Obchodní podmínky služby Pevný internet do zásuvky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787
(dále jen „Podmínky“)

Obecná ustanovení

1. Tyto Podmínky služby Pevný internet do zásuvky (dále jen „Podmínky“) závazně upravují pravidla, za nichž společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) nabízí nabízí účastníkům (dále jen „Účastníkům“) službu Pevný internet do zásuvky (dále jen „Služba“) v tarifu Pevný internet do zásuvky S, (dále také „Tarif“).

2. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně použije ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „VPST“), Reklamačního řádu a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, platného Ceníku služeb, platného Ceníku pronájmu koncových zařízení a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Popis Služby, uzavření Účastnické smlouvy

3. Pevný internet do zásuvky je Služba určená k připojení na internet a v Tarifu není možné využívat hlasové služby, datové balíčky, SMS, MMS, roamingové služby, služby poskytované třetími stranami a platební služby.

   Službu lze využívat pouze v síti Operátora na území České republiky v místě připojení, které si Účastník pro využívání Služby v Účastnické smlouvě zvolí (dále jen „Místo připojení“), a to z důvodu zajištění garantované kvality poskytované Služby, kterou Operátor Účastníkovi poskytuje, dosažení optimální kvality signálu pro poskytování Služby a zajištění dostatečné kapacity sítě Operátora pro řádné poskytování služeb poskytovaných Operátorem. Pro využívání Služby si Účastník může zvolit více Míst připojení, tzv. Další adresu. Možný počet Dalších adres a měsíční paušál za využívání Služby v místě Další adresy je uveden v Ceníku služeb.

4. Účastnickou smlouvu o poskytování Služby lze uzavřít v případě účastníků v postavení spotřebitele na dobu určitou 12 a 24 měsíců a v případě účastníků v postavení podnikatele rovněž na dobu neurčitou, a to ve všech prodejnách Operátora, prostřednictvím Zákaznického centra, případně prostřednictvím dalších prodejních kanálů, je-li tak uvedeno na www.t-mobile.cz.

5. Operátor je oprávněn nevyhovět žádosti zájemce o uzavření Účastnické smlouvy o poskytování Služby či zřízení Další adresy v případě, že je jeho požadavek technicky nerealizovatelný či v případě, že předpokládaná kvalita Služby v Místě připojení (Další adrese) neumožňuje Operátorovi zajistit Účastníkovi garantovanou kvalitu služby ani při splnění všech ovlivnitelných podmínek pro poskytování Služby, které lze po Operátorovi a Účastníkovi požadovat. Aktuální mapu pokrytí a ověření dostupnosti služby najdete na www.t-mobile.cz.

6. Uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování Služby získá Účastník přístup k síti Internet s možností stahování neomezeného objemu přenesených dat v rychlostech uvedených v Ceníku služeb; současně je mu přidělena IP adresa (IP adresy) po dobu poskytování Služby. Operátor neodpovídá za blokaci IP adresy třetími stranami v síti Internet.

Opravy a údržba Služby

7. Účastník je povinen v záruční době hlásit Operátorovi vady či nefunkčnost Služby neprodleně po zjištění.

8. Účastník se zavazuje uhradit ceny podle aktuálně platného Ceníku pronájmu koncových zařízení za jakékoliv servisní úkony (tzv. Servisní zásah) vyžádané Účastníkem nad rámec odstranění záručních závad a nad rámec závad Služby způsobených na straně Operátora nebo v případě, že Účastník neposkytne potřebnou součinnost k opravě Služby (např. marný výjezd Operátora).

Bezpečnost Služby

9. Účastník je oprávněn využívat Službu pouze v jednom místě, tj. pouze v Místě připojení nebo na Další adrese, Službu nelze využívat na více místech současně.

10. Účastník je povinen zdržet se jednání, které je způsobilé negativně ovlivnit provoz Služby či její části, případně kvalitu služeb poskytovaných jiným Účastníkům, a jednání, jež závažným způsobem porušuje práva dalších osob a uživatelů sítě internet.

11. Předávacím rozhraním Služby je SIM karta vložená do koncového zařízení, prostřednictvím kterého Službu Účastník využívá.

12. Účastník nesmí užít Službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím Služby jakkoli narušit právem chráněná práva Operátora či jiných osob. Účastník nesmí užívat Službu tak, aby ohrozil bezpečnost a integritu sítě a poskytování Služby jiným uživatelům.

13. Účastník se zavazuje vyvinout maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická opatření, která zabrání napadení a průniku do systémů jiných účastníků prostřednictvím sítě Účastníka (např. ochrana proti DDOS útokům apod.) a proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. V případě takového průniku se Účastník zavazuje aktivně spolupracovat s Operátorem na realizaci opatření, která by podobným skutečnostem zabránila.

14. Účastník je povinen zajistit síť a servery tak, aby zamezil třetím osobám zneužívat poskytovanou Službu.

15. Účastník je povinen sledovat doporučení a pokyny Operátora týkající se změny v nastavení a zabezpečení koncového zařízení, prostřednictvím kterého Službu využívá.

16. Porušení bezpečnostních zásad uvedených v této části Podmínek (část „Bezpečnost Služby“) bude Operátorem považováno za

zneužití Služby ve smyslu čl. 3.4. VPST a Operátor má právo přerušit poskytování Služby a v případě opakovaného porušení poskytování Služby ukončit.

17. Operátor je oprávněn provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:

    a. Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních rozhodnutí);

    b. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;

    c. Za účelem zabránění hrozícího přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

    d. Operátor může pozastavit přístup ke Službě uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s třetími osobami.

18. Za případné zneužití Služby třetí stranou, které Účastník umožnil využití Služby (zejména zpřístupněním Wi-Fi sítě), nese plnou odpovědnost Účastník.

19. Účastník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Operátor negarantuje kompatibilitu koncového zařízení, prostřednictvím kterého bude Službu využívat, včetně jeho softwaru, s již nainstalovaným softwarem v počítači, prostřenictvím kterého bude Účastník Službu využívat. Operátor nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škody vzniklé změnami celkové konfigurace počítače způsobené následnými instalacemi dalšího softwaru nebo hardwaru, dále za škody způsobené daty pocházejícími ze sítě Internet a dále za škody vzniklé neodbornými zásahy, zlým úmyslem nebo vyšší mocí v počítači a na koncovém zařízení, prostřednictvím kterého Službu Účastík využívá.

Garantovaná kvalita Služby

20. Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům Službu v co nejvyšší možné kvalitě.

    Bližší informace o kvalitě poskytovaných služeb jsou uvedeny v platném Ceníku služeb, stejně jako minimální nabízená a zaručená úroveň kvality Služby, maximální rychlost, běžně dostupná rychlost, inzerovaná rychlost a garantovaná doba aktivace Služby.

Další ujednání

21. Účastník se zavazuje při užívání Služby řídit písemnými návody či doporučeními Operátora.

22. Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný, bude ohrožovat provoz ostatních Účastníků nebo vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu.

Závěrečná ujednání

23. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v celém rozsahu (rozsahu nabízených tarifů, rozsahu poskytovanaých doplňkových služeb, ceny, kvality a garance poskytovatné Služby) či Službu zrušit. O všech změnách bude Účastník informován dle Všeobecných podmínek.

24. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 7. 2018.