555

Zákaznický profil je skupina několika základních informací, které slouží pro Vaši rychlou identifikaci a komunikaci s technickou podporou T-Mobile. Údaje jsou použity při odeslání zprávy technické podpore přímo z aplikace SFN. Všechny položky jsou povinné.

OK Storno

Profil zákazníka

6.5 Změna hesla

Změna hesla aktuálně přihlášeného uživatele

Funkce je dostupná pouze pokud je v [parametrech aplikace](#) povolen [řízený přístup do aplikace](#). Uživatelé se musí do aplikace přihlašovat jménem a heslem.

Změna hesla

Změna hesla přihlášeného uživatele

Staré heslo: *****

Nové heslo: *****

Potvrzení hesla: *****

OK Storno

Změna hesla

6.6 Odeslání reportu

Dialog odeslání reportu technické podpore

Slouží pro rychlou komunikaci s technickou podporou. Umožňuje odeslat zprávu o chybě, dotaz nebo námět na vylepšení. Ke zprávě jsou automaticky připojeny log soubory aplikace pro analýzu a zjištění případného problému. Použití této funkce je velice důležité, protože zpráva obsahuje Váš identifikátor ADF, pomocí kterého bude zpráva směřována na kompetentní osobu, která Vám pomůže s řešením Vašeho dotazu.

Pro správnou funkci je nutné mít správně nakonfigurován [SMTP server](#) pro odesílání e-mailů na záložce připojení v [parametrech aplikace](#). Všechny pole jsou povinná a musí být vyplněna. Ke zprávě je automaticky připojena příloha obsahující logy aplikace pro analýzu a zjištění případného problému.

Při výskytu problému se doporučuje před jakoukoliv jinou komunikací s technickou podporou, odeslat tento report. Ve většině případů si podpora poslání reportu stejně vyžádá.

Prohlášení

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. prohlašuje, že odesílané informace jsou výhradně určeny pro analýzu a zpracování požadavku. Dále prohlašuje, že nejsou záměrně sbírány žádné osobní údaje. Se všemi získanými informacemi je zacházeno ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb., v platném znění.

Co se odesílá

- Originální zpráva.
- Log soubory aplikace.
- Instalační log soubory.
- Zprávy ze systémového aplikačního logu zapsané aplikací SFN.
- Informace o připojené databázi, pokud jsou k dispozici.
- Instalační, konfigurační a aplikační metadata, ze kterých lze zjistit různé konfigurační parametry.

Tlačítka

- **Odeslat** - odešle zprávu pomocí [SMTP](#) serveru definovaného v [parametrech aplikace](#).
- **Vytvořit** - pokusí se zprávu vytvořit pomocí výchozího poštovního klienta přes MAPI rozhraní.
- **Generovat** - vygeneruje pouze přílohu pro ruční odeslání.

Report technické podpory

6.7 Pomocné nástroje

Pomocné nástroje slouží pro řešení některých kritických problémů, při nichž nelze spustit aplikaci **SFN III**.

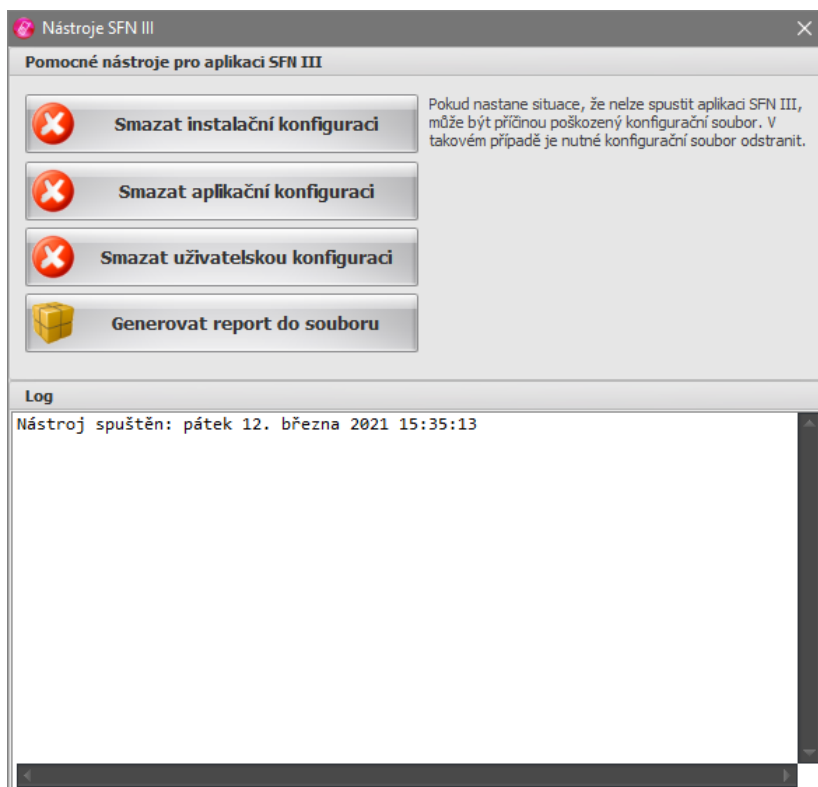
Ve většině případů s problémem spuštění aplikace je na vině poškozený konfigurační soubor. K poškození konfiguračního souboru může dojít z různých důvodů, např. při nestandardním ukončení aplikace nebo systému. Při pokusu o načtení poškozeného konfiguračního souboru dojde k zacyklení aplikace a následnému přetečení zásobníku, který způsobí pád aplikace. Tento problém lze vyřešit smazáním konfiguračních souborů. Ruční smazání konfigurace je poměrně náročné, protože existují tři druhy konfiguračních souborů, které jsou různě umístěny a navíc jsou zrcadleny kvůli terminálovým serverům. Nejsnadnějším způsobem, jak smazat konfigurační soubory je použít pomocné nástroje.

Pomocné nástroje jsou samostatnou aplikací, která je dodávána zároveň se SFN III. Instalují se do kořene instalační složky aplikace SFN. Spouští se souborem SFN.Tools.exe, u nových instalací je v nabídce start, pod složkou T-Mobile SFN III vytvořen zástupce s názvem Nástroje.

Ne vždy je nutné vymazat všechny konfigurační soubory.

Doporučený postup pro řešení problému se spuštěním aplikace:

1. Spusťte soubor SFN.Tools.exe.
2. Stiskněte tlačítko **Smazat uživatelskou konfiguraci**.
3. Spusťte aplikaci SFN III.
4. Pokud se SFN nepodaří spustit, stiskněte tlačítka **Smazat uživatelskou konfiguraci** a **Smazat aplikační konfiguraci**.
5. Spusťte aplikaci SFN III.
6. Pokud se SFN nepodaří spustit, stiskněte tlačítka **Smazat uživatelskou konfiguraci**, **Smazat aplikační konfiguraci** a **Smazat instalační konfiguraci**.
7. Spusťte aplikaci SFN III.
8. Pokud se i přesto nepodaří aplikaci spustit, je problém někde jinde, v tomto případě kontaktujte [technickou podporu](#). Na vyžádání můžete vygenerovat report obsahující aplikační logy do souboru a ten pak odeslat technické podpoře na analýzu.



Pomocné nástroje

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Změny ve slevách po 28.2.2013

Část



7 Změny ve slevách po 28.2.2013

U dokladů vystavených po 28.2.2013 došlo k zásadní změně v přístupu k prezentaci slev.

Změny postihují následující moduly

- [Doklady](#)
- [Export](#)
- [Přeučtování](#)
- [Analýzy a grafy](#)

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Nápořěda

Část



8 Nápověda

Nápověda k aplikaci je dostupná na separátní záložce [ribbonu](#) ve všech podporovaných jazycích. Je zde nápověda ve formátu CHM (HTML) a manuál ve formátu PDF.



Nápověda

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Často kladené dotazy

Část



IX

9 Často kladené dotazy

Seznam nejčastěji kladených dotazů uživateli

Kompatibilita se SFN I

Může aplikace SFN III použít data ze SFN I?

Ne, formát faktur se výrazně změnil a rozšířil, proto není možné importovat faktury z aplikace SFN I do SFN III a naopak. Je však možné mít obě aplikace na počítači tak, aby stará data byla k nahlédnutí v SFN I a nová v SFN III.

Kompatibilita se SFN II

Může aplikace SFN III použít data ze SFN II?

Ano, aplikace SFN III je zpětně kompatibilní s aplikací SFN II. Jisté omezení tu je, aby SFN III mohlo s databází SFN II pracovat, musí si do její struktury doplnit vlastní sloupce a to lze, pouze pokud má databáze SFN II verzi **41**, což odpovídá minimální verzi aplikace **SFN II 2.1.37.129**. U starší verze databáze je nutné nejdříve aktualizovat aplikaci SFN II a spustit, tím dojde k povýšení verze struktury databáze. Následně se již půjde pomocí aplikace SFN III připojit.

Doklady

Jaký je rozdíl mezi doklady PVS a PVPT?

- **Podrobný výpis služeb (PVS)** - detailní informace o všech uskutečněných hovorech, odeslaných SMS, MMS, datových přenosech, atd.. Obsahuje i informace k platebním transakcím.
- **Podrobný výpis platebních transakcí (PVPT)** - informace o využití platebních služeb jako SMS platba, m-platba, DMS, atd..

Proč mám prázdný podrobný výpis?

Může to být tím, že máte aktivovaný **Podrobný výpis platebních transakcí**. Tento výpis obsahuje informace o využití platebních služeb (např. SMS platba, m-platba, DMS) a částce příslušné platební transakce. Pokud potřebujete detailní přehled uskutečněných hovorů, odeslaných SMS, datových spojení, atd., pak je nutné si aktivovat **Podrobný výpis služeb**. Ten je možné objednat i dodatečně, až 2 měsíce zpětně.

Export do PDF

Co mám udělat, když jsem uložil tiskovou sestavu do souboru PDF a systém neví, čím ji otevřít? Musíte si stáhnout a nainstalovat prohlížeč PDF dokumentů Adobe Reader 7.0.5 nebo novější (s podporou časových razítek). Doporučuje se instalovat vždy poslední verzi. Poslední verzi Adobe Readeru si můžete stáhnout na adrese <http://get.adobe.com/reader/>.

Připojení do TMCZ

Co mám udělat, pokud mám problémy s připojením k serveru TMCZ?

Pro chod aplikace je nutné povolení přístupu k **IP adrese 62.141.16.202, port 443** (<https://sfn.t-mobile.cz/sfn>). Zda je tato adresa ve Vaší společnosti povolena je možné ověřit zadáním adresy <https://sfn.t-mobile.cz/sfn/hello> do Vašeho prohlížeče. Pokud máte přístup povolen, zobrazí se Vám po několika vteřinách následující řádky:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<sfnServlet>
  <version>číslo aktuální verze</version>
</sfnServlet>
```

Upozornění: Webový prohlížeč po interakci s uživatelem umožňuje připojení k serveru i pokud neověřil důvěryhodnost jeho certifikátu, aplikace SFN III nepovoluje připojení k serveru pokud neověří důvěryhodnost certifikátu serveru. Více informací k této problematice naleznete v kapitole [připojení do internetu](#).

Co mám udělat, pokud se mi při pokusu o připojení do TMCZ nebo odeslání emailu zobrazuje chyba s certifikátem?

Tuto problematiku řeší kapitola [Připojení do internetu](#).

Co mám udělat, když se mi při pokusu o přihlášení k serveru TMCZ a získání seznamu dostupných dokladů zobrazí zpráva "Primární ani sekundární server není k dispozici"?

Tato zpráva se může zobrazit hned kvůli několika různým příčinám.

1. Server má z nějakého důvodu výpadek. Doporučuje se cca hodinu počkat a pak pokus o připojení opakovat.
2. V [parametrech aplikace](#) není správně nastavena adresa primárního nebo sekundárního serveru. Správná adresa je <https://sfn.t-mobile.cz/sfn>.
3. V [parametrech aplikace](#) není správně nastaven proxy server. Upravte nastavení podle specifikace vaší sítě nebo vyberte volbu "Jako internet explorer".
4. Používáte [nepodporovaný operační systém](#) Windows XP nebo Windows Server 2003. Tyto systémy nepodporují nové bezpečnější šifrovací metody pro zabezpečenou komunikaci a proto je server odmítne. Přejděte na novější operační systém.

Rozdíly verzí

Jaké jsou rozdíly mezi verzí SFN II a SFN III?

Popis hlavních rozdílů je popsán v sekci [rozdíly verzí 2 a 3](#).

Software a databáze

Proč se doporučuje mít pro SFN III nainstalovanou minimální verzi Internet Exploreru 8, když ho nepoužívám?

Vysvětlení naleznete v kapitole [HW/SW požadavky](#).

Je možné provozovat SFN III na jiném systému než Microsoft Windows?

Standardně NE. Více informací k tomuto tématu naleznete v kapitole [HW/SW požadavky](#).

Je možné provozovat SFN III na jiné databázi než MSSQL, např. PostgreSQL, MySQL, apod.?

Toto možné není, aplikace je primárně navržena pro databázi Microsoft SQL Server.

Aplikace

Při ukončení aplikace SFN III se zobrazí "Pomocník s kompatibilitou programů" obsahující zprávu "Tento program vyžaduje flash.ocx, který v této verzi Windows již není zahrnutý".

Tento problém se vyskytuje na 64-bitových systémech, kde není nainstalován 64-bitový doplněk flash-player v Internet Exploreru. Jedná se pouze o upozornění, které není nutné řešit, stačí dialog uzavřít tlačítkem "Tento program pracoval správně".

V exportu, přeučtování nebo v analýzách se mi zobrazují data pouze za určitý doklad nebo číslo. Co mám udělat abych viděl všechna data?

Zkontrolujte v daném modulu, zda není ve filtru nastaveno filtrování podle dokladu nebo čísla, případně zda není ve filtru nastaveno jiné omezení. [Nastavení filtrování podle vybraných položek je indikováno zobrazením hvězdičky v levé horní části ikony tlačítka filtru.](#)

Co mám dělat, když nelze spustit aplikaci?

Ve většině případů se jedná o poškozený konfigurační soubor, který je nutné vymazat. Pro vymazání konfiguračních souborů můžete použít [pomocné nástroje](#).

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Licenční ujednání

Část



10 Licenční ujednání

Instalací, kopírováním nebo jiným užitím software "Správce firemních nákladů III" potvrzujete, že jste se seznámili s následujícími podmínkami licenční smlouvy s koncovým uživatelem (dále též jen "EULA") a že s nimi bez výhrad souhlasíte. Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, nejste oprávněni software "Správce firemních nákladů III" instalovat ani jinak užívat.

LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM SOFTWARE "Správce firemních nákladů III"

1. Autorská práva k SOFTWARE

Veškerá autorská majetková práva k software "Správce firemních nákladů III" (dále jen "SOFTWARE") náležejí společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen "T-Mobile") a ta je oprávněna poskytovat uživateli právo k SOFTWARE v níže uvedeném rozsahu. EULA je smlouvou mezi koncovým uživatelem SOFTWARE (fyzickou nebo právnickou osobou) a T-Mobile týkající se SOFTWARE, který zahrnuje počítačový program, a může rovněž obsahovat dokumentaci v listinné podobě nebo elektronické formě.

2. Zákonná ochrana SOFTWARE

Na SOFTWARE se vztahuje ochrana dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, jakož i ochrana dle souvisejících právních předpisů, zejména ochrana zaručená mezinárodními dohodami o autorských právech. Koncový uživatel je povinen dodržovat veškeré právní předpisy upravující zákonnou ochranu SOFTWARE.

3. Předmět licenční smlouvy

T-Mobile tímto poskytuje koncovému uživateli nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené uživatelské právo k SOFTWARE. Koncový uživatel je oprávněn užívat SOFTWARE pouze v souladu s touto EULA, způsoby uvedenými níže.

4. Způsoby užití SOFTWARE

Oprávněný koncový uživatel je na základě této EULA oprávněn: 1) instalovat SOFTWARE 2) rozmnožovat SOFTWARE pro svou osobní potřebu, 3) užívat SOFTWARE pouze k účelům, ke kterým je SOFTWARE určen - tyto způsoby vyplývají z návodu k použití k SOFTWARE (dále jen "návod k použití"). Uživatel bere na vědomí, že SOFTWARE lze užívat pouze na počítači, který splňuje technická kritéria uvedená v návodu k použití.

5. Omezení užití SOFTWARE

SOFTWARE nesmí být koncovým uživatelem: 1. rozmnožován pro jinou než osobní potřebu koncového uživatele, zejména nesmí být rozmnožován pro podnikatelské účely, 2. rozšiřován, 3. pronajímán, 4. sublicencován 5. půjčován, 6. upravován či jinak měněn. Zpětná analýza, modifikace, dekompilace a převod ze strojového kódu SOFTWARE jsou zakázány. Koncový uživatel není oprávněn měnit či odstranit copyright ani jiné identifikační znaky SOFTWARE.

6. Omezení odpovědnosti

EULA je bezúplatnou smlouvou, SOFTWARE je tedy poskytován zdarma. Z tohoto důvodu není plnění dle této EULA spojeno s odpovědností za vady ze strany T-Mobile. T-Mobile nezaručuje, že SOFTWARE bude vhodný pro konkrétní účel, že bude plně funkční a že bude prost vad. T-Mobile tedy nenes odpovědnost za případnou škodu vzniklou nemožností použití SOFTWARE. T-Mobile rovněž neodpovídá za případnou škodu vzniklou ztrátou, zničením nebo poškozením dat v důsledku užití SOFTWARE koncovým uživatelem. T-Mobile nezaručuje v případě instalace SOFTWARE jeho kompatibilitu s ostatními aplikacemi, ani funkčnost ostatních aplikací. V případě nekompatibility SOFTWARE s ostatními aplikacemi, jakož i v případě omezení funkčnosti ostatních aplikací v důsledku instalace či užití SOFTWARE, je možno SOFTWARE odinstalovat. Při instalaci, odinstalování a užívání SOFTWARE je koncový uživatel povinen postupovat dle těchto podmínek a dle návodu k použití. Za škodu, která vznikla jednáním koncového uživatele v rozporu s těmito podmínkami nebo v rozporu s návodem k použití, nenes T-Mobile odpovědnost. Koncový uživatel a T-Mobile se tímto dohodli, že úhrnná předvídatelná škoda, která by koncovému uživateli v

souvislosti s užitím SOFTWARE dle této EULA mohla vzniknout, je limitována částkou 500,- Kč.

7. Doba trvání licenční smlouvy

Tato EULA je uzavřena na dobu neurčitou s účinností ode dne potvrzení souhlasu koncového uživatele s touto EULA. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této EULA v případě, že druhá strana poruší povinnosti zde stanovené a -v případě, že je náprava možná- nenapraví toto porušení ve lhůtě 30 dnů od doručení oznámení druhé strany o takovém porušení povinností.

Po ukončení této EULA je koncový uživatel povinen neprodleně zničit nebo vymazat SOFTWARE a to včetně všech jeho kopií a dokumentace.

8. Závěrečná ustanovení

T-Mobile je oprávněna kdykoliv dle vlastního uvážení SOFTWARE aktualizovat (update) či jinak upravovat, jakož i kdykoliv ukončit poskytování užívacího práva k SOFTWARE.


T-Mobile je oprávněna na základě vlastního uvážení měnit podmínky této EULA. Veškeré změny budou vůči koncovému uživateli účinné po jejich oznámení koncovému uživateli, v případě, že koncový uživatel bude po obdržení takového oznámení pokračovat v užívání SOFTWARE.

Tato EULA se řídí právním řádem České republiky s vyloučením ustanovení kolizních norem.

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Kontakt

Část

A large, white, serif Roman numeral 'XII' is centered within a solid gray rectangular box. The numeral is highly stylized with thick strokes and a classic font.

11 Kontakt



Zákaznické centrum - Business

T-Mobile Czech Republic a.s. Tomičkova

2144/1, 149 00 Praha 4 Tel.: 4644 ze sítě T-

Mobile

Tel.: (+420) 603 604 644

Fax: (+420) 603 604 646

E-mail: business@t-mobile.cz Internet:

<http://www.t-mobile.cz>

Web SFN: <https://www.t-mobile.cz/spravce-firemnych-nakladu>

Správce firemních nákladů III

Kapitola: Verze

Část



12 Verze

Verze manuálu: 33

Rejstřík

- . -

.NET 6

- A -

Aktualizace 34, 108
Algoritmus přeúčtování 76
Analýza extrémů 85
Analýza hovory 84
Analýza statistiky 85
Analýza sumy 83
Analýzy 81
Analýzy a grafy 81
Aplikace 31
Aplikační log 47
Aplikační manuál 118
Aplikační nápověda 118

- B -

Blokace 8, 50
Blokování 8
Browser 8

- C -

CCA 25
Celkové sumy 83
Certifikáty 40
Často kladené dotazy 120

- D -

Data 95
Databáze 6, 23, 25, 95, 97, 102
Databázové chyby 103, 104
Databázový jazyk 104
Dávkové zpracování 42
DDI 58
Definice exportu 64

Definice pojmenování 36
Detail 56, 57
Diskrétnost 73
Dobropis 58
Doklad 55
Doklady 53
Dokumenty 95
Dotazy 120
DOTNET 6
Durian 58

- E -

Email 71, 78
EULA 123
Export 35, 62, 71, 77, 90
Export dokladů 62
Export přeúčtování 77
Export tabulky 35
Extrémy 85

- F -

Faktura 55
Fakturace 83
FAQ 120
Filtr 53, 63, 72, 73, 82
Filtr analýz 82
Filtr exportu 63
Filtr přeúčtování 72
Filtrování záznamů 45
Formát exportu 64

- G -

Grafy 81

- H -

Hardware 6
Hesla 108
Heslo 112
Hlavní menu 31
Hlavní moduly 50
Hlavní okno 31
Hovory 84

HW 6
 Chybové zprávy 103
 Chyby 103
 Chyby jazyka 104

- I -

IE 6, 8
 Import 52, 61, 90
 Import dokladů 61
 Informační kanál 31
 Instalace 8
 Instalace databáze 23
 Instalace lokální 11
 Instalace na vlastní SQL server 22
 Instalace síťová 17
 Instalátor 8
 Instance 25
 Internet 40
 Internet Explorer 6, 8

- J -

Jazyk 104

- K -

Konfigurace 113
 Kontakt 126
 Kontaktní údaje 111
 Kontrola 52
 Kontrola dokladů 51

- L -

Licence 123
 Limity 6, 91
 Limity SQL serveru 6
 Limity telefonních čísel 91
 Limity uživatelské zálohy 98
 Linux 7
 Log 107
 Logování 47, 107 Logování
 do databáze 105

- M -

Mac 7
 Manuál 31, 118
 Manuální doklady 54
 Masky souborů 70
 Mazání dokladů 61
 Menu 31
 Metoda zalohování 97
 Microsoft .NET Framework 6
 Microsoft SQL Server 6
 Migrace 102
 Migrace databáze 102
 Množstevní slevy 83
 Modul 25, 33
 Moduly 33, 50
 MSSQL 6

- N -

Nabídka 31, 32
 Nápořveda 31, 48, 118
 Nastavení 63, 73, 82, 88, 113
 Nastavení aplikace 105
 Nastavení databáze 96
 Nastavení grafu 86
 Nastavení přeučtování 73
 Nastavení připojení 96
 Nastavení připojení k databázi 95
 Nastavení připojení k SMTP 109
 Nástroje 95, 113
 Nejděšší hovor 85
 Nejdražší destinace 85
 Nejnákladnější hovor 85
 Nejrušnější den z hlediska počtu hovorů 85
 Nejrušnější hodina z hlediska počtu hovorů 85
 Nejvolanější číslo 85
 Nejvolanější destinace 85
 Nová verze 34

- O -

O programu 34
 Obecné 105
 Obnova 101

Obnovení 101
 Obnovení databáze 95, 97
 Odeslání emailem 71, 78
 Odeslání exportu 71
 Odeslání logů 112
 Odeslání přeúčtování 78
 Odeslání reportu 112
 Odeslání reportu technické podpore 112
 Oinstalace 8
 Okno 31
 Operační systém 7
 Opravný doklad 58
 Opravy 58
 OS 7
 Otázky 120

- P -

Parametry 42, 105
 Parametry aplikace 105
 Počet paušálů 83
 Podporované systémy 6
 Podrobný výpis platebních transakcí 57
 Podrobný výpis služeb 57
 Pojmenování 36, 89
 Pojmenování souborů 70
 Položky z opravných dokladů 63, 73
 Pomocné nástroje 113
 Požadavky 6
 PPS volání 83
 Profil zákazníka 111
 Profily 46
 Proxy 40
 Přehled služeb po číslech 56
 Přepínání modulů 31, 33
 Přesun databáze 102
 Přeúčtování 72
 Přeúčtování služeb 73
 Přihlášení 50
 Přihlášený uživatel 31
 Příkazová řádka 42
 Přílohy 58
 Připojená databáze 31, 95
 Připojení 40, 106
 Přístup 50, 108
 PSPČ 25, 56

PVPT 25, 57
 PVS 25, 57

- R -

Report 44
 Report technické podpore 112
 Ribbon 25, 32
 Rozdělení a pojmenování souborů 70
 Rozdíly verzí 25
 Rychlá nápověda 48
 Rychlé přepínání modulů 33
 Rychlý export 35
 Rychlý tisk 36
 Řazení záznamů 45
 Řešení chyb 104

- S -

Serverová záloha 97
 Serverové obnovení 97, 101
 Serverové zálohování 100
 Seznam dokladů 53
 Seznamy sledovaných hovorů 93
 SFN 6, 25
 SFN 2 25
 SFN 3 25
 SFN II 25
 SFN III 25
 SFNC 42
 Skupiny 88
 Sledovaná telefonní čísla 93
 Sledované hovory 83, 93
 Slevy 116
 Sloupce pojmenování 89
 Složky 95
 SMTP 109
 Software 6
 Soubor zálohy 99
 Souhrnný přehled služeb 55
 Soukromá čísla 92
 Soukromé hovory 83, 92
 Soukromé služby 92
 Speciální nástroje 113
 Správa databáze 61
 Správa práv 108

Správa uživatelů	105, 107
Správce firemních nákladů	6
SPS	25, 55
Spuštění	31
SQL dotaz	31
SQL Server	25
SSL	40, 109
Stahování dokladů	50
Statistiky	85
Stažení	52
Stažení dat	50, 106
Stažení dokladů	51
Stažení seznamu dokladů	50
Sumy	83
Sumy dle destinací	83
Sumy volaných čísel	83
SW	6
System	7

- T -

Tabulky	45
Tisk	36, 60, 76
Tisk do souboru	60
Tisk dokladů	60
Tisk přeučtování	76
Tisk tabulky	36
Tlačítko pojmenování	36
Tlačítko slev	53
TLS	40, 109
Typy limitů	91

- U -

Unix	7
Uživatelé	108
Uživatelská záloha	97
Uživatelské obnovení	97, 101
Uživatelské zálohování	98, 100

- V -

Validita certifikátu	40
VCP	58
VCP3	58
Verze	34

Verze manuálu	128
Vlastní SQL server	22
Volné jednotky	83
Vrubopis	58
VS	25, 55
Výběr	37
Výběr destinací	37
Výběr dokladů	37
Výběr skupin	37
Výběr služeb	37
Výběr tarifů	37
Výběr telefonních čísel	37
Výběrové dialogy	37
Výběrový dialog	37
Výpis podrobných hovorů	84
Výpis sledovaných hovorů	84
Výpis soukromých hovorů	84
Výsledek operace	44
Výsledný report	44
Výstup přeučtování	75
Vyučtování služeb	55
Vývoj po dnech	85
Vývoj po dnech v týdnu	85
Vývoj po hodinách dne	85
Vývoj po měsících	85

- W -

WebBrowser	8
------------	---

- Z -

Zabezpečené připojení	40
Záloha	98, 100
Zálohování	98, 100
Zálohování a obnovení	97
Zálohování a obnovení databáze	95
Zálohování databáze	97
Zapnutí pojmenování	36
Zátěž	95
Zkratky	25
Změna hesla	112
Změny	116