

Obchodní podmínky služby Dětský zámek

(dále jen „Podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Dětský zámek je služba poskytovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“), určená zejména pro právní zástupce dětí a mladistvých (tj. osob do 18-ti let věku). Služba umožňuje, aby po její aktivaci byl z konkrétní SIM karty znemožněn přístup ke službám či obsahu, které TMCZ považuje za nevhodné pro děti a mladistvé (dále jen „blokace“). Aktivace služby Dětský zámek (dále též jen „služba“) zároveň zajistí, že na dané SIM kartě nebude možné přijímat žádné položky patřící do kategorie informační služby a zábava, které TMCZ vyhodnotí jako nevhodné pro děti a mladistvé.

Aktivace služby může být uskutečněna následujícími způsoby:

a) telefonicky přes Zákaznické centrum TMCZ

Tento způsob aktivace mohou využít pouze zákazníci TMCZ, kteří mají oprávnění danou SIM kartu, na níž má být blokace provedena, spravovat (tj. rozhodovat o aktivaci či deaktivaci služeb poskytovaných TMCZ). Zákazník TMCZ musí operátorovi TMCZ sdělit své telefonní číslo a celé ICCID SIM karty, na níž má být blokace provedena.

b) Prostřednictvím SMS

Tento způsob aktivace mohou využít pouze zákazníci TMCZ. Službu lze aktivovat zasláním SMS ve stanoveném tvaru na číslo 4603.

c) přes samoobslužný internetový portál Můj T-Mobile (přístupný z www.t-mobile.cz)

Tento způsob aktivace mohou využít pouze zákazníci TMCZ, kteří mají oprávnění danou SIM kartu, na níž má být blokace provedena, spravovat (tj. rozhodovat o aktivaci či deaktivaci služeb poskytovaných TMCZ). Po přihlášení zadá zákazník své telefonní číslo a celé ICCID SIM karty, na níž má být blokace provedena.

d) na značkové prodejně TMCZ

Možnost aktivovat službu Dětský zámek na značkové prodejně TMCZ mohou využít i osoby, které nejsou zákazníky TMCZ. Osoba, která využije tuto možnost aktivace služby, musí prokázat předložením platného občanského průkazu či jiného dokladu, že je starší 18-ti let, dále sdělit zaměstnanci značkové prodejny své telefonní číslo a předložit SIM kartu, na níž má být blokace provedena.

Při aktivaci služby stanoví osoba, která o aktivaci služby požádala (tzv. administrátor služby) heslo pro případné zrušení blokace. Změnu hesla je možné provést způsobem obdobným aktivaci služby za současného uvedení stávajícího hesla. V případě, že administrátor služby heslo zapomene, může požádat o vygenerování nového hesla na značkové prodejně TMCZ.

Deaktivovat službu může administrátor služby způsobem obdobným aktivaci služby. O deaktivaci služby může na značkové prodejně TMCZ požádat rovněž i osoba, na jejíž SIM kartě byla blokace provedena, pokud prokáže předložením platného občanského průkazu či jiného dokladu, že dosáhla 18-ti let věku.

Služba je poskytována zcela zdarma a je možné ji využívat i v zahraničí. Služba není určena pro komerční využití.

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 5. 2009