

# Obchodní podmínky balíčku 50 minut a 50 SMS do všech sítí s automatickou obnovou

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

1. Tyto Podmínky závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí zákazníkům předplacené služby Twist (dále jen „Účastníkům“) balíček 50 volných minut a 50 volných SMS do všech sítí s automatickou obnovou (dále jen „Balíček“).
2. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Operátora [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.
3. V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, Obchodních podmínek tarifu Twist S námi, platného Ceníku služeb a ustanovení platného právního řádu České Republiky.
4. Balíček lze aktivovat ke každému hlasovému tarifu předplacené služby Twist.
5. Balíček lze aktivovat na žádost Účastníka, a to standardními aktivačními kanály nabízenými Operátorem (např. zasláním aktivační SMS ve formě „50MINSMSOBNOVA A“ na číslo 4603, vyžádanou aktivací u pracovníka Zákaznického centra Operátora, nebo v rámci webových stránek či aplikace Můj T-Mobile). Podmínkou pro úspěšné aktivace Balíčku je dostatečný kredit Účastníka. **Balíček se za splnění podmínek (zejména dostatek kreditu) automaticky obnovuje vždy po uplynutí měsíčního období.**
6. O úspěšné aktivaci Balíčku bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a zároveň mu bude stržena částka odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka.
7. Cena Balíčku je uvedena v platném Ceníku služeb. V případě, že Účastník nemá dostatečný kredit k úhradě ceny Balíčku v okamžiku, kdy si Balíček objednává nebo má dojít k jeho obnově, Operátor Balíček Účastníkovi neaktivuje, vyrozumí jej o tom SMS a **v případě, že Účastník následně svůj kredit navýší, dojde u obnovujícího se Balíčku automaticky k jeho opětovné aktivaci.** V případě prvotní aktivace Balíčku je nutné po dobití kreditu o aktivaci Balíčku znovu požádat dle bodu 5. Podmínek.
8. Balíček obsahuje 50 volných minut pro volání do všech sítí a 50 volných SMS do všech sítí. Cena Balíčku je měsíční. Měsíčním obdobím se pro účely těchto Podmínek rozumí 30 dnů. Prvním dnem měsíčního období je den stržení částky odpovídající ceně Balíčku z kreditu Účastníka.
9. O vyčerpání 80% a následně 100% volných jednotek, bude Účastník vyrozuměn prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu dle nastavení Účastníka. **V případě vyčerpání volných jednotek před uplynutím měsíčního období, si může Účastník opět aktivovat Balíček dle bodu 5. Podmínek.** Obnova Balíčku pak bude následně probíhat po uplynutí měsíčního období nově aktivovaného Balíčku.
10. Účastník má možnost kontrolovat počet vyčerpaných volných minut či SMS a výši svého kreditu zejména v sekci Můj T-Mobile na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
11. Balíček může Účastník kdykoliv zrušit, a to prostřednictvím standardních aktivačních kanálů nabízených Operátorem nebo jen zasláním SMS ve formě „50MINSMSOBNOVA D“ na číslo 4603. K deaktivaci Balíčku v případě jeho aktivního zrušení Účastníkem dojde vždy po uplynutí zaplaceného měsíčního období nebo vyčerpání volných jednotek dle toho, která skutečnost nastane dříve.
12. Balíček lze aktivovat současně s jinými zvýhodněními vyma jednorázového balíčku 50 minut a 50 SMS do všech sítí, službou Sdílený internet a u tarifu Twist Online. Balíček bude v takovém případě čerpán i zpoplatněn s prioritou. Původní zvýhodnění zůstávají stále aktivní pro případ, že by došlo ke zrušení Balíčku.
13. Balíček nelze převádět na jiného Účastníka ani jej nelze převádět do tarifního programu s měsíčním vyúčtováním. V takovém případě probíhající měsíční období Balíčku propadá bez náhrady, i přesto, že nebyl ještě vyčerpán, a Balíček není dále obnovován. Doba přerušeni poskytování služeb či doba blokování služeb na Twist SIM kartě, ke které je aktivován Balíček, neprodukuje dobu využití Balíčku.
14. Balíček není určen pro volání na čísla GSM bran. Skutečnost, že Účastník Balíček využívá pro volání do GSM bran v míře, která výrazně překračuje potřeby průměrného Účastníka, se považuje za zneužití poskytovaných Služeb ve smyslu ustanovení čl. 3.4. bod (iii) Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., v jehož důsledku je Operátor oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb elektronických komunikací prostřednictvím Balíčku.
15. Operátor si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit Podmínky v celém rozsahu a měnit cenu Balíčku. O takových změnách bude Operátor Účastníka informovat zákonem předepsaným způsobem.
16. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 18. 5. 2020.